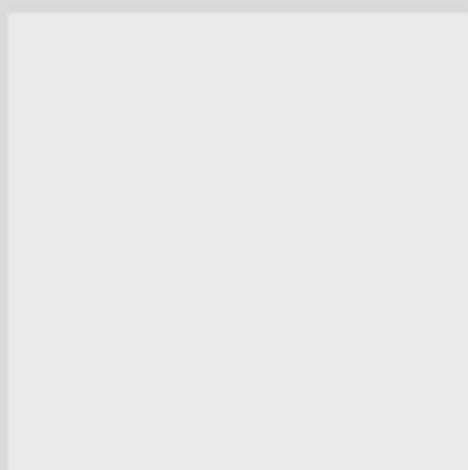


# APP(中国) 可持续发展报告 2010





# 总裁致辞



黄志源  
金光集团 APP（中国）董事长兼总裁

2010年，中国造纸业逐渐走出金融风暴，全行业实现了稳步增长，国内大型造纸企业积极扩大生产规模，中国的纸和纸板生产规模已成为世界第一。近20年来，随着中国纸业的开放政策，全球纸业格局重整，国际造纸行业巨擘纷纷投资中国，收购中国的造纸企业，2010年开始集中释放产能。另外，在国际贸易上，2010年欧盟对中国铜版纸展开反倾销与反补贴调查；美国10月底开始对中国铜版纸企业实行了反倾销与反补贴关税。APP（中国）面临欧美市场缩量和国内市场产能加量的双重影响。

同时，全球范围内原材料资源的竞争，中国政府对外资企业政策的调整，和日趋严格的环境法律法规要求，也给APP在华运营提出了前所未有的挑战。

在严峻的市场和环境压力下，2010年，APP（中国）继续基于“立足中国，绿色承诺”的战略部署，实现了纸和纸板800万吨的产量和164万吨的出口量，占2010年中国纸业总产量的8.6%和中国出口总量的37.9%<sup>1</sup>。2010年APP（中国）总资产额968.34亿元，销售额379.15亿元，利润总额25.17亿元，拥有全职员工3.89万名。出色的成绩得益于APP（中国）管理团队果断和正确的市场应对措施和全体员工挑战极限，追求完美的企业文化。

在市场应对上，APP（中国）及时调整市场结构，对外积极开发新市场并加大出口；对内深度挖掘市场和客户需求，在保证质量前提下，提高产品性价比。在原材料来源上，通过在亚洲等地区开发林业基地，收购浆厂等措施，不但解决了或缓解了原材料竞争问题，也为“林浆纸一体化”、生态友好的经营模式奠定坚实的基础。

在管理效能上，2010年是加强执行力的一年，重点放在“效率”上：APP（中国）注重能源、水利用效率，发电与电厂运营效率、造纸副产品和废弃物的回收利用和综合利用，不

仅减少环境负担，降低温室气体排放，更节降生产成本，提高产品价格与整体竞争力。

让人引以为自豪的是，APP（中国）单位产品的能耗和水耗在中国造纸业，乃至全球的造纸业都处于领先水平，满足中国长江流域、太湖流域和海南国际旅游岛比国家标准更为严格的环保要求，并且与同行业分享管理、技术和最佳实践，带动行业的可持续发展。

APP（中国）关注员工成长和社区关系。对内，成立APP大学，在报告范围内事业单位、林区、浆纸厂建立“接班人计划”，本着机会平等的原则，培养有为之士、具创新能力的管理团队。对外，APP（中国）一如既往倡导企业社会责任，致力于社区和谐发展。为当地居民提供就业机会，带动当地经济发展，在赈灾重建、公益助学、教育培训、环境保护、保护社区文化的多样性和帮助“建设社会主义新农村”等方面继续回报社会。更进一步，鼓励员工以义工的具体行动参与社区建设，要求领导以身作则，把志愿者服务小时纳入晋升绩效指标，期望深化企业社会责任和发挥更长远的带头作用。

未来的三到五年，面临更激烈的市场竞争，APP（中国）的可持续发展，取决于资源的整合和战略的整合。通过整合事业部资源，提高市场应对的速度和效率。通过整合市场资源，开拓更合理的市场结构。整合金融资源，开发更多的融资渠道，健全财务体质与保障融资安全。在产品结构上，考虑多元化发展，重点开发高附加值产品，形成产业链效应。在全球环境变化和国家十二五规划上，将从产品生命周期的角度，执行林浆纸一体化的战略，不断提升资源利用效率和循环利用，完成以林促纸，以纸养林，林纸结合的循环经济可持续发展目标。

黄志源

1. 数据来源：中国造纸协会《2011中国造纸年鉴》。

# 2010

## 目录

2	总裁致词	29	清洁生产——环保制浆、绿色造纸
4	关于本报告		概况
5	公司概况		2010年APP（中国）林浆纸一体化
7	成就与荣誉		可持续发展绩效流程图
9	公司治理		绿色采购
	组织架构		节能降耗减排
	道德经营		提高水资源利用效率
	反腐败和反商业贿赂		降低生产能耗
	国际贸易合规		三废管理
	利益相关方参与		废纸回收再生
	利益相关方调研	43	社会责任——致力于社会和谐发展
	实质性问题分析结论		产品责任——对客户/消费者负责
	利益相关方沟通渠道		产品质量与安全管理
17	可持续发展管理		生态/环境标签认证
	可持续发展管理体系		环境友好型产品设计
19	科学营林——人工林可持续发展		客户服务
	林务概况		客户满意度
	林务管理		人才建设——对员工负责
	APP（中国）林务可持续发展策略		员工概况
	管理政策		薪酬与福利
	依法营林		培训与发展
	环境、健康和安全管理		职业健康与安全
	供应链管理：探索营林管理新模式——		员工满意度
	以承包商为纽带		行业发展——对行业负责
	科学和生态营林		促进行业交流
	人工林经营物质循环利用		带动产业发展
	高保护价值物保护		社区关系——对所在社区负责
	提高人工林结构与多样性的丰富度		公益事业——回馈社会
	推广更环保的施肥方法	57	事实与数据
	影响评估和定期监测	58	2011年可持续发展工作展望
	和谐营林	59	ISO26000 绩效声明
	森林防火	61	第三方审验声明
	林木盗伐防治	63	GRI索引
	和谐社区建设	67	名词解释
		68	信息反馈

# 关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP(中国)”），隶属于印尼金光集团（Sinar Mas）旗下亚洲浆纸业有限公司（Asia Pulp & Paper Co., Ltd., 简称，“APP”）发布的第五份《可持续发展报告》，旨在对利益相关方负责，向社会各界汇报 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和绩效。

本报告采用全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, 简称，“GRI”）发布的《可持续发展报告指南》3.1版（Sustainability Reporting Guidelines Version 3.1, 简称，“G3.1”）的全部核心指标和补充指标，应用评级为B<sup>+</sup>。

本报告首度采用国际标准化组织（International Organization for Standardization, 简称，“ISO”）2010年11月发布的《ISO26000社会责任指南》（简称，“ISO26000”），在《可持续发展报告》2009的基础上，重新梳理总裁致辞、公司概况、公司治理、可持续发展管理、利益相关方参与、企业社会责任等章节，并以利益相关方关注点（实质性问题）为核心来编写报告。

**版本：**本报告分中、英文版本，同时发布；

**汇报期：**2010年1月1日至2010年12月31日；

**报告周期：**每年一次；

**上次汇报时间：**2010年11月；

**报告验证：**APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd., 简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明，详见“第三方验证声明”。

APP（中国）将逐步推进可持续发展管理体系，使利益相关方更好地了解我们的承诺和努力，也欢迎社会各界对我们的工作进行监督与指导。

## 指标选择

遵循GRI（G3.1）关联性、利益相关方参与度、可持续发展等原则，结合浆纸行业的目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：

- 可持续发展议题相关性和重要性分析
- 利益相关方沟通
- 报告延续性分析

其中，以前两项为主，重点披露与回应实质性问题，较《可持续发展报告》2009适当简化了非实质性内容。

APP（中国）通过第三方挪威船级社（Det Norske Veritas, 简称，“DNV”）进行利益相关方调研，收集利益相关方的看法、期望和建议。同2009年相比，进一步完善研究方法、扩大覆盖范围和样本量，除重新设计利益相关方调研问卷外，辅以电话访谈与面对面访谈。采用半定量分析，以全面

检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进利益相关方沟通与合作，为往后利益相关方调研建立基准，详见本报告“利益相关方参与”小节。

## 报告范围

本报告将海南金红叶纸业有限公司与海南金盛浦纸业有限公司纳入报告范围，将原金红叶纸业（苏州工业园区）有限公司变更为金红叶纸业集团有限公司。本次报告涵盖的实体为：APP（中国）总部、8个浆纸厂、林务事业部和5个林业事业区，分别是：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称，“APP(中国)林务”）
- 海南、广东、广西、云南、河南林务事业区

鉴于APP（中国）规模较大，组织机构多，人员分布广，报告范围有待未来的报告中逐步完善，以覆盖APP（中国）更多运营实体。

## 数据收集

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估APP（中国）的可持续发展绩效。

## 数据收集方式：

在《可持续发展报告》2009数据与案例收集系统的基础上，本报告依据GRI（G3.1）、中国国家相关标准、林浆纸行业标准、国际金融公司（International Finance Corporation, 简称，“IFC”）《造纸业环境、健康与安全指南》、IFC《森林采伐业务领域环境、健康与安全指南》，报告范围内各实体所在地的法规条例，以及APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

## 数据说明：

由于2010年报告范围较2008年和2009年有所扩大，部分同一数据可能产生一定程度差异或不具可比性。部分新增数据为2010年首次收集，同往年数据不具可比性。海南金红叶和海南金盛浦2010年首次加入报告范围，无部分历史数据。

“总裁致辞”、“公司概况”和“成就与荣誉”中部分数据为APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据均为报告范围内企业相应数据加总。

# 公司概况

APP（中国）全称为金光纸业（中国）投资有限公司及其在中国大陆投资的公司，隶属于印尼金光集团（Sinar Mas）旗下亚洲浆纸业有限公司（Asia Pulp & Paper Co, Ltd.，简称，“APP”）。金光集团由亚洲知名华人企业家黄奕聪先生创立，业务集中在四大核心产业：浆纸业、农业及食品业、金融业和房地产业。其中，浆纸业集团 APP 1994年10月在新加坡注册成立。经过多年的不懈努力，APP 已经发展成为世界纸业十强之一，总资产约200亿美元，年生产及加工总产能约为1,400多万吨。

自1992年起，APP 在华设厂，以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点，先后斥巨资建立了以金东纸业、海南金海浆纸、宁波中华、宁波亚浆、金华盛、金红叶等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业和现代化速生林区。其中，金东纸业是中国最大造纸企业，也是世界上单厂规模最大的铜版纸生产企业之一；宁波中华和宁波亚浆是中国最大的工业用纸企业之一；金华盛是中国最大的多元文化纸品企业之一；金红叶是中国最大的生活用纸企业之一；海南金海浆纸是中国最大的制浆企业之一；亚龙是中国最大的纸制品加工企业之一。

截至2010年底，APP 在华拥有20多家全资和控股浆纸企业和19家林业公司，总资产968.34亿人民币，年加工生产能力约800万吨，2010年在华销售额超过379亿元，拥有全职员工38,900余名。

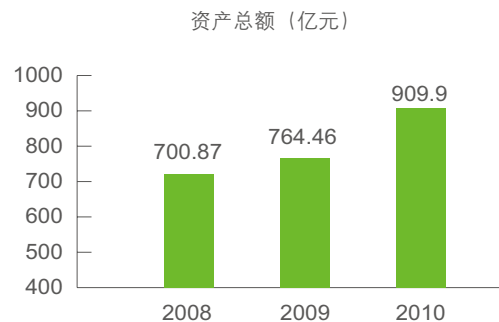
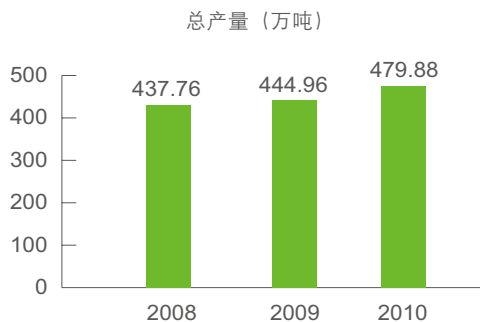
本着永续经营的理念，APP一向重视企业与社会和环境的和谐关系。为在21世纪成为世界一流的林、浆、纸企业，公司致力于实施人工林培育项目，目前在华已造林约30万公顷，逐步形了成林浆纸一体化的循环经济模式。

2010年1月，APP（中国）林纸循环模式荣获“2009跨国公司中国贡献奖”，在当月的首届“低碳中国论坛”年会上，APP 再次获得“低碳中国贡献国际企业”奖；同年12月，APP（中国）旗下的金东纸业、海南金海浆纸、宁波中华、宁波亚洲、苏州金红叶、金华盛等6家工厂生产的五类产品通过国家环保部环境认证中心审核，并获得中国II型环境标志认证，是我国造纸行业第一家通过该项认证的企业。

截至2010年底，APP 在华环保投入已超过55亿人民币，逐步改变了传统造纸工业的污染形象。

APP 始终不忘回馈社会，积极协助政府与社区的各类工作，截至2010年底，APP 累计在华纳税150亿，各类捐助超过6亿元人民币，2010年3月荣获首届“环球慈善奖”。

APP 希望，通过引进世界领先水平的设备和技术、规模化的生产方式，促成中国纸业的现代化革新的同时，通过自身的环保实践，引进绿色纸业观念，实现造纸工业的绿色循环，为中国纸业的可持续发展作出贡献。实现造纸工业与经济、环境和社会的和谐发展。



注：以上数据为报告范围内企业相应数据加总，由于2009年、2010年采用不同定义、口径、标准和计算方式，加上2010年扩大报告范围，与往年数据相比，可能有所偏差。

APP (中国) 在华主要产品一览表

产品	主要生产企业	主要产品	主要品牌
林	APP (中国) 林务	原木	---
浆	海南金海浆纸	木浆	龙头
纸	文化用纸	铜版纸、双胶纸、轻涂纸、 复印纸、工程图纸、打印纸、 无碳复写纸	太空梭、东帆、长鹤、神盾、 立可得、金球、金彩蝶等
	工业用纸	宁波中华、宁波亚浆	金贝 <sup>1</sup> 、金鸥 <sup>1</sup> 、酋长、汉威、彩 蝶 <sup>1</sup> 、玉牌、白玉等一系列品牌
	生活用纸	苏州金红叶、海南金红叶、 海南金盛浦	唯洁雅 <sup>2</sup> 、清风 <sup>2</sup> 、真真

注1：2010年彩蝶牌双面涂布铜板卡纸、金鸥牌双面涂布扑克牌专用纸、金贝牌单面涂布灰底白纸板获得浙江省名牌产品称号。

注2：“唯洁雅”为江苏省著名商标；“清风”为苏州市知名商标和江苏省著名商标，以及苏州市、江苏省名牌产品。



## 成就与荣誉

后金融危机中，APP（中国）稳健经营，  
励精图治，销售额超过379亿元

**379** 亿元

全球和中国纸业快速成长，APP（中国）灵活应  
对市场，APP（中国）生产能力达800万吨

**800** 万吨

APP（中国）扩大生产规模，加强人才建  
设，员工总数超过38,900人

**38,900** 人

截至2010年底，APP（中国）在华累计环  
保总投入超过55亿元

**55** 亿元

APP（中国）提高水资源利用效率，实现主要纸厂  
年均吨纸废水排放量7.28吨、主要浆厂年均吨浆废  
水排放量15.78吨

**7.28** 吨  
**15.78** 吨

截至2010年底，APP（中国）累计在华志愿  
服务超过 98,000人·时

**98,000** 人·时





上海世博事务协调局颁发 **“感谢状”** 给APP（中国）董事长兼总裁黄志源，表彰其对上海世博的贡献

在中国宋庆龄基金会、中国红十字会总会及中国关心下一代工作委员会等单位支持下，荣获由《环球慈善》杂志社颁发 **“2010环球慈善企业奖”**

二度跻身 **“2010第二届中国企业社会责任榜100强”** 榜单。中国外商投资企业协会、中国保护消费者基金会、中国民（私）营经济研究会、中国环境新闻工作者协会主办的第二届“中国企业社会责任年会”授予 **“2010社会责任优秀企业奖”**

林纸循环再获中国企业报和中国企业CSR研究中心颁发的 **“2010跨国公司中国贡献奖”**

再次荣获人民网颁发 **“2010低碳中国十大创新技术产品奖”**

中国著名人力资源管理及培训机构“前程无忧”（51job.com）颁发 **“2010最佳招聘管理典范奖”** 与 **“2010中国最佳人力资源典范企业奖”**



# 公司治理

自1992年以来，APP（中国）力图振兴中国四大发明，并带动中国制浆造纸业现代化的革新，在促进中国制浆造纸业发展上不遗余力，贡献卓著，包括引进现代化科技与工艺、节能减排与清洁生产、产业规模等方面。为落实国家“林、浆、纸”一体化战略、APP（中国）积极投入前期料源基础建设活动，并不断推进企业社会责任和可持续发展。

愿景与使命（详细内容参见 APP（中国）《可持续发展报告》2009 第9-10页）

愿景：透过林、浆、纸一体化，建设成为世界最大、最强的绿色循环产业

使命：实践绿色循环；传承造纸文明；提升生活质量

价值观：

1. 追求完美
2. 诚信正直
3. 卓越领导
4. 自主管理
5. 团队协作

经营哲学：

1. 以人为本
2. 创新发展
3. 顾客满意
4. 最高绩效

核心理念：“林浆纸”绿色循环

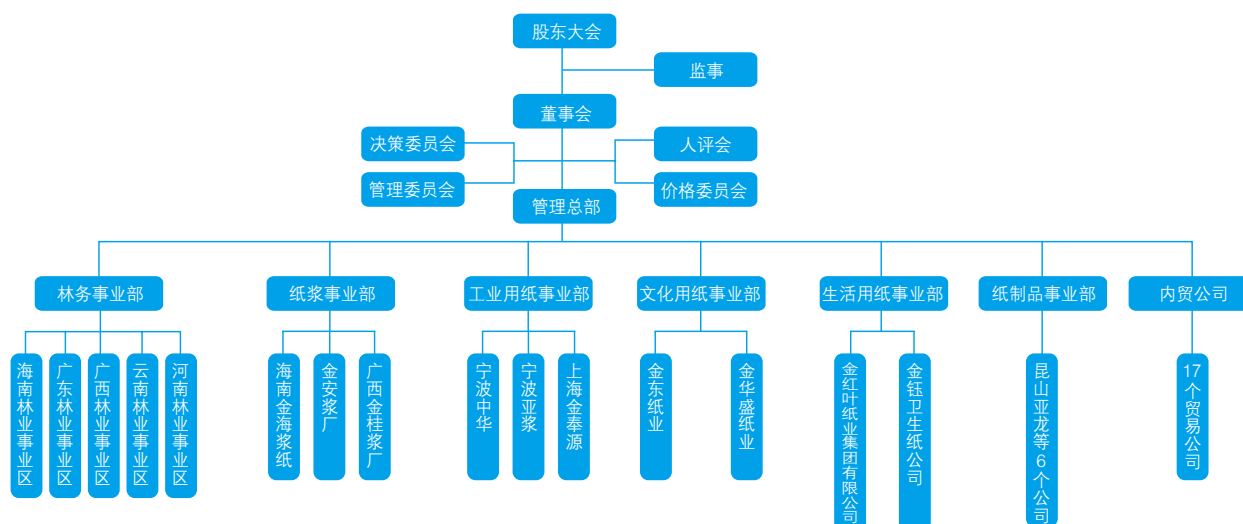
从经营战略的角度来看，2010年 APP（中国）更重视产业链上下游的延伸发展与结合。在上游，积极拓展纸浆和造林产业，在下游向深加工发展，生产各类纸加工产品，并开发特定用途、量身度制和高附加值纸产品。

## 组织架构

APP（中国）治理架构由股东大会、监事、董事会和四个管理委员会组成。公司股东有权决定公司重大事项，股东职权由股东授予董事会行使。董事会是公司的决策机构，董事会对股东负责。公司不设监事会，设立监事一名，由投资方委任。总理由董事会任命，向董事会负责，除公司日常经营

管理外，还需完成其他董事会委托的任务。财务总监负责领导公司的财务会计工作，开展公司全面经济核算，向总经理及董事会提出财务报告。公司管理人员如营私舞弊损害公司利益、严重失职或无法胜任本职工作，经董事会决议可以随时解除其职务。

2010年 APP（中国）组织架构图



注：金红叶纸业集团有限公司包括苏州金红叶、海南金红叶、海南金盛浦等。

## 道德经营

### 反腐败和反商业贿赂

2010年，APP（中国）继续推进反腐败和反商业贿赂，加大对销售、采购、物流及其他关键岗位可能存在的舞弊行为和人员的纠举和打击力度，继续执行《鼓励对集团内部舞弊人员的举报及奖励方案》，以强化日常工作中对主营业务人员，尤其是供应链管理环节中相关业务人员的监督。APP（中国）开展针对性的监察工作，持续推进治理商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规有效进行。同时保障客户投诉渠道的畅通，高度重视和关注员工反映的问题，不断加强内部控制，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步完善内控、规范管理、防范风险。

APP（中国）对商业交往行为准则有明确的规范，业务双方都不得支付任何佣金、费用或给予回扣，也不得向对方职

员、管理人员馈赠价值较大的礼品或为其安排费用较高的娱乐活动等涉嫌的商业贿赂行为，并制定了违反商业交往行为的处罚规定。2010年 APP（中国）未发生因腐败和商业贿赂导致的诉讼案件。

此外，APP（中国）在供应商合同条款中加入双方对于反腐败和商业贿赂等舞弊行为的约束与要求，将反腐败和反商业贿赂的治理扩展到供应链。

### 国际贸易合规

反倾销、反补贴（简称，“双反”）是近年来许多中国企业面临的严峻贸易壁垒，同时也牵动了中国铜版纸出口业务的发展。

美国商务部 (Department of Commerce, 简称, “DOC”) 2009年9月受理由美国三家造纸公司 (NewPage Corp., Sappi Fine Paper North America, Appleton Coated Paper LLC) 及美国钢铁工人联合会的联合申诉, 申诉称中国和印尼铜版纸企业获得政府补贴, 并向美国以不合理的低价倾销铜版纸。

DOC对进口自中国及印尼的铜版纸展开双反调查, 并于2010年9月公布结果。DOC公布对中国涉案企业反补贴税率为17.64%~178.03%。其中, APP (中国) 为17.64%; 对中国涉案企业反倾销税率为7.60%~135.83%。其中, APP (中国) 为7.6%。2010年10月, 美国国际贸易委员会 (U.S. International Trade Commission, 简称, “ITC”) 认为涉案的进口纸品对美国铜版纸行业造成威胁, 并确立上述所裁定之对华铜版纸反倾销反补贴税。APP (中国) 不同意调查结果, 并曾在美国法庭上据理力争。

2009年12月底及2010年3月, 欧盟委员会 (European Commission, 简称, “EC”) 分别受理欧盟文化纸制造业协会 (CEPIFINE) 对中国出口至欧盟铜版纸反倾销和反补贴的申诉, 并分别于2010年2月和4月对华铜版纸发起反倾销和

反补贴调查, 这也是欧盟对中国商品的首起双反案。2010年11月, 欧盟委员会发布公告, 对华输欧铜版纸征收为期6个月的临时反倾销税, APP (中国) 获单独待遇, 税率为19.7%, 其他企业统一税率31.5%, 该案预计于2011年5月终裁。

双反是中国的铜版纸生产企业遭到的不公正贸易壁垒, 不仅违背了国际贸易公平竞争原则, 也忽视了铜版纸下游厂商和消费者利益。

APP (中国) 对两起案件裁决过程中采取的不公正调查方法深表遗憾。面对来自国际贸易保护主义的挑战, 在调查过程中, APP (中国) 一方面积极应诉, 代表中国企业和行业做充分的抗辩, 争取正当权益, 另一方面调整市场布局, 积极拓展其他国家的市场, 从而减轻双反带来的不利影响。APP (中国) 对客户的承诺丝毫不变, 会继续向客户提供他们所期望的高质量的产品及服务。

APP (中国) 将继续遵循国际贸易公平竞争原则, 并将继续尽自己的力量抵制任何形式的贸易保护主义, 促进中国和全球造纸业的可持续发展。

## 利益相关方参与

APP (中国) 一向重视利益相关方沟通, 不断拓展多种渠道了解并回应利益相关方的期望, 鼓励利益相关方参与, 促进利益相关方合作。

### 利益相关方调研

为充分了解利益相关方主要关注点与改善建议, APP (中国) 委托第三方DNV可持续发展中心进行利益相关方调研。

本调研将APP (中国) 主要利益相关方分为行业协会、客户、员工 (含高层领导和各级员工)、银行、学校、供应商/承包商与当地社区, 在不同的利益相关方中选取与 APP (中国) 联系、合作三年以上、互动较密切、影响程度较高、以及对 APP (中国) 可持续发展策略和实践有所认识与了解的受访者参加调研。

同2009年的利益相关方调研相比, 采取四大改进举措:

### 一、问卷设计

依照 AA1000 SES 利益相关方参与标准, GRI G3.1 标准及 DNV CRA 企业社会责任评估标准 (Corporate Responsibility Assessment, 简称, “CRA”) 和 APP (中国) 实际情况适当调整而成, 共15个类别问题, 分别按“关注程度”和“绩效表现”给分, 并划分4个“影响区域”。

### 二、研究方法

书面问卷调查为主, 电话或面对面访谈为辅。与2009年的电话访谈形式相比, 避免访谈环境对访谈质量的影响。

### 三、分析和统计

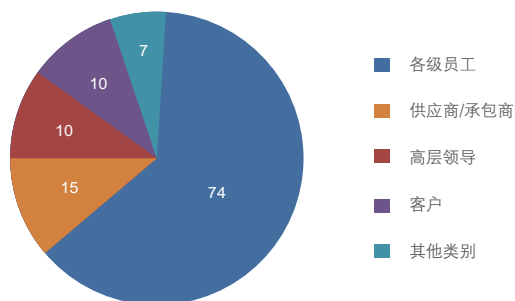
运用半定量的方法分析与总评问卷中涉及的15个类别问题的关注度与需改进程度, 并据此汇总各类问题对利益相关方及 APP (中国) 的影响程度, 得出应重点回应的实质性问题矩阵 (详见下文)。

四、样本量：

由2009年中国总部的25份有效问卷，扩大到2010年包含报告范围内各事业单位与浆纸厂的116份有效问卷，覆盖面更完整、样本更有代表性。

注：本利益相关方调研未覆盖黄奕聪慈善基金会。

有效问卷分布图

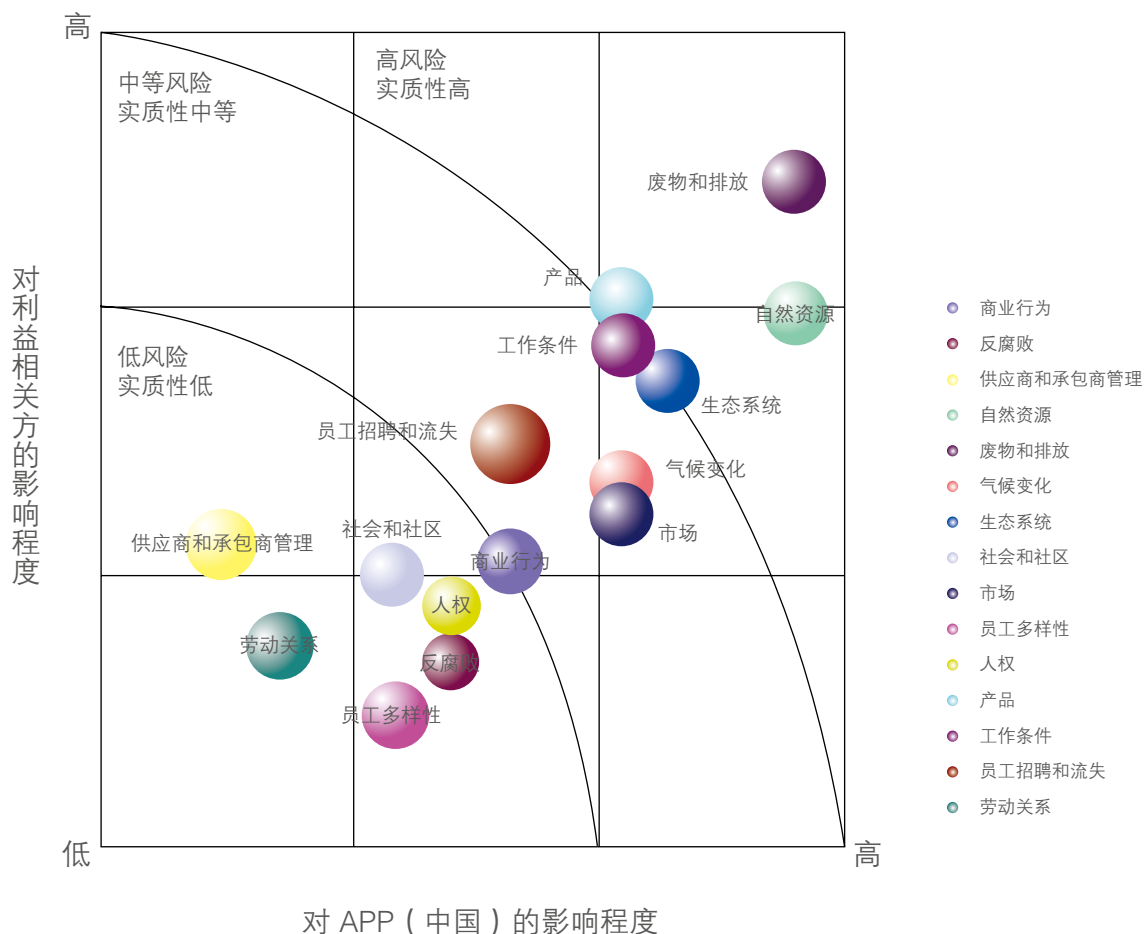


实质性问题

DNV依据问卷调查结果进行了实质性问题分析。本报告将结合 APP（中国）的实际工作和运营情况，重点回应2010年利益相关方调研的实质性问题。

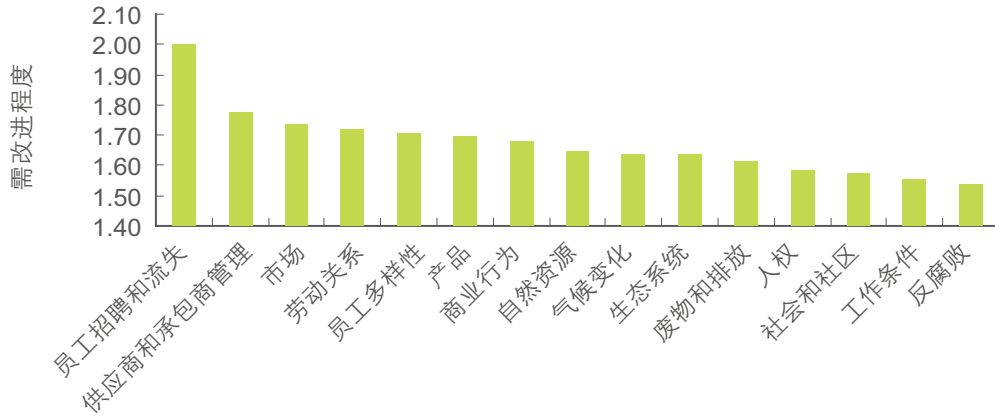
实质性风险如图所示，横轴表示该问题对 APP（中国）的影响程度，纵轴表示其对利益相关方的影响程度。图中代表各类问题的圆点直径越大，代表该问题越需要改进。依据 AA1000 SES 利益相关方参与标准，问题对企业和利益相关方的影响程度越高，越需要改进，其其实质性就越高。因此，图中圆点越靠近象限右上方，半径越大，实质性越高。据此，评定风险及实质性等级（如图所示）

实质性问题分析结论



主要发现

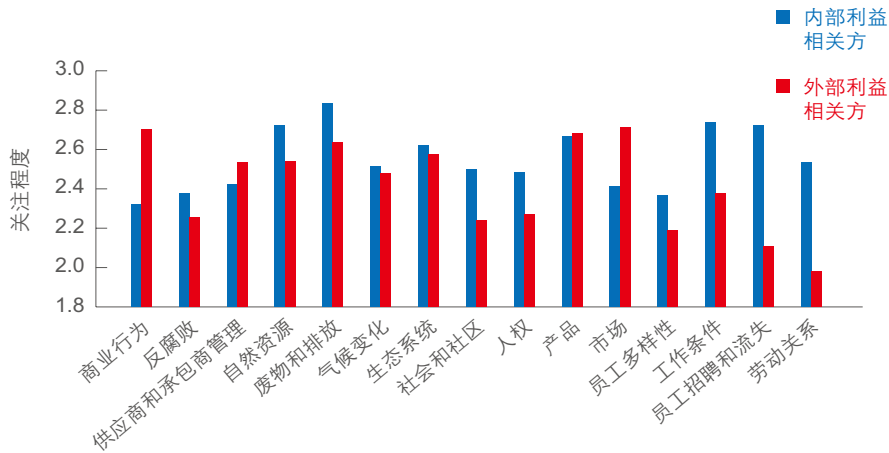
需改进的问题排序



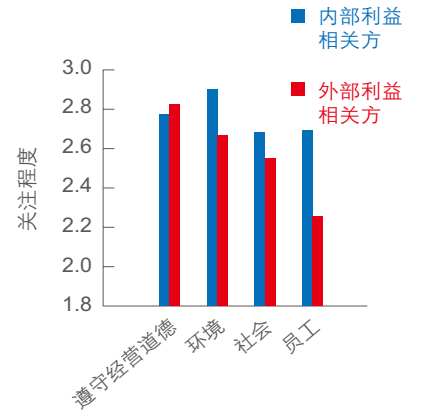
需改进的问题排序如下图所示，利益相关方认为“员工招聘和流失”、“供应商和承包商管理”方面的内容最需要改进。

内部利益相关方与外部利益相关方对比：外部利益相关方对“商业行为”、“市场”和“供应商和承包商管理”的关注度明显高于内部利益相关方。在四个影响区域中，外部利益相关方更注重 APP（中国）“遵守经营道德”方面。

内部与外部利益相关方关注度的对比  
(按问题划分)



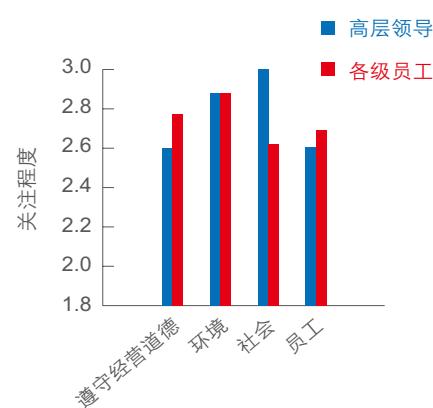
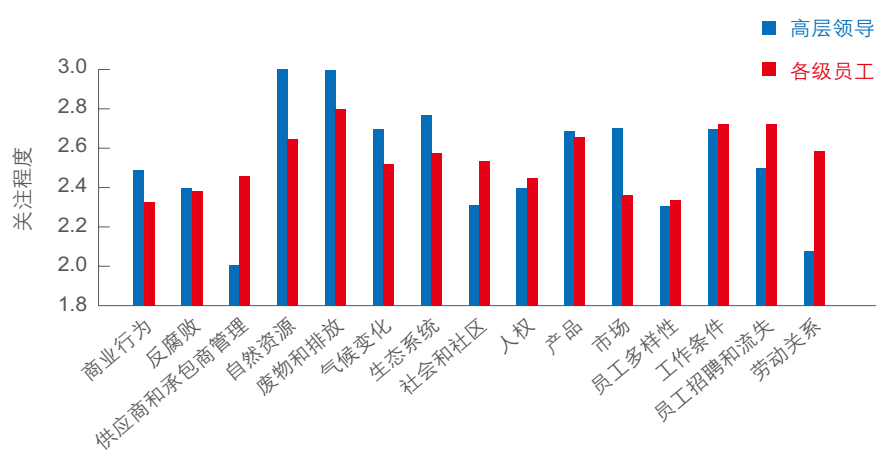
内部与外部利益相关方关注度的对比  
(按影响区域划分)



内部利益相关方高层领导与各级员工对比：两个群体关注度差距最大的问题是“劳动关系”和“供应商和承包商管理”；差距最大的影响区域是“社会和社区”。除“市场”和“产品”外，员工对各方面的期望均高于高层领导，期望差距最大的影响区域是“环境”，差距最大的问题类别是“劳动关系”与“社会和社区”。

员工和高层关注度的对比  
(按问题划分)

员工和高层关注度的对比  
(按影响区域划分)



本调研将成为来年利益相关方调研的标杆，以及 APP（中国）《可持续发展报告》编写内容的参考依据。更重要的是，其主要发现将指引 APP（中国）加强与利益相关方的沟通重点、努力方向和合作内容。

### 利益相关方沟通渠道

基于利益相关方关注的实质性问题，APP（中国）采取更多元化的渠道增进与利益相关方的沟通与合作（详见下表）。

值得一提的是，2010年APP（中国）携手 APP（印尼）推动“环境与可持续发展协调员”（Environment and Sustainability Communication Coordinator，简称，

“ESCC”）体系，在总部、工厂、内外贸片区任命并培训环保与可持续发展协调员，为 APP 在华首度开展全员可持续发展教育体系，将逐步完善中国与全球的可持续发展师资和教材，普及可持续发展知识和传播最佳实践，同时，更及时、更全面回应来自客户等利益相关方在环境与可持续发展方面的沟通需求。

利益相关方关注点与沟通渠道一览表

相关方构成	部分沟通对象	利益相关方关注点	沟通渠道
员工	-员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>-废物和排放（废物管理—储藏、处置和回收利用、对水体、土壤和大气的排放）</li> <li>-工作条件（健康和安 全、工作时间、非法用工）</li> <li>-员工招聘与流失（待遇和福利，包含健康保险、职业发展、培训）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-工会</li> <li>-员工联谊会/座谈会</li> <li>-人才发展推动委员会</li> <li>-环境与可持续发展协调员（ESCC）</li> <li>-环境监督员制度</li> <li>-非正式沟通会，如“星巴克时间”</li> <li>-新闻直播间</li> <li>-“快乐工作，快乐生活”系列活动</li> <li>-培训（含全员可持续发展培训）</li> <li>-员工义工活动管理办法</li> <li>-公司旅游</li> <li>-公益活动</li> <li>-员工满意度测评</li> <li>-网站/内刊</li> <li>-“立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>-可持续发展报告</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>-客户</li> <li>-消费者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-商业行为（竞争行为、游说和政治资助、检举、利益冲突、政治关注、隐私）</li> <li>-产品（安全和质量，包括对社会积极和消极影响）、管理工作（终端用户/消费者）、产品信息的标签和其他消费者信息</li> <li>-市场（消费者关系、市场活动和广告、定价、产品容不容易买到）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-市场研究</li> <li>-客户拜访</li> <li>-大客户俱乐部</li> <li>-“蓝天行动”客户服务专案</li> <li>-金光印艺大奖</li> <li>-展会</li> <li>-质量服务小组</li> <li>-服务热线</li> <li>-定期交流</li> <li>-客户满意度测评</li> <li>-网站/内刊</li> <li>-“立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>-可持续发展报告</li> </ul>
行业协会	-行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>-商业行为（竞争行为、游说和政治资助、检举、利益冲突、政治立场、隐私）</li> <li>-反腐败（欺骗、侵占、贿赂、联络费、敲诈）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-日常沟通</li> <li>-交流与考察</li> <li>-行业论坛/研讨会</li> <li>-网站/内刊</li> <li>-“立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>-可持续发展报告</li> </ul>



利益相关方关注点与沟通渠道一览表（续）

相关方构成	部分沟通对象	利益相关方关注点	沟通渠道
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 银行</li> <li>- 供应商</li> <li>- 承包商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 商业行为</li> <li>- 供应商和承包商管理（供应商/承包商管理、本土化采购）</li> <li>- 废物和排放（废物管理—储藏、处置和回收利用，对水体、土壤和大气的排放）</li> <li>- 产品（安全和质量，包括对社会积极和消极影响）、管理工作（终端用户/消费者）、产品信息的标签和其他消费者信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 定期拜访</li> <li>- 运营报告</li> <li>- 专家会晤</li> <li>- 实地参观考察</li> <li>- 行业、市场动态交流</li> <li>- 专题答疑</li> <li>- 招投标会议</li> <li>- 供应商行为准则</li> <li>- 供应商与承包商合同</li> <li>- 供应商/承包商培训/联谊会/研讨会/客户交流会/承包商互评与优秀承包商竞赛活动</li> <li>- 日常沟通</li> <li>- 网站/内刊</li> <li>- “立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>- 可持续发展报告</li> </ul>
第三方机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 非政府机构</li> <li>- 学术研究机构</li> <li>- 学校</li> <li>- 媒体</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 生态系统（运营地点和范围、修复和整治、生物多样性保护）</li> <li>- 自然资源（获取和使用水资源、油、木材、土地、燃料、矿物等）</li> <li>- 产品（安全和质量，包括对社会积极和消极影响）、管理工作（终端用户/消费者）、产品信息的标签和其他消费者信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 现场参观</li> <li>- 独立研究</li> <li>- 宣讲与媒体发布会</li> <li>- “立足中国，绿色承诺”年度论坛</li> <li>- 新闻稿/新闻发布/专题报道</li> <li>- 专案合作</li> <li>- 网站/内刊</li> <li>- “立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>- 可持续发展报告</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 学生团体</li> <li>- 贫困地区</li> <li>- 工厂所在地社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 社会和社区（创造就业机会、促进当地发展、与当地利益相关方的对话和透明度、社区投资）</li> <li>- 废物和排放（废物管理—储藏、处置和回收利用，对水体、土壤和大气的排放）</li> <li>- 生态系统（运营地点和范围、修复和整治、生物多样性保护）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 和谐社区</li> <li>- 奖学金</li> <li>- 校园宣讲会</li> <li>- 环保夏令营</li> <li>- 座谈会</li> <li>- 意见箱/公告栏</li> <li>- 公益活动与项目</li> <li>- 雇用当地员工</li> <li>- 网站/内刊</li> <li>- “立足中国，绿色承诺”季度报告</li> <li>- 可持续发展报告</li> </ul>

注：利益相关方关注点根据2010利益相关方调研总结报告主要发现列表。

# 可持续发展管理



APP（中国）可持续发展战略与企业的愿景和使命是一致的（详见 APP（中国）《可持续发展报告》2009 第9-10页）。

APP（中国）在该战略指导下，践行“立足中国，绿色承诺”（承诺重点见下文），带动造纸行业共同致力于负责任的经营行为和长期的清洁生产实践，从而推动造纸企业成为解决资源匮乏、环境污染、经济挑战等问题的方案制定者和执行者，而非问题的制造者。

APP（中国）的承诺重点包括以下方面：

- 在我们开展业务活动的地区为可持续营林和生物多样性保护寻求和提供解决方案；
- 在我们所有相关企业中大力推行节能减排政策，强化环境保护教育，为解决全球气候变暖的问题做出贡献；
- 通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施、建造学校和开设劳动技能培训课程等项目为社区发展积极贡献力量。

有关 APP（中国）可持续发展战略，以及实施情况与最新进展，请参见 APP（中国）网站及“立足中国，绿色承诺”季度报告。（<http://www.papercontract.com>、<http://www.app.com.cn/chinese/promise/cnnr/index.html>）

APP（中国）真诚鼓励任何关注造纸业可持续发展的第三方（包括非盈利组织、媒体、政府、研究机构、学生社团和其他独立的第三方）为我们提供宝贵意见、参观 APP（中国）的林纸设施、并评估和监督公司所做出的承诺。

## 可持续发展管理体系

### 可持续发展管理体系建设

APP在华兴建的浆纸企业，除海南金盛浦（为新建工厂，尚未通过任何体系认证）和海南金红叶（2010年10月开展预评审）外，全部通过 ISO14001国际环境体系认证。其中，宁波中华成为中国首家通过 ISO14001国际环保认证的造纸企业。此外，APP在华已有12家企业获颁PEFC国际森林认证体系认可计划产销监管链（PEFC-CoC）认证。2009年3月底，APP（中国）旗下的6家制浆造纸工厂和2家林业公司顺利完成了覆盖“林-浆-纸”产业链的“碳足迹”评估，也是国内制浆造纸行业中首家全面评估碳排放的企业。

2010年，APP（中国）继续推行环境管理体系认证PEFC-CoC认证，以及相关管理体系建设。在2009年取得成就的基础上（详见 APP（中国）《可持续发展报告》2009 第13-14页），包括 APP（中国）林务旗下6家林业公司在内的各认证到期单位均通过了换证审核，均无重大不符合项。

### MBOS管理体系

APP（中国）独特的奥林匹克管理系统（Management by Olympic System，简称，“MBOS”）（详见APP（中国）

《可持续发展报告》2009 第12-13页）融合了自身特色和最佳实践。20年来，为中国培养大量人才，促进中国现代制浆造纸业的转型升级与蓬勃发展。

APP（中国）将MBOS运用到产品质量、人力资源等多方面的可持续发展管理平台。以运作有年的跨厂/跨职能/跨部门交流会（以下简称，“交流会”）为例，其运作涉及生产、整理/加工段、工务、电厂、环保、工安、研发、品保、客服、市场（2011年加入）等职能，由总部组织规划安排，邀请总部或工厂最有经验的领导担任召集人，每个交流项目下设召集人。每两到三个月组织一次定期交流会，是常态的活动平台。

此外，针对重要的绩效指标，以最好的绩效值为标杆，并以项目的形式组织跨厂的互帮互学及后续跟踪，使各厂的宝贵经验得以充分共享。2010年 APP（中国）共设计9大功能类别与举办39场交流会，合计效益约15.6亿元；共建立25个跨厂“互帮互助项目”，其中，7项达成极限挑战目标，预计效益约1.5亿元。

2010年 APP（中国）各浆纸厂换证、监督、审核情况一览表

	ISO9001	ISO14001	OHSAS18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	换证	换证	未到审核期
金华盛	监督	监督	换证	监督
苏州金红叶	监督	换证	监督	监督
宁波中华	监督	监督	换证	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金红叶	换证	预评审	预评审	尚未获认证
海南金盛浦	未到审核期	尚未获认证	尚未获认证	尚未获认证
海南金海浆纸	换证	监督	换证	换证

注：PEFC-CoC认证参见本报告第33页。能源管理体系建设方面，2010年金华盛率先在 APP（中国）报告范围内开展能源审计，将于2011年完成体系建设。

# 科学营林——人工林可持续发展



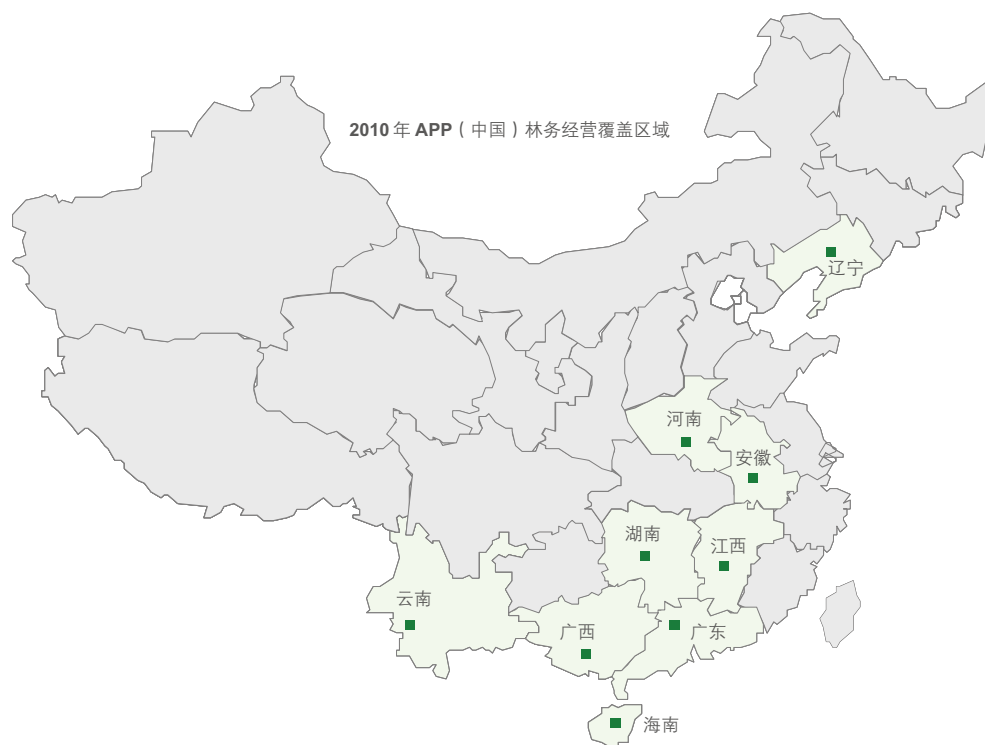
在当今绿色、低碳经济的背景下，“林浆纸一体化”是传统制浆造纸业向可持续发展转变的必经之路。APP（中国）一直致力于探索造纸与环境的协调发展，实践“林浆纸一体化”的绿色循环经济战略。

APP（中国）林务始终贯彻可持续发展理念，依照中国森林分类经营管理制度，科学经营和发展人工商品林，不但满足人们对用纸和木材供应的需要，而且有效的保护天然林免于被破坏。人工林的可持续发展是“林浆纸一体化”的基础，也是APP（中国）持续健康发展的重要保障。

## 林务概况

APP（中国）自1995年开始在中国投资造林。截至2010年年底，APP（中国）林务人工林林地面积为303,893公顷（含其它非木质资源利用面积\*24,385公顷），立木超过3.9亿株，主要栽植桉树、相思、杨树、松树和木麻黄等树种。

APP（中国）林务在中国九省设立了林业基地，成立了19家林业公司，并设置1个林务总部、5个事业区辖，2个苗圃，直接管理超过1.3万个小班，林业经营覆盖区域如下图。



注：“\*”含缓冲区面积、林农合作面积、间种面积、饲养及放养用途面积。

截至2010年年底，APP（中国）林务运营雇佣的直接与间接员工共1,912人，其中，本地员工、女性员工、少数民族、工会成员比例分别为65%、11%、20%、97%。2010年APP

（中国）林务外部雇佣的承包商与供应商超过950家。同时，营林活动间接为当地社区创造了就业机会，用工超过9.5万人次，约900万人工时。

### 科普小专栏：人工林和商品林

- 人工林：即通过种植和/或有意播种本地或引进树种而形成的森林。根据联合国粮食与农业组织发布的2011年世界森林状况报告，世界人工林总面积约2.6亿公顷，约占世界森林面积的7%，占全球土地面积的2%，为全球提供了一半以上的工业木材。人工林的规模和类型各有不同，有小农场森林，也有工业林；有以保护为主的人工林，也有以木材生产为主的人工林。人工林分布广泛，从寒、温带到热带处处可见。

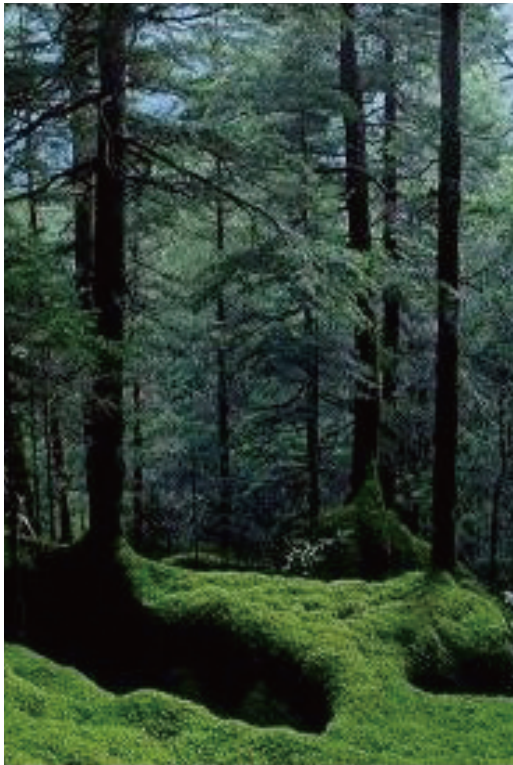
根据《2009年中国国土绿化状况公报》公布的第七次森林资源清查结果，目前中国人工林达6,200万公顷，居世界首位。其中，桉树人工林面积约为260万公顷。

- 商品林：相对生态公益林而言，是以商品交换、获得经济收益为主要目的森林。根据《中华人民共和国森林保护法》商品林包括：

用材林：以生产木材为主要目的的森林和林木，包括以生产竹材为主要目的的竹林；

经济林：以生产果品，食用油料、饮料、调料、工业原料和药材等为主要目的的林木；

薪炭林：以生产燃料为主要目的的林木。



# 林务管理

## APP（中国）林务可持续发展策略

### APP（中国）林务短中长期发展策略

APP（中国）林务致力于林浆纸一体化绿色循环经济发展战略的实施，将继续通过科学实践持续推进人工林可持续经营，促进直接与间接经济、环境与社会的发展，履行企业责任，将努力做到：

- 1) **恪守中国法律法规，并将这些法律法规融入到可持续发展的营林实践和人工造林管理系统之中。**APP（中国）林务严格按照中国政府制订的森林分类经营管理制度，在政府批准的规划区内科学发展政府许可的人工林，依法保护天然林。
- 2) **充分利用与保护现有土地与资源。**通过科学管理、高新技术、采纳国际行业最佳实践等，持续完善营林生产的各个环节，合理提高土地单位产能与效益共享，实现人工林可持续经营，以不断满足中国造纸业日益增长的木浆原料需求。
- 3) **保护生态环境与服务功能。**始终关注生产经营活动对环境的影响，建立了环境管理体系，致力于保护生物多样性、水、土、大气和自然生态系统服务功能等，做好营林过程的环境保护工作并持续改善，降低生态足迹，促进生态环境的良好发展。
- 4) **加强供应链管理，提升企业价值，创造多赢。**加强科学管理承包商，提供质量、环境、健康与安全培训，通过带动与协助合作方提高管理水平，为各方创造更多效益，同时带动副经济产业增长，间接创造更多就业机会与促进地方社会经济的发展。
- 5) **积极推进“和谐营林”。**继续加强与科研单位和高等院校的科研合作，积极开展人工林的研究，探索、实践人工林发展的和谐之路，提高利益相关方在营林过程的参与，加强社区和谐关系，促进行业及社会问题的改善与解决，实现多赢的局面。

## 管理政策

为适应集团发展策略的变化，2010年 APP（中国）林务组织旗下所有单位参与及完成了“营林政策”及“环境方针”管理政策的评审工作，并在7月15日公布。“营林政策”与“环境方针”是APP（中国）林务在环境、经济与社会方面的最高承诺与声明。为加强管理政策的推行力度，APP（中国）

林务多方面向员工及关键利益相关方推广实施，如：通过邮件、内部即时沟通平台宣传，在办公场所明显位置、关键社区张贴/发放宣传海报；向林务所有员工、承包商、工人等发放宣传册，活动总计发放宣传册6,700份、营林政策及环境方针海报452张。



## 依法营林

APP（中国）林务一直贯彻执行依法营林的原则，企业经营及现场作业均严格遵守法律法规。2010年无违反环境法规引发的诉讼案件。

2010年度持续推进依法营林管理工作，修订了《营林承包商管理办法》。通过对承包商的资质、遵守作业规范、执行管理规定及ISO标准、加强工人培训、遵守公司营林政策与环境方针等方面的要求，强调依法营林的宗旨；更新了林地承包合同，合同中明确了多项环境保护义务，如：

- 依法保护和合理利用土地，不得对土地造成永久性损害；
- 不在营林活动中造成土地板结、水土流失等重大环境影响；

- 识别林地内有无法律法规保护的野生动物，评估其保护等级，并予以保护；以及
- 建立与社区居民协商与沟通机制，记录存档各项投诉、意见反馈及纠纷。

## 环境、健康和安全管理

环境方面，为不断加强内审团队建设，2010年5月至6月APP（中国）林务分别在广西林务事业区与云南林务事业区开展了26人次，189小时的内审员培训。6月至7月，旗下林业公司陆续开展了内审与管理评审活动。8月，海南、广东与广西林务事业区的6家林业公司进行了ISO14001换证审核，并顺利通过。

2008年 – 2010年 APP（中国）林务水和能源消耗情况表

	2008	2009	2010
取水量（吨）	34,630	125,005 <sup>1</sup>	73,429 <sup>2</sup>
汽油（亿焦耳）	36,636	11,641	13,679
柴油（亿焦耳）	3,480	4,008	3,719
采购电量（万千瓦时）	233	142	164

注1：2009年苗圃大量育苗，管护时间延长，灌溉用水量增加。

注2：2010年主要为市政用水；因苗圃生产技术改进减少灌溉用水量。

2008年 – 2010年 APP（中国）林务化学品消耗情况表

	2008	2009	2010
除草剂（吨）	483.35	84.14	183.57 <sup>3</sup>
杀菌剂（吨）	2.71	0.21	0.28 <sup>3</sup>
杀虫剂（吨）	1.35	0.42	8.47 <sup>3</sup>
化肥（吨）	91,117.13	29,523.31	26,539.64

注3：经济危机后加大了造林抚育作业，因苗圃苗木生产量增加，故使用量增加。

健康与安全方面，2010年度APP（中国）林务员工接受健康安全培训总时数1,770，总人次475，共发生工伤事件20起。百万工时损失小时数6,876.5。其中，工伤事件对比2009年（8起）和2008年（15起）有所上升，主要原因是经济危机后大部分营林活动逐渐恢复，员工野外作业的时间增长，对

员工的健康安全工作未能及时到位，这项不足将在2011年努力改进。在加强营林作业现场的健康与安全方面，为合作方，例如：承包商与民工提供健康与安全意识培训总时数3,702，总人次10,245。



### 供应链管理：探索营林管理新模式——以承包商为纽带

APP（中国）营林林务从营林过程的开展、木材运送到浆厂，承包商起到关键作用，质量是通过与承包商密切合作而来的。加强承包商的科学管理已成为实现林务目标的重要举措。2010年 APP（中国）林务在TMS<sup>1</sup>精神和新3P<sup>2</sup>理念指引下，积极探索整体解决方案：一条龙承包作业，使承包商统筹安排民工作业，种好树、护好林，建立以成功为前提的采造抚管（Harvesting, Plantation Integrated Package, 简称，

“HPIP”）合作平台，达到双赢目标。

2010年 APP（中国）林务为承包商与民工提供了质量、环境、健康与安全方面的培训，包括作业规范、如何设置缓冲带、动植物识别及保护、施工安全注意事项、化学品安全使用与处理、应急救护、生活区和作业区卫生要求、林区和生活区防火要求、油锯的保养及油料的存放等等。



2010年 APP（中国）林务努力推进环境、健康和安全管理的同时，积极采用各种新管理系统与技术，实践可持续营林管理：

1. APP（中国）林务旗下所有公司SAP系统全面上线，对规范管理人工林各项经营活动起到很大作用。在推广运用上，2010年度共举办20场、447人的SAP作业相关培训；
2. 开展多项提高产销监管链管理新项目，如“运距管控系统”、“Sky View项目”，主要用于加强监测现场和采伐运输，以及优化运输路线。预计节降运输成本5%，同时，有效减少运输能耗和排放；
3. 针对人工林小班分布散与广的现状，APP（中国）林务全面推广巡护员定位监控系统（Location Based Service System, 简称，“LBS”），实时了解管护人员巡护情况，确保管护人员工作到位，以保障林木资源安全；
4. 新推综合作业工序发包项目，加长包商作业链，促进包商做大做强、减少中间环节、提高效率、节降管理成本等，结合验收与承包商考核机制，持续提升营林作业质量；
5. 机械化作业方面，学习先进采伐技术，节省剥皮时间，提高采运进度和效率，避免原木留在林地过长，减少原木流

失，节省人工劳动力，增加工人作业积极性；

6. 探索适用于现场情况和较环保的索道集材机械，2010年度试用结果显示：效益好、减少林道修筑、省工、省力、可重复使用。此外，还与承包商选定适合林地采伐作业现场的小型挖掘机械配套采伐头和机械以提高作业生产力。

### 森林可持续经营培训

应国家林业局邀请，2010年4月10日至25日，APP（中国）林务在海南省海口市协办了“国家林业局第一期森林认证审核员培训班”，并为培训班提供森林经营（Forest Management, 简称，“FM”）认证及产销监管链（CoC）现场审核的实习地点。该培训班由国家林业局科技发展中心、人才开发交流中心和中林天合（北京）森林认证中心共同举办，40多名学员来自全国各省市和国家林业局直属单位。

2010年6月，APP（中国）林务在海南、广东、广西事业区陆续开展了森林可持续经营（Sustainable Forest Management, 简称，“SFM”）相关的全员培训，积极推进 APP（中国）林务森林可持续经营进程。

注1：TMS为全面绩效改善管理（MBOS）解决方案（Total MBOS Solution），是MBOS的升级版。

注2：3P系统是PRT + PAT + PIT的简称（详见APP（中国）可持续发展报告2009 第27页）。PRT（Peer Review Team, 简称，“PRT”）是对造林每一道工序做质量互评并整改的系统；PAT（Plantation Assessment Team, 简称，“PAT”）是对当年造林3、6、12个月的成活率、树高监测、考评并整改的系统；PIT（Plantation Inventory Team, 简称，“PIT”）是对林木2-6年的林木年均生长量（Mean Annual Increment, 简称，“MAI”）监测、考评并整改的系统。



### 关于桉树和桉树人工林

2010年3月，一篇《云南超3000万亩桉树林终酿世纪生态大灾难》的文章开始在网络盛传，文中提出云南、广西等地持续的干旱是由于无序扩种桉树引起的。紧接着不少人士现身说法，认为各地种植桉树破坏森林资源是引发干旱的主因。过去饱受争议的桉树，一下子又被推到了风口浪尖。一时间“桉树林下不长草、天上不飞鸟”、“桉树是抽水机”、“桉树是抽肥机”的说法再次涌现。

根据国务院领导的指示，2010年4月7至10日国家林业局和中国气象局组织林业、气象、生态方面的专家赴云南、贵州、广西等干旱严重地区，进行“西南地区特大干旱成因及桉树种植对旱灾影响”的专题调研。国家林业局与中国气象局联合派出专家组，深入云南旱区调研，用事实和科学数据还原桉树的真实面目。《中国绿色时报》记者随专家组全程实地采访。6月3日以头版头条发布《为被“妖魔化”的桉树正名》一文。气候是由全球洋流、气旋和季风影响的，西南大旱是大气环流异常所致。森林只能对气候变化起到一定的微调缓冲作用，改善局部的小气候，对大区域或全球气候的影响微乎其微。

桉树特点是生长快，作为商品林种植效益好。这可能会引起公众的误解，认为它生长快，水肥的消耗就多。事实上，桉树对水肥的确有一定要求，但生长迅速主要还是因为对水肥的利用率较高，这一特点决定了桉树应种在水肥条件不太差的地区。桉树的种植不应该破坏原始森林，而在荒地等土地生产力低的地区，种植桉树正面作用远远大于负面作用。在降水1500毫米以上的南方，负面影响很小。我国目前约有260万公顷左右的桉树人工林。相比而言，桉树人工林的生物多样性好于松树、相思树、杉木等造林树种。

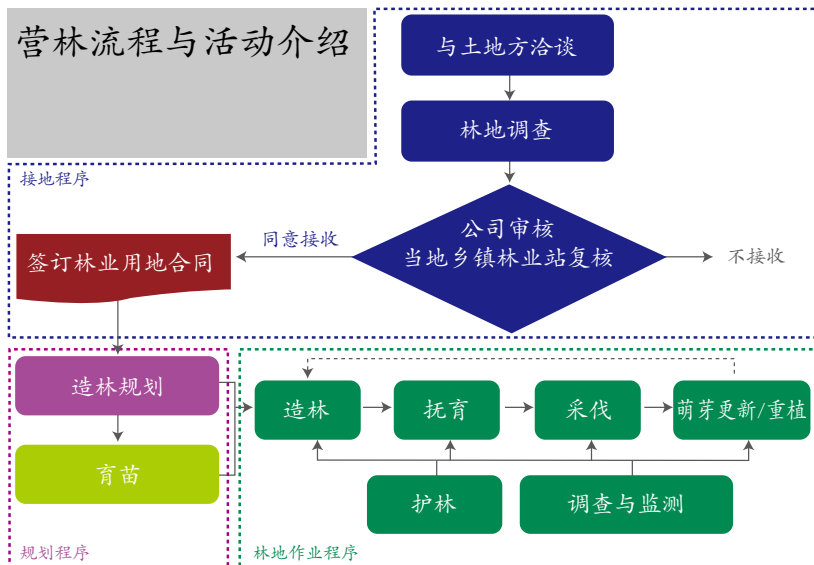
APP（中国）主要桉树林分布在雨水充沛的南方地区，且大部分种植在土地生产力低下的荒山、荒地及沙土地上。

## 科学和生态营林

种植人工林，就如同农业、畜牧业一样，是人类为了自身发展不得已而为之的行为。“科学营林管理”是最好的解决之道。通过科学的经营管理，可以保持地力不衰退，实现林地可持续发展的目标。APP（中国）林务不断探索实践科学经营人工林，例如，在种植品种的选取和布局上，根据树种

的特点，遵从南桉北杨适地适树的原则。在林地作业的过程中，通过优化林地作业流程、改进管理方法和采取科学的生态保护措施，努力使人工林达到可持续发展的目标。

人工林的经营过程和农作物的经营相似：



### 科普专栏：人工林的生物多样性

固然，相对于天然林而言，人工林的生态本身就比较脆弱，所有人工林发展都会面临树种单一、影响土地、火灾及病虫害威胁等问题。然而，人工林有它独特的生态环境，人工林的种植，在一定程度上保护了天然林，能够使天然林砍伐量下降。20世纪下半页，在林学词汇里出现一个概念，树作物（tree crops）。树作物是相对于农作物而言产生的，因为人工商品林的经营方式更接近于农业。在人工林经营中有一个大家都熟悉的常识，树种单一，集约经营强度大，产量高。人工用材林的首要目标是追求最高的木材产量和最好的木材品质，就像杂交水稻和玉米追求高产和营养一样。如果把树木和水稻、玉米一样看作能够为人类社会提供不同产品、满足不同需求的作物，为何偏执地要求产业化的人工商品林一定要具有生物多样性呢？正因为产业形态发展了人工用材林，满足人们不断膨胀的木材需求，才能够最大限度地保护天然林生态系统的生物多样性及其生态功能。

APP（中国）林务通过新技术研发和品种培育，促进人工林科学发展，“生态营林”向来是人工林可持续发展的指导原则，积极通过科学的调查和研究，采取多种生态保护措施，开展和促进人工林生物多样性的探索和实践。

### 人工林经营物质循环利用

林木是可再生资源，营林也是高效的生物生产物质再生循环利用过程，高效利用循环机制对环境和经济贡献极大。APP（中国）林务林木采伐利用时重视林地管理和采伐剩余物回收，除收获木材运出林地外，枯叶、枝桠和树皮留在林地，回馈土壤，增加土壤有机质和养分，促进林木生长。不但提高物质循环利用效率，减少水土流失，增加土壤有机肥力和生物多样性。在经营过程中及时植被恢复更新，根据采伐时提交的人工林更新造林设计书，安排资金完成恢复造林，确保实现人工林可持续经营。

### 高保护价值物保护

高保护价值森林（High Conservation Value Forest）是指具有重要环境和社会价值的森林，需要采取适当经营措施来维持或提高高保护价值物的森林区域。高保护价值物具有特殊意义或至关重要，如：受威胁或濒危物种、集水区、古文物、代表性宗教文物/场所等。

截至2010年年底，APP（中国）林务保留超过2.2万公顷林地面积为高保护价值保护用途（如历史与宗教文物隔离带、坟墓隔离带、林地边界缓冲、水体隔离带、生物走廊、山地区域-山顶、山腰、沟壑等保护面积等），占总林地面积的7.4%。

在生物多样性与珍稀、濒危、受威胁动植物保护方面，APP（中国）林务培训加强野生动植物保护培训，制作并张贴林下珍稀、濒危、受威胁野生动植物分布图及图谱，便于日常监测记录。此外，为提高人工林内及周边的高保护价值物保护效率，并为保护工作提供依据，APP（中国）林务在海南、广东与广西重点事业区开展缓冲区域的勾绘工作。

### 提高人工林结构与多样性的丰富度

为提高人工林结构与多样性的丰富度，APP（中国）林务开展多种人工林经营模式，研究开发乡土树种，推广多树种的混合林、林农复合经营、乡土树种试种等科研项目：

- APP（中国）林务开展各种乡土树种作为丰产工业林木的科研项目。投入各种乡土树种种植的试验，监测生长表现与分析，如乡土树与桉树混交种植试验等。
- 河南事业区与当地农民合作，在杨树林下套种农作物与养殖，其中，林下养殖面积282公顷，林农复合经营1,016公顷，中药种植145公顷，茶叶种植171公顷，养殖面积282公顷，共计1,614公顷。该项目的实施节降抚育成本，提高抚育质量，节降金额为1元/公顷。

### 推广更环保的施肥方法

2010年度 APP（中国）林务继续倡导降低化学物品使用。在2009年实验基础上大力推广人工林有机肥、堆肥及绿肥间种等更环保的施肥方式来提高土壤肥力，截至2010年底，三项施肥项目总面积分别约为3,054.95公顷，2.63公顷和7公顷。



### 广东事业区推广有机无机复合肥施用

为更好的改善土壤肥力、破除板结，让林木更好的生长，广东区在2010 年对633公顷造林地，共36 个小班的基肥中施用有机无机复合肥。2011 年广东事业区将继续推广有机无机复合肥施用和监测生长量和健康状况，并将部分林地作为样点纳入广东事业区的桉树人工林生态监测项目。



### 病虫害、外来入侵物种的防治

2010年 APP（中国）林务继续完善人工林病虫害防治体系，管理制度上制定了林木引种和外来有害生物入侵管理办法，健全病虫害案件处理流程和预报预警体系，加强现场人员的技能培训，采纳生物与化学综合控制方法，尽量选择低毒较环保的化学药剂，并严格禁止世界卫生组织（World Health Organization，简称，“WHO”）1A与1B类化学物品的使用。同时，通过育培高病虫害抗性能力、实地适种、最佳肥料配方、抚育技术等预防措施加强林木对病虫害的免疫力。同时，及时向员工公布环保部发布的中国第二批外来入侵物种名录。

2010年度受病虫害影响的人工林总面积为459.23公顷，治理后完全恢复健康的总面积为458.54公顷。

### 影响评估和定期监测

APP（中国）林务重视人工林经营环境管理计划的实施、监督和持续改进。为持续提高管理和降低运营过程的负面影响，2010年开展影响评估项目和环境监测，为管理决策提供科学依据。

- **影响评估：**海南、广东及广西事业区分别在10月完成

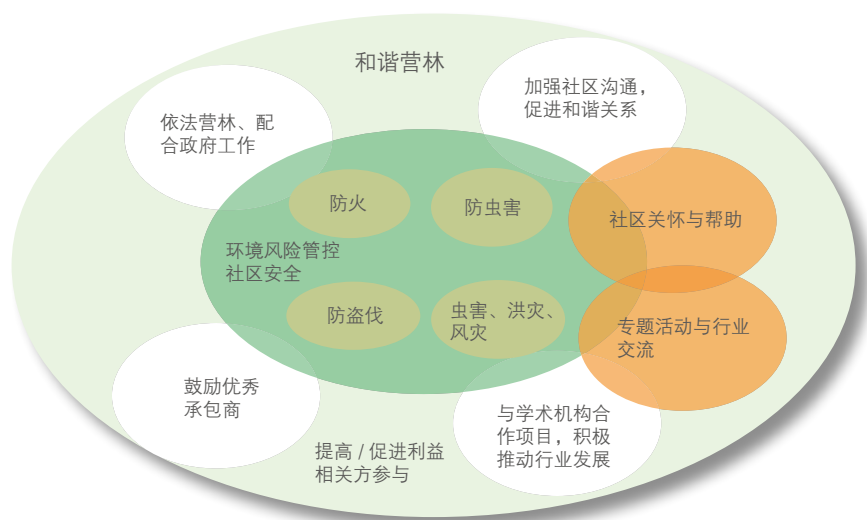
《社会影响评价调查指导书》编制；11月份开展环境影响评估调查；12月完成员工、社区、民工、包商、政府等利益相关方调查，2011年初将完成资料汇总与分析，是APP（中国）林务经营管理及企业社会责任完善的基础。

### ● 监测项目

**委外监测：**APP（中国）林务持续与外部科研机构合作，在不同区域的人工林开展生态环境影响监测项目，包括监测海南（中国林业科学研究院）、广西（广西大学林学院），云南（林科院西南生态中心）区域的人工林。监测内容包括森林资源生产力、生物多样性、水土保持、坡面径流、土壤肥力、小流域水质、病虫害、碳汇、天然林景观恢复和重建等。2010年年底 APP（中国）林务与广东省林业科学研究院协商在2011年度开展人工林生态环境监测项目。

**内部监测项目：**为提高运营管理，APP（中国）林务定期开展内部监测与调查项目，包括现场人员日常异常观测、森林资源监测与调查、病虫害监测、环境影响调查、各事业区每季度的环境绩效评价等。

## 和谐营林



APP（中国）林务在科学营林过程中持续改进和减少对生态环境影响的同时，注重识别和管控环境风险，一方面努力减少对周边社区的负面影响，另一方面积极关怀和帮助社区居民，营造和谐的社区关系。

### 森林防火

2010年罕见的干旱，APP（中国）林务部分人工林分布地区森林防火形势极为严峻。11月2日、19日国家森林防火指挥部分别发布高森林火险橙色警报，湖南、广东、广西等省区高度重视。10月，广西109个县（市、区）中93个发生了不同程度的干旱。APP（中国）林务积极通过支持政府加强森林火灾预防，如：演练、培训，以及风险分摊，提高林木资源的保障和社区参与等措施应对。与政府、员工和村民协作一系列防护措施下，2010年度APP（中国）林务人工林区防火成效显著，与2009年度对比下降49%。

### 林木盗伐防治

2010年，林木盗伐治理是APP（中国）林务推进可持续发展的重要工作，通过当地政府组织和社区协调员搭建了与当地联防联治的林木盗伐治理机制。例如，在海南事业区与当地的公安机关建立联防联管体系，建立专业的护林队伍，并在重点地区（儋州）壮大护林安保队伍。2011年计划在琼中、琼东南经营区建立护林安保队。此外，广西事业区积极与市县、林业局座谈，与70个县区联防联治。

### 和谐社区建设

2010年APP（中国）林务为增进社区和谐关系，在对应各等级的村、镇、县、省分别设立专门社区协调人员，敦亲睦

邻。主要在宣导营林政策及环境方针、防火防盗，拓展与维护林班周边村组关键村民与村组干部、乡镇党委、政府、派出所、林业站关键领导的和谐关系，动态监测林地租金支付以及护林协管员发展等。此外，2010年APP（中国）林务通过抗旱救灾帮困等活动，促进和谐的“金民”关系，积极带动周边社区的发展。

2010年，APP（中国）林务在“生态营林”方面完善环境保护制度，常态化监测和评估机制，持续推进各项生态保护措施；将“和谐营林”纳入新的营林政策，据此修订了相关政策，如合同的完善等。

2011年APP（中国）林务将更加关注和落实生态营林及和谐营林方面的工作，促进APP（中国）林务永续和谐发展。



# 清洁生产——环保制浆、绿色造纸



中国社会用纸需求不断增长，而环境和资源的制约不断加大，十二五期间国家确立及深化节能减排政策，对造纸企业的清洁生产提出了更高要求与更前瞻性的规划。

作为世界领先的制浆造纸企业，APP（中国）从环境认证、绿色采购，到循环用水、回收废纸再生，竭尽所能，从产品生命周期的制高点 and 覆盖面致力于减少资源消耗、提高废弃物资源化利用，并将可持续发展理念扩大影响整个上下游产业链，为打造低碳、环境友好、永续发展的造纸行业贡献一己之力。

## 概况

2010年，APP（中国）继续秉承“立足中国，绿色承诺”理念，从产品生命周期的角度，以“减量、再利用、回收”为原则，大力推行节能减排，全程实施清洁生产管理，以最大程度降低资源消耗和污染排放，实现绿色制浆、环保造纸。APP（中国）通过林浆纸一体化可持续发展绩效流程图（请见折页），清晰地从原料输入、产品输出、废弃物管理、循环再利用等量化其在制浆造纸业可持续发展的努力与成效。

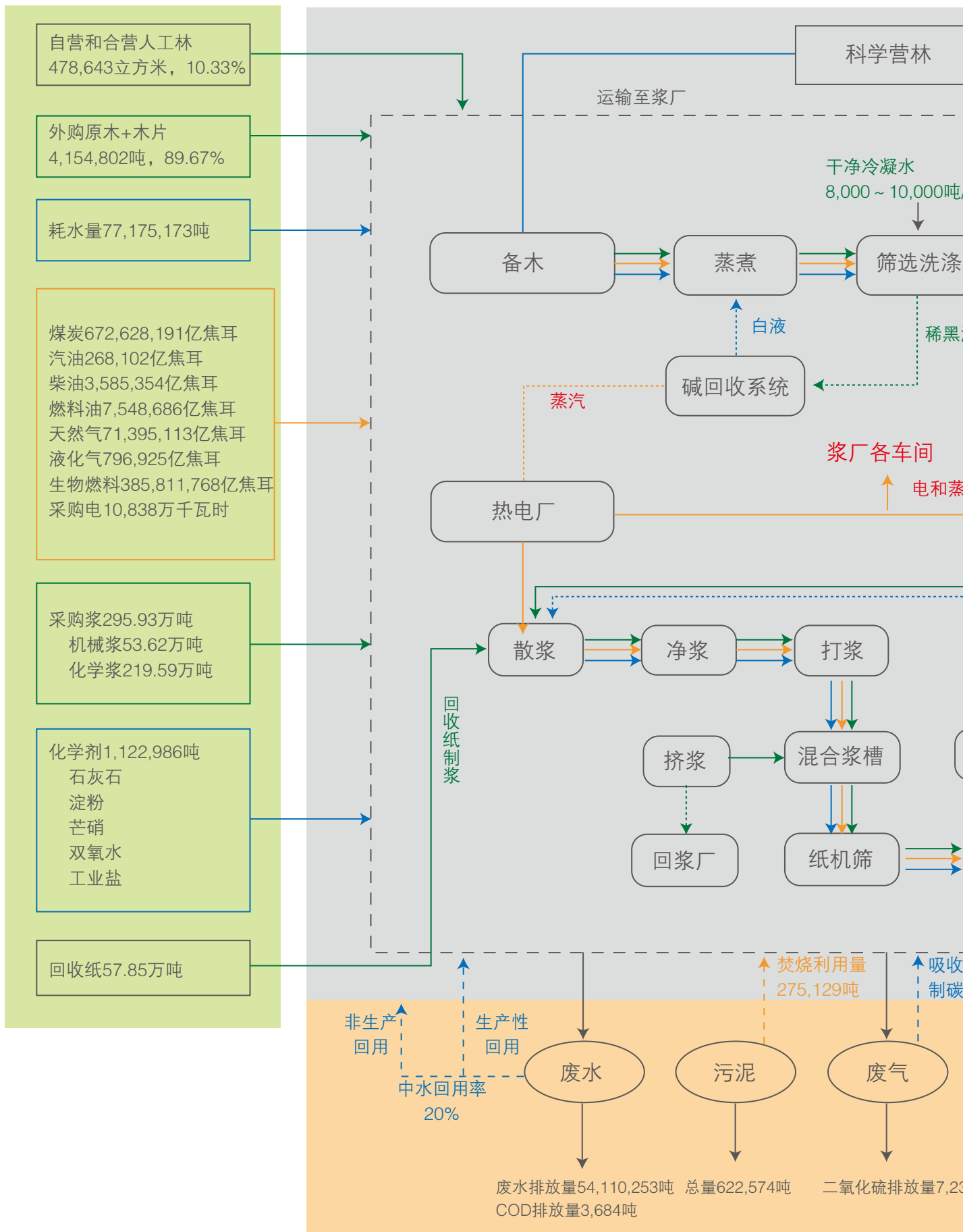
原材料包括木材、纸浆、水、能源和化学品等。APP（中国）制定严格的采购政策和供应商管理标准，通过供应商调查和审核促进供应商的持续管理改进，确保APP（中国）的产品不使用含有任何来自高保护价值森林的纤维原料，从而对环境的损害降到最低。APP（中国）采用最先进的技术，精益求精，不断提高水、能源和化学品的利用效率，减少单位产品的资源和能源消耗。同时，APP（中国）也致力于城市废纸和生产用废纸的回收利用，宁波中华和宁波亚浆2010年回收纸浆比例分别达到33%和50%，节省了大量木材、水、煤炭等资源，也减少了废弃物的产生。

2010年，APP（中国）报告范围内各浆纸厂年纸产量达到480万吨，浆产量达到121.6万吨。除了生产浆和纸，APP（中国）还利用自身的发电设备，为社会各界和其他企业供应电力和蒸汽，提高设备和能源利用率。

在废弃物安全处置的基础上，APP（中国）不断加强废弃物资源化利用，变废为宝，实践循环经济理念，逐步降低单位产品废弃物的排放。APP（中国）报告范围内各浆纸厂引进白水过滤处理、固体焚烧、碱回收等废物再利用设备与技术，实现中水回用、污泥和废渣焚烧发电、余热回收、收集二氧化碳制造碳酸钙等资源化举措。

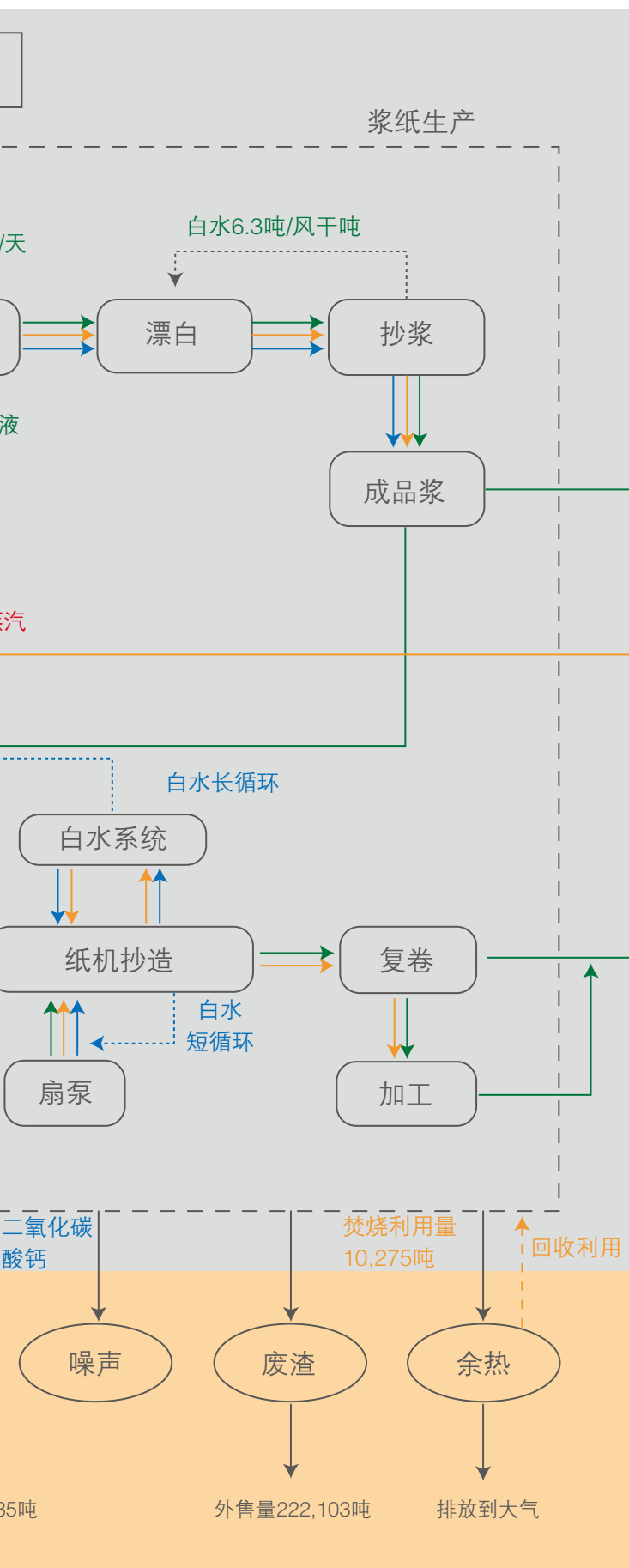
APP（中国）通过建设三级节水节能网络、环境监督员制度、能源管理体系等，开展全方位多元化绿色解决方案，不断改进和完善环境管理体系，实践可持续发展。除海南金盛浦（为新建工厂，尚未通过任何体系认证）和海南金红叶（2010年10月开展预评审）外，APP在华兴建的浆纸企业全部通过ISO14001国际环境体系认证。此外，APP（中国）持续改善清洁生产，在废水、废气有效管理的基础上，将加强余热回收，逐步完善绩效管理体系。






# 2010年 APP (中国) 林浆纸一体

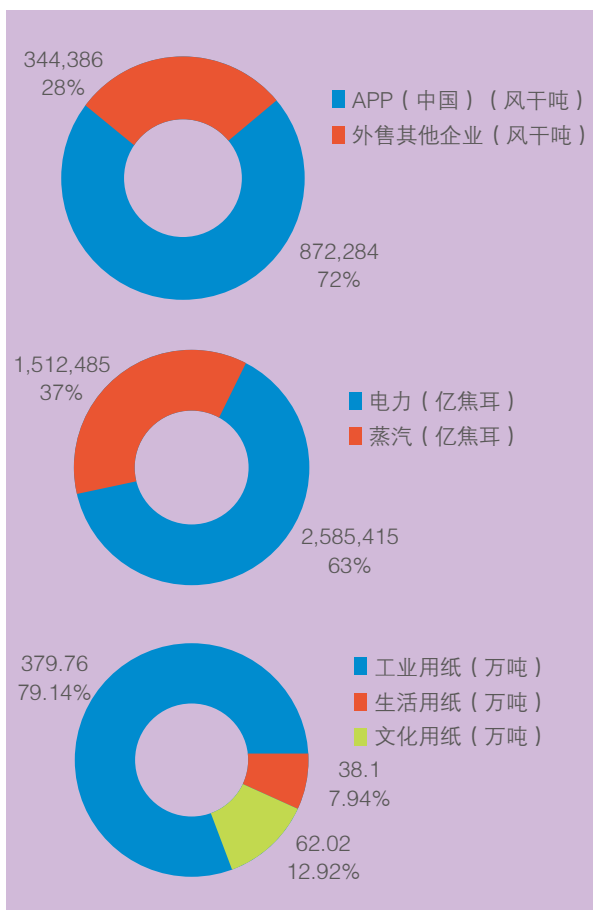




# 化可持续发展绩效流程图\*



-  表示输入
-  表示产出
-  表示能源
-  表示木、浆原料
-  表示水

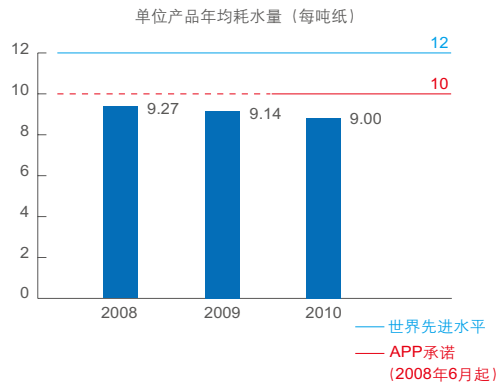


注：“\*”数据来自《可持续发展报告》2010报告范围内浆纸厂：金东纸业、金华盛、苏州金红叶、宁波中华、宁波亚浆、海南金红叶、海南金盛浦和海南金海浆纸。

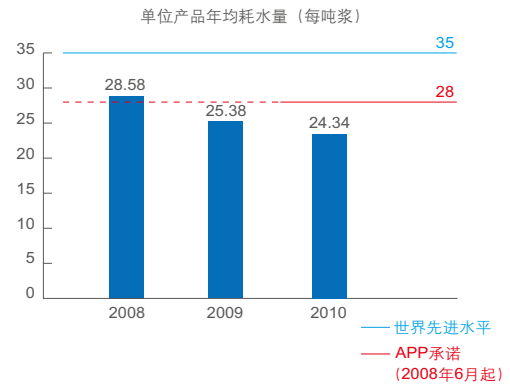
2008年6月发布的《“立足中国，绿色承诺”可持续发展宣言》中，APP（中国）将清洁生产纳入其中，就吨纸/浆耗水量、废水排放量和COD排放量等环保指标设定了明确目标：

项目	单位	承诺数据	国家标准	2008	2009	2010*	世界先进水平
吨纸耗水量	吨水/吨纸	≤10	/	9.27	9.14	9.00	12-18
吨纸废水排放量	吨水/吨纸	≤9	20	8.47	7.67	7.28	/
吨纸COD排放量	千克/吨纸	≤0.61	2*	0.58	0.47	0.42	/
吨浆耗水量	吨水/吨浆	≤28	/	28.58	25.38	24.34	35-41
吨浆废水排放量	吨水/吨浆	≤17	80	16.05	16.22	15.78	/
吨浆COD排放量	千克/吨浆	≤2.16	16*	1.61	1.51	1.39	/

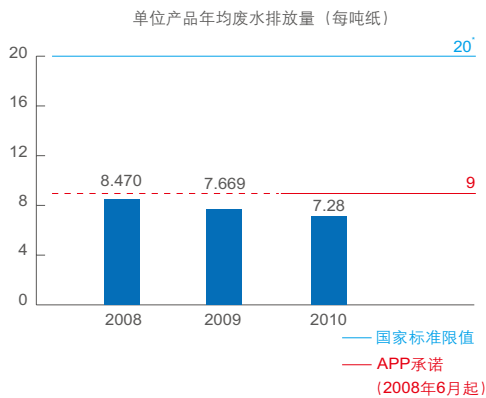
注：国家标准为自2009年5月1日开始执行的《制浆造纸工业水污染物排放标准》（GB3544-2008）；世界先进水平数据源自《欧盟综合污染防治导则》（IPPC 2001）；“\*” 2010年数据包括新增加的报告范围海南金红叶和海南金盛浦的平均值。



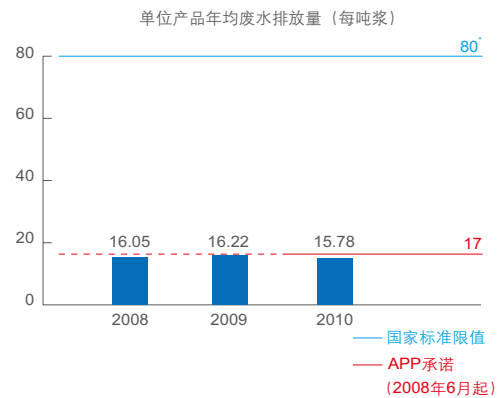
注①：数据为报告范围内纸厂平均耗水量加总数据的平均值。  
注②：世界先进水平数据源自《欧盟综合污染防治导则》（IPPC 2001）。



注①：数据为报告范围内浆厂平均耗水量。  
注②：世界先进水平数据源自《欧盟综合污染防治导则》（IPPC 2001）。



注：“\*” 2009年5月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染物排放标准》。



注：“\*” 2009年5月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染物排放标准》。

## 绿色采购

APP（中国）始终坚守采购的环保承诺，坚持使用人工林/商品林原料供应，绝不采购破坏生态环境及原始林的料源以及高保护价值森林木材。依法采购来自国内外合法途径的原材料和遵守国家及国际木材贸易法规规则。APP（中国）严格遵守国家制订的《森林法》、《植物检疫条例》、《林木经营、运输管理办法》等相关法律法规开展原材料采购。同时，监控供应

链，保障采购原料的合法性和追溯性。

APP（中国）将继续加大对浆纸供应商的管理和审核，优先选择原材料通过认证的供应商，不断提高浆纸材料供应获得森林可持续经营（SFM）认证的比例，以推动全球森林的可持续发展。

### 采购木材

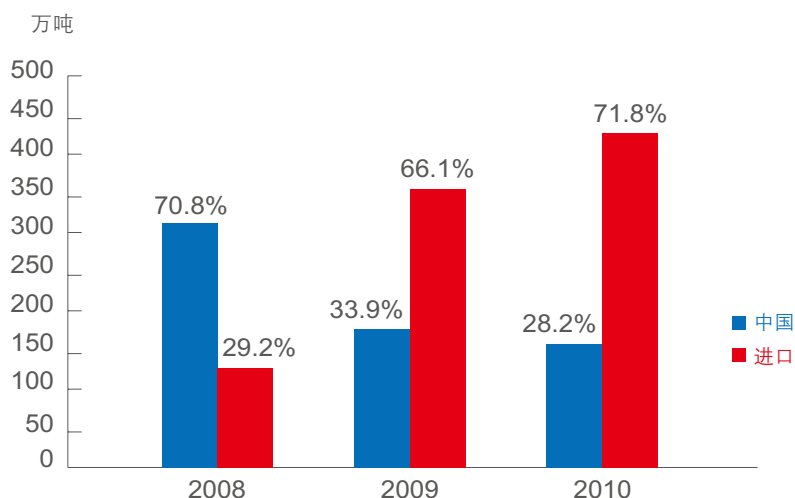
2010年，APP（中国）严格执行采购政策，100%采购人工可循环利用的木材纤维，主要采购国来自中国、越南、澳大利亚等地。经过认证的木材纤维来自澳大利亚、印尼等地。由于

客户需求，2010年 APP（中国）加大越南等东南亚地区的采购，相应减少澳大利亚的采购，认证采购比例有所下降。

2008年 - 2010年 APP（中国）木材纤维使用和采购情况表

年份	木材纤维使用量（万吨）	木材纤维采购量（万吨）	经过认证的采购量（万吨）
2008	507.34	439.33	-
2009	454.00	543.04	104.76
2010	566.75	605.21	59.16

2008年 - 2010年 APP（中国）木材纤维采购情况



### 采购纸浆

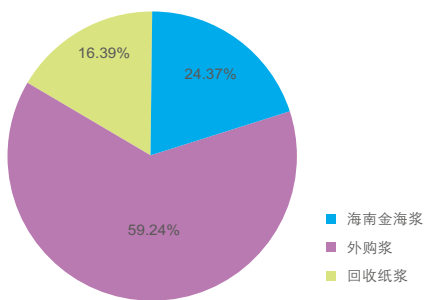
APP（中国）报告范围内纸厂纸浆来源分为采购纸浆和回收废纸浆，其中采购纸浆又分为海南金海浆（集团内部采购）和外购浆。

2010年，报告范围内7家纸厂共采购纸浆295.93万吨，其中来自海南金海浆纸86.25万吨，外购209.68万吨。采购纸浆中，化学浆约占80%，机械浆约占20%，其中，经过PEFC-CoC认

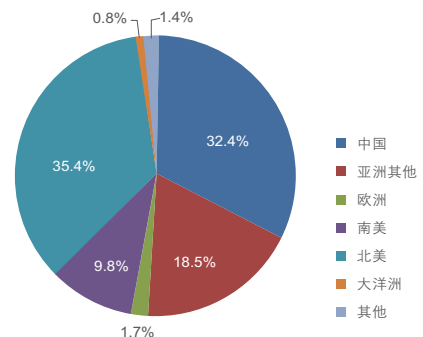
证的纸浆比例约为14%。除去2009年末纳入报告范围的海南金红叶和海南金盛浦，2010年采购纸浆比2009年增长40%，主要来自金东纸业采购量的增长。2010年，废纸回收纸浆为57.99万吨，约占16.4%。

2010年 APP（中国）进口纸浆199.94万吨，占67.56%，主要来自加拿大、巴西、智利，以及东南亚各国。

2010年 APP（中国）纸浆采购来源



2010年 APP（中国）采购浆地区分布



通过供应商问卷调查、评核和管理改善，APP（中国）有效保障原材料获取的合法性和可持续性。2010年 APP（中国）报

告范围内浆纸企业（包括贸易公司）已有12家获得森林认证体系认可计划（PEFC）产销监管链（CoC）认证。

2010年 APP（中国）获得PEFC-CoC认证企业一览表

编号	APP（中国）旗下企业	证书编号	认证范围
1	金东香港贸易有限公司	SGS-PEFC/COC-0249	销售
2	金东纸业（江苏）有限公司	SGS-PEFC/COC-0263	印刷用纸
3	金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司	SGS-PEFC/COC-0328	文化用纸
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-00334	包装用纸
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360	包装用纸
6	金红叶纸业（苏州工业园区）有限公司	SGS-PEFC/COC-0462	生活用纸
7	金盛浦纸制品（苏州工业园区）有限公司	SGS-PEFC/COC-0533	复印纸、电打表和无碳复写纸
8	华联（澳门离岸商业服务）有限公司	SGS-PEFC/COC-0339	销售
9	丰益亚洲有限公司	SGS-PEFC/COC-0352	销售
10	金奉源纸业（上海）有限公司	SGS-PEFC/COC-0628	食品包装用纸
11	海南金海浆纸业公司	SGS-PEFC/COC-0805	浆、铜卡纸
12	亚龙纸制品（昆山）有限公司	SGS-PEFC/COC-0787	薄本、纸袋

### 科普小专栏：森林认证。

森林认证的目的是向各利益相关方（包含政府、私营部门、非政府组织、社区及客户等）提供证据，证明木材和非木质林产品是合法、可持续生产的。

林产品认证的两大类型：

- **森林管理认证（Forest Management，简称，“FM”）**  
证明木材来源于可持续管理的森林，其管理方式达到了经济、社会和环境需求的平衡。
- **产销监管链认证（Chain of Custody，简称，“CoC”）**  
证明产销单位所采用的管理体系确保了其终端产品所使用的原料来自于获得认证的、可持续发展的森林。



关于PEFC与LEI- 分别是全球性和印度尼西亚国家的森林认证体系，各自都包含FM和CoC两大模块。

- 森林认证体系认可计划（The Programme for the Endorsement of Forest Certification，简称，“PEFC”），是一个非营利的、非政府的国际组织，不断致力于通过独立的第三方认证来促进森林的可持续经营和管理。其工作贯穿整个森林产品供应链条，目的是推广森林经营的良好实践及确保木材及非木质林产品在尊重生态、社会、道德高标准的前提下获得或产出。自1999年成立以来，PEFC已成为全球认证面积最大的可持续森林认证体系。
- 印度尼西亚生态标签研究所（Lembaga Ekolabel Indonesia，简称，“LEI”）1998年成立，由社区团体、非政府组织、企业以及学术机构等四个利益相关方构成。LEI认证纳入非政府组织和政府政策的意见，以确保可持续森林管理的发展。

### MBOS降低采购成本，提升环境效益

2010年面对各种大宗原物料价格不断上涨，采购面临前所未有的挑战。采购部协同 APP（中国）主要浆纸厂生产、研发等部门开展寻找新原料的MBOS活动——“开发替代品 Mega Project”。开发替代品给 APP（中国）带来了可持续的财务效益，仅2010年成本节省达几千万美元。其中，生物胶乳、生物燃料等替代应用项目，在降低成本的同时，也节约了石油等资源，降低二氧化碳的碳排放量，在保护环境、节能降耗和创造经济效益上取得显著成效。

### 本土化采购

从采购原辅料、零部件、设备及其配套服务的金额来看，2010年 APP（中国）本土化采购率达到94.16%。在纸机及加工线设备的采购中，最大限度的选用合格的国产设备，为集团带来经济效益的同时，更多地为国内设备生产厂商提供市场机会。本土化采购还节降运输成本，减少运输过程中资源的消耗和对环境的负面影响。

## 节能降耗减排

### 提高水资源利用率

浆纸行业在生产过程中耗水量大，APP（中国）主要浆纸厂运用了一系列前沿的水处理措施，包括：配备新的生产设备和技术，对现有系统进行升级、改造，以提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗等。依托先进工艺和严格的管理，APP（中国）不断提高水资源的循环利用率，绝大多数工厂的单位产品水耗持

续下降。2010年，APP（中国）报告范围内浆纸厂总耗水量7,717.5万吨，平均水循环利用率达到95.9%。金华盛和宁波中华吨纸水耗略有升高，主要是为了在炎热天气下保持产品质量，用清水替代了一部份原来循环利用的白水。

2010年 APP（中国）纸浆厂水资源利用情况

	金东纸业	金华盛	苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸
总耗水量(吨)	16,205,772	5,717,748	1,718,310	7,284,839	10,976,459	744,405	531,330	33,996,310
单位产品年均耗水量(吨)	7.01	9.22	11.49	12.43	11.49	6.04	5.45	24.34
水循环利用率(%)	96.50	96.70	97.70	93.27	92.58	98.50	98.50	94.98

2008年 - 2010年 APP（中国）浆纸厂单位产品耗水量

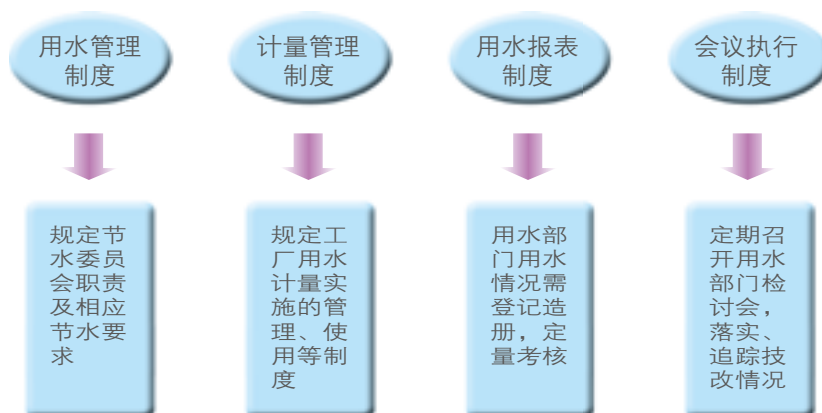
单位：吨	金东纸业	金华盛	苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸
2008	7.19	8.94	12.62	11.66	12.54	-	-	28.58
2009	7.00	9.06	11.58	12.01	12.38	-	-	25.38
2010	7.01	9.22	11.49	12.43	11.49	6.04	5.45	24.34

2008年 - 2010年 APP（中国）浆纸厂水循环利用率

单位：%	金东纸业	金华盛	苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸
2008	95.90	96.54	97.67	92.30	91.80	-	-	94.90
2009	96.20	97.20	98.86	92.75	92.05	-	-	94.93
2010	96.50	96.70	97.70	93.27	92.58	98.50	98.50	94.98

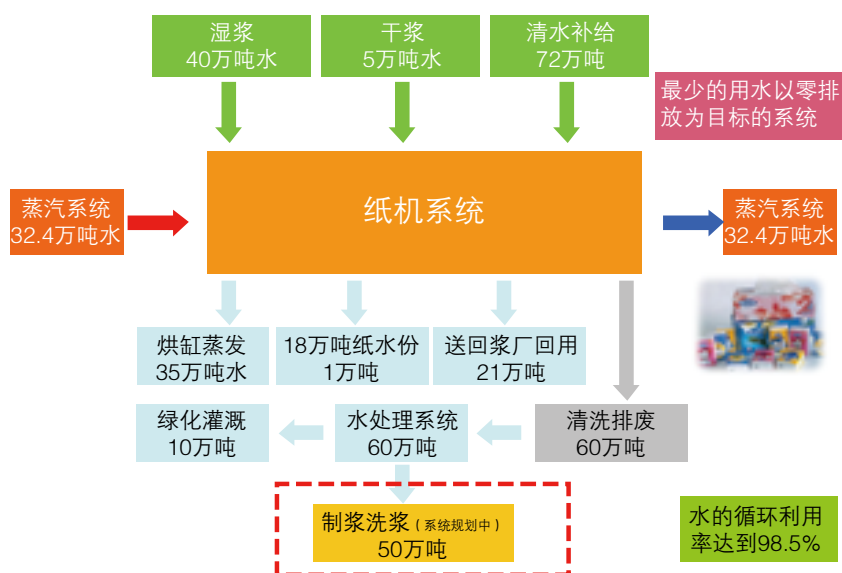
金华盛逐步建立三级节水网络，由各部门负责人组成节水委员会，形成节水制度，并落实到具体的节水措施，例如：能源部开展锅炉连排排污水回收以及锅炉暖风器蒸汽凝结水回收工程等，力争将吨纸水耗和万元产值水耗分别降到5吨和10吨左右。2010年，金华盛各部门提出42项节水措施，节水约4,703.5吨/天。

### 金华盛节水制度



海南金红叶/海南金盛浦的水平衡分析明确各工段水资源消耗情况，有针对性的提高水资源利用效率、蒸汽回收、中水回用等项目，努力打造以零排放为目标的系统。

### 海南金红叶/海南金盛浦水平衡分析概念图



#### 降低生产能耗

2010年，APP（中国）在节能降耗的道路上加大步伐。除余热利用改造、照明节电改造、纸机制冷设备改善、冷凝水回收利用等节能技改项目外，加强节能减排管理委员会运作，更以

金华盛为试点在全国率先开展能源管理体系（GB/T23331）建设。从单纯的技改节能，转向系统化节能，节能减排迈向一个新的台阶。

2008年 - 2010年 APP (中国) 浆纸厂能源利用情况

单位: 亿焦耳	煤碳	汽油	柴油	燃料油	制浆黑液及 生物燃料	天然气	液化气	采购电量 (万千瓦时)
2008	688,710,254	236,322	3,399,520	5,497,467	254,064,888	44,419,381	4,010,063	13,685
2009	680,296,798	217,385	3,383,711	6,586,964	324,245,244	47,963,834	3,101,855	6,777
2010	672,628,191	268,102	3,585,354	7,548,686	385,811,768	71,395,113	796,925	10,838

2010年 APP (中国) 浆纸厂能源利用情况

单位: 亿焦耳	金东纸业	金华盛	苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸
煤碳	273,111,452	101,190,143	35,394,196	75,698,982	110,293,938	0	0	76,939,480
汽油	66,281	43,769	30,401	29,480	18,362	1,400	486	77,923
柴油	1,896,265	426,880	146,525	217,518	402,144	32,000	3,100	460,922
燃料油	0	0	0	0	489,225	0	0	7,059,461
制浆黑液及生物燃料	277,908	0	0	73,473	27,214	0	0	385,433,173
天然气	23,428,698	2,694,042	3,251,897	0	190,516	6,224,265	4,192,985	31,412,709
液化气	655,921	38,934	96,549	0	5,520	0	0	0
采购电量(万千瓦时)	0	0	0	3,511	7,327	0	0	0

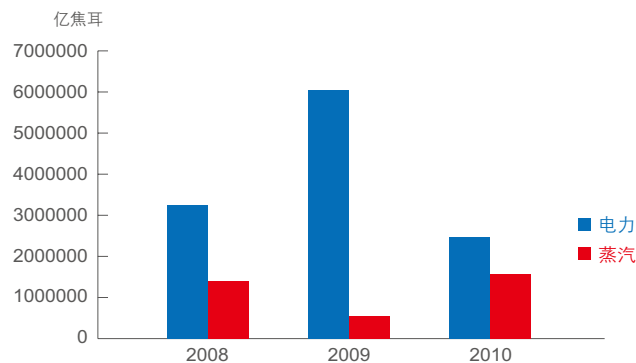
注: 海南金红叶/海南金盛浦使用海南金海浆纸提供的电力, 分别为13,269万千瓦时和10,772万千瓦时。

从能源消耗数据可见, 2010年 APP (中国) 制浆黑液及生物燃料的使用量增长19%, 天然气使用量增长48.9%, 减少煤炭和液化气的消耗, 从而减少二氧化碳的排放。同时, 2010年增加的采购电量主要是宁波中华和宁波亚浆响应地方需求, 在用电低谷时采购当地电力, 减少当地电力浪费, 提高地区电能

的有效利用。

电厂和锅炉设备供应工厂自身生产外, 海南金海浆纸、金华盛、宁波中华、宁波亚浆等厂还出售给社会各界和其他企业使用, 以提高设备和能源利用率。

2008年 - 2010年 APP (中国) 能源出售情况



### 金华盛荣获“能效之星”

以苏州市“能效之星”创建活动为契机, 金华盛作为首批试点企业, 在签署创建协议书后, 一方面从技术改造着手, 投资建设了电厂变频改造、提升锅炉效率、提升纸机效率等节能改造项目; 另一方面加强能源计量管理, 在国内制浆造纸行业率先开展能源管理体系建设, 进一步节降单位产品能耗。2010年金华盛总技改项目投入968.65万元, 推行“汽机锅炉运行负荷分配”、“煤炭管理”、“电厂变频改造”、“降低纸机断纸次数、缩短纸机断纸时间”等项目, 综合能耗达到

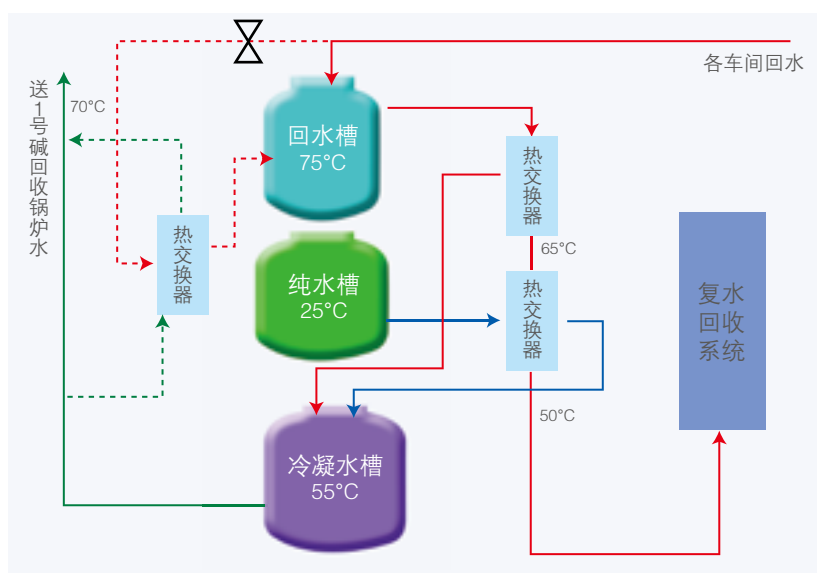


574.75千克标煤/吨纸，比2005年下降85.54千克标煤/吨纸，超额完成十一五节能目标，荣获“苏州市十一五节能减排先进集体”称号。经过苏州市经贸委对企业能源管理制度、能效指标、技术进步和能源绩效四大方面76个指标的评定，金华盛在节能改造、能效水平、计量管理、体系建设等得到专家一致肯定，被授予“能效之星”四星等级，是本次评审中授予最高等级的4家企业之一。

### 海南金海浆纸冷凝水余热回收项目

随着纸浆产量不断提升，用户蒸汽冷凝水回水量增加，汽轮发电机复水回收系统运行负荷升高，热量损失增加，海南金海浆纸积极改善余热回收改善。从现有各车间回水管路上接管作为热源，与1号碱回收锅炉的补给水进行热交换，降低回水槽冷凝水温度，减少闪蒸，预计年回收热量46.2亿焦耳/小时，约合13,577吨标煤/年。

海南金海浆纸冷凝水余热回收系统



宁波中华和宁波亚浆优化节能管理组织机构和三级节能监督网络，重订节能降耗工作管理办法，制定降低煤耗、厂用电率、发电水耗 / 油耗等技术管理，节能降耗做到有目标、有责任，层层传递压力、层层分解任务，实现规范化管理。2010年，宁波中华共投入技改资金307万元，节约标煤2,564吨；宁波亚浆单位产品综合能耗从253.46千克标煤/吨降低到249.81千克标煤/吨，降低1.44%，完成宁波市政府下达的节降目标。

## 三废管理

### ● 废水

2010年，APP（中国）主要浆纸企业进一步完善废水处理系统，将制程中的水循环处理不断再生利用，将吨纸平均废水排放量控制在不到国家标准的1/2，并通过三级污水处理系统，提高中水回用率。

2008年 - 2010年 APP（中国）浆纸厂废水及主要污染物排放量/中水回用情况

单位：吨	总排水量	污水处理量	中水回用量	中水回用率（%）	BOD	COD	悬浮物
2008	56,677,882	65,602,741	8,924,859	13.60	414	4,420	1,619
2009	52,671,699	63,198,510	10,526,811	16.66	448	3,729	1,576
2010	54,110,253	67,641,260	13,530,247	20.00	504.65	3,684	1,400

2010年 APP (中国) 浆纸厂废水排放/中水回用情况

	金东纸业	金华盛/苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸
总排水量 (吨)	12,340,450	5,621,552	7,584,023	9,256,901	58,182	61,740	19,187,405
污水处理量 (吨)	15,081,210	7,166,688	11,598,486	13,539,081	584,362	423,139	19,248,294
中水回用量 (吨)	2,740,000	1,545,136	4,014,463	4,282,180	526,180	361,399	60,889
中水回用率 (%)	18.17	21.56	34.61	31.63	90.04	85.41	0.32

2010年 APP (中国) 浆纸厂废水主要污染物排放情况

单位: mg/L		金东 纸业	金华盛/ 苏州金红叶	宁波 中华	宁波 亚浆	海南 金红叶	海南 金盛浦	海南金海 浆纸
BOD 排放量	2010年平均排放浓度	6	5.27	9.4	4.55	15	15	15
	2010年标准限值	30	20*	30	30	30	30	≤30
	2010年排放总量 (吨)	74	29.6	70.4	42	0.9	-	287.8
COD 排放量	2010年平均排放浓度	50	49.4	73.3	58.3	88	88	88
	2010年标准限值	100	60	100	100	100	100	≤100
	2010年排放总量 (吨)	617	277.7	550.4	540	5.1	5.43	1,688.5
悬浮 物	2010年平均排放浓度	22	22.2	12.6	13	41	41	41
	2010年标准限值	50	30*	50	50	100	100	≤70
	2010年排放总量 (吨)	271	125	94.6	118	2.4	2.53	786.7

注: “\*” 数据根据江苏省环境保护厅文件《苏环管(2004)75号文件》



宁波亚浆采用全封闭白水回收系统的同时, 合理利用处理后废水用于生产流程, 降低清水用量及废水排放量。2009年11月, 宁波亚浆投资逾3,200万元兴建Fenton污水处理系统, 设计日处理量40,000立方米, 2010年正式运行。投运后, 当年COD排放量稳定控制在58.3mg/L, 提前达到2011年更严格的国家造纸行业污水排放浓度标准, 预计每年COD排放量降低三分之一以上, 回用水水质指标大为提高。同时, Fenton污水处理系统还可有效降低污水中的异味, 减少对周边环境的影响。





为响应国家十一五节能减排政策，提高工业用水循环利用率，金华盛投资近2,800万元在2009年建设了一套7,000立方米/天的中水回用系统，2010年3月试运行，生产纯水81万吨，预计未来每年可节约清水256万吨，减排COD排放量126.72吨、悬浮物48吨。同时，金华盛扩建废水生物处理系统，废水处理量从3万吨/天扩大到3.6~4万吨/天，减轻废水处理系统运行负荷；废水生物处理系统，利用纯氧曝气，减少曝气池挥发性有机化合物（Volatile Organic Compounds，简称，“VOC”）的排放，降低对周围环境的影响。



### 环境监督员制度

宁波中华致力于保护环境、节约能源和开展循环经济，逐步完善管理，建立环境监督员制度。环境监督总监和监督员24小时巡检用照片和文档记录检查结果，不仅减少各部门异常

排放和“跑冒滴漏”现象，减轻废水处理运行负荷，更降低末端处理成本。

#### ● 废气

2010年，APP（中国）主要浆纸企业继续改进废气处理，降低废气排放。充分利用碱回收锅炉燃烧在制浆生产过程中的臭气；用化学处理方法转换纸浆漂白和制备化学药品时所产

生的废气；经过高效静电除尘器处理锅炉和石灰窑所产生的烟尘等，确保处理后排放的废气优于国家环保标准。

2008年 - 2010年 APP（中国）浆纸厂废气排放量

	2008	2009	2010
二氧化硫(吨)	8,725.74	8,117.08	7,235.00
氮氧化物(吨)	5,328.23	6,350.95	5,403.50

2010年 APP（中国）浆纸厂废气排放情况

单位：mg/m <sup>3</sup>		金东纸业	金华盛/苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金海浆纸
二氧化硫	2010年平均排放浓度	545/306	211/198	298	98	75
	2010年标准限值	1,200/400	400	1,200	400	≤1200
	2010年排放总量(吨)	3718	461/462	1,011	436	1147
氮氧化物	2010年平均排放浓度	170/169	98.6/119.1	123.5	178	157.41
	2010年标准限值	1,100/450	250.00	-	450	≤650
	2010年排放总量(吨)	1325	215.5/278	359	824	2,402
颗粒物	2010年平均排放浓度	67/32	66.7/58.5	82	18	26.74
	2010年标准限值	200/50	200	250	50	≤200



金东纸业建厂之初就引进先进的环保设备及工艺，利用锅炉排放烟气中的二氧化碳做为合成轻质碳酸钙的原料。2010年减少废气排放5.7亿吨，减少二氧化硫排放208.9吨；减少二氧化碳排放9.2万吨。

#### ● 固体废弃物

造纸产生的固体废弃物包括粉煤灰、废渣、危废，以及污水处理过程中产生的污泥。APP（中国）主要浆纸厂利用燃料动力锅炉燃烧处理、石灰窑煅烧回收白泥和污泥再循环利用等方

法，减少固体废弃物。各厂尽量减少甚至停止采用填埋处理固体废弃物，最大限度进行综合利用，如：外售给有资质的单位作为原材料再生产，变废为宝，对环境的影响降到最低。

2008年 - 2010年 APP（中国）浆纸厂固体废弃物产生量

	2008	2009	2010
污泥(吨)	705,008	597,566	622,574
粉煤灰(吨)	709,131	781,663	747,735
废渣(吨)	253,016	231,608	222,378
危险废弃物(吨)	578	500	698

2010年 APP（中国）浆纸厂固体废弃物处理情况

		金东纸业	金华盛	宁波中华	宁波亚浆	海南金海浆纸
污泥(吨)	焚烧发电量	17,803	14,286	38,628	148,164	56,248
	外售量	50,666	0	59,477	55,097	0
粉煤灰(吨)	外售量	311,500	106,771	111,364	132,625	85,475
废渣(吨)	焚烧发电量	3,620	0	6,655	0	0
	外售量	70,342	57,320	9,679	23,926	60,836

注：苏州金红叶的固体废弃物由金华盛处理；海南金红叶和海南金盛浦的固体废弃物由海南金海浆纸处理。



2010年，金华盛污泥焚烧发电利用率达到100%，有效利用14,286吨污泥，减少煤炭消耗1,457吨，减少石灰石消耗3,940吨，实现环境和经济双赢局面。同时，金华盛还用废弃污泥制造有机肥，用物化污泥制造高档纸，泥浆生产纸板替代采购木板包装等实现“变废为宝”，大量减少固体废弃物。



2010年金东纸业自备电厂产生粉煤灰、废渣等固体废弃物约33.25万吨，外售给镇江市盛华粉煤灰利用开发有限公司生产砌块砖。该产品通过省级专家评估，并被镇江市墙体材料改革办公室列为重点推荐产品，质量与售价均可完全取代黄土烧砌砖。

### 废纸回收再生

废纸回收利用不仅大大减少木材纤维和化工原料的使用，提高资源使用效率，不仅减少难以处理的黑液（木浆生产过程生成

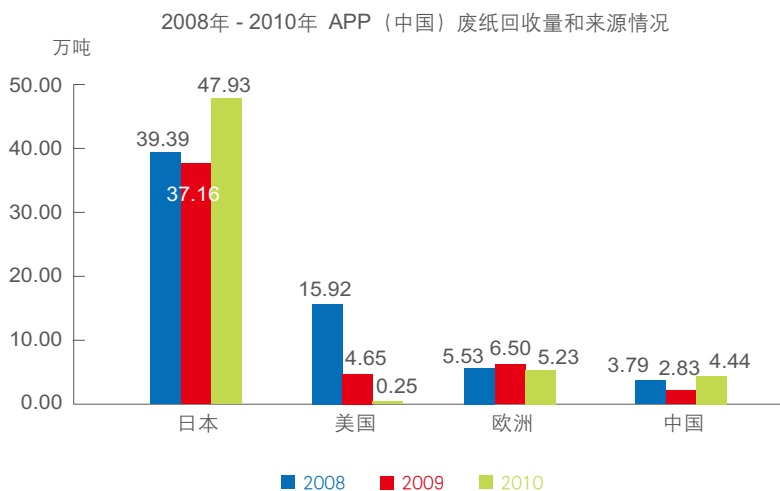
物），相对减轻生产工序中对环境的污染，对环境保护和可持续发展有着特殊意义。



身为中国最大的工业用纸生产企业之一，宁波中华和宁波亚浆积极探索回收废纸再生利用，并于2008年通过PEFC-CoC认证，是中国第一家取得该认证使用回收纸的造纸企业。

万吨，相当于少砍4,029万棵树，即46万亩森林，同时，还节约水、煤炭等资源。2010年宁波中华和宁波亚浆共回收废纸57.85万吨，主要来自日本。宁波中华和宁波亚浆回收废纸制浆作为原材料的比例分别为33%和50%。

2007年到2010年，宁波中华和宁波亚浆共回收废纸高达237



宁波中华与宁波亚浆主要利用回收的废纸再生工业用纸，随着工业用纸需求的增长，以及消费者环保意识的提高，废纸回收再生前景广阔。发达国家废纸回收率达到70%以上，而中国仅

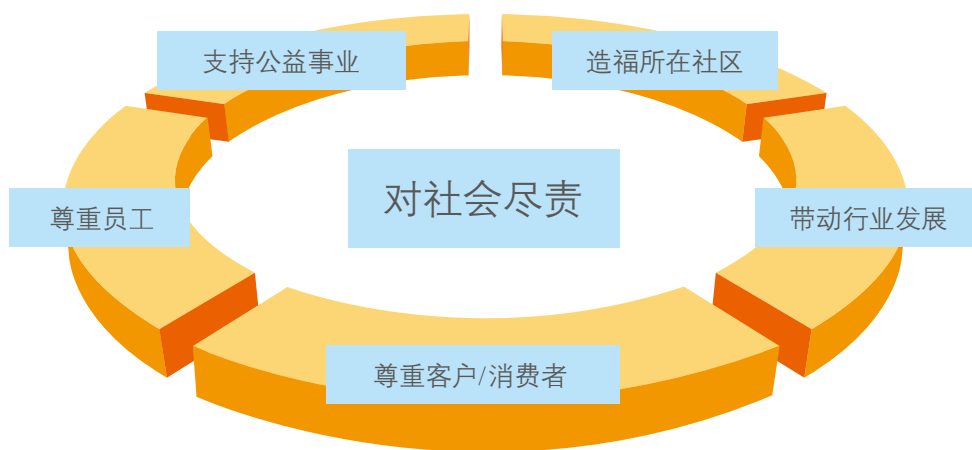
33%，还有巨大的成长空间。秉承先进技术和管理，APP（中国）将在废纸回收再生的道路上奋勇前行，为造纸行业的绿色环保可持续发展做出应有贡献。

APP（中国）将继续致力于清洁生产、节能减排，通过先进工艺与科学管理提高资源利用率，将企业运作中对环境影响降到最低，以“生态营林、环保制浆和绿色造纸”达到经济、环境和社会的协同发展。

# 社会责任——致力于社会和谐发展



APP（中国）向来重视环境、经济、社会的均衡发展。除了对环境和生态尽责以外，APP（中国）长期关注企业的社会影响，并积极了解与回应利益相关方的期望和诉求，尊重员工、尊重客户/消费者、带动行业发展、造福所在社区、支持公益事业，善尽社会责任。



## 产品责任——对客户/消费者负责

“逆向思考、市场导向，以顾客满意为最大目标；不断拓展业务，为顾客提供超越市场价值的产品和服务”是APP（中国）的经营哲学，也是多年来奉行的实践。

### 产品质量与安全管理体系

为了保障客户和消费者利益，APP（中国）建立了完善且高效的质量管理体系与平台，除海南金盛浦（为新建工厂尚未通过任何体系认证），其他报告范围内浆纸厂均通过ISO9001质量管理体系认证。

同时，各厂依据自身生产和产品特点，定制了产品质量与安全保证措施，例如：



海南金海浆纸除严格遵循ISO9000系列标准执行质量控制外，2003年5月筹建品保室，2008年8月顺利通过ISO17025实验室质量管理体系认证，采用国际最先进制浆造纸检验分析仪器设备，主要从事原木、木片、化

工原材料、制浆造纸生产的检测、分析与研发等，一方面为生产部门提供技术支持，一方面拓展检验范围，做为保障产品质量安全的坚强后盾；



宁波中华和宁波亚浆对每台纸机单独进行质量监测及客诉统计，测量不同维度的质量指标表现，针对客诉案件，由品管部门责任评判，各责任单位分析改善和出成效跟踪，确保产品质量和客户满意度不断提升。



宁波两厂建立了国家级实验室体系，涉及纸和纸板、浆、煤和碳酸钙的测试四大类53个项目。2008年5月该实验室体系获得中国合格评定国家认可委员会（China National Accreditation Service for Conformity Assessment, 简称，“CNAS”）认可资格，将在2011年3月进行复评审及扩项评审，大大加强产品及原料检测能力，从而保证产品质量与安全。

在质量管理平台保障下，2010年APP（中国）在各项国家、客户、第三方进行的产品检验中表现优异：



海南金红叶/海南金盛浦2010年5月通过国家产品监督抽查；  
2010年8月通过海南省疾控中心生产环境微生物抽查等。



APP（中国）生活用纸事业部2010年接受省级及国家专项监督至各厂现场抽检22次，市场流通领域抽检61次，抽检结果均合格。在第三方检验机构的委托送检中也全部合格；并且通过乐购（TESCO）、吉之鸟（JUSCO）、本泽集团（BUNZL）等客户的第三方审核。

### 生态/环境标签认证

2010年APP（中国）旗下六家企业（金东纸业、金华盛、苏州金红叶、宁波中华、宁波亚浆和海南金海浆纸）生产的五大类产品通过国家环保部环境认证中心审核，荣获《中国环境标志（II）认证》证书，并获准使用II型中国环境标志。这是中国造纸行业首度有如此大规模的工厂及产品通过该项认证。

2010年4月宁波中华和宁波亚浆通过ISO14025《中国环境标志（III）认证》的现场验证，部分产品获颁证书。该标志由体现中国生态环境的银杏叶、天鹅有机组合而成，展翅高飞的银杏叶、天鹅，具有向人们传递环保信息的内涵。



### 环境友好型产品设计

APP（中国）设计环境友好型产品，向客户和消费者传播绿色理念。



苏州金红叶积极倡导“纸包装”，使用易降解、易回收的纸来包装卷筒卫生纸，从而取代过去的膜包装，在保证产品卫生和安全的前提下，降低包装耗材，也节降包装成本。该包装形式已经在国外市场应用并推广，国内的推广力度将随绿色消费观念逐步增强而加大。



### 客户服务

APP（中国）在客户服务方面不遗余力，产品质量、物流、后段服务与客户结成“生命共同体”，使客户体验到APP（中国）独特的服务内容。2010年APP（中国）更强调服务环节，取得了较大的进步。



### “蓝天行动”

2008年下半年，金东纸业推出“蓝天行动”，精选全国各片区共58个重要客户，建立跨部门服务团队，由高层领导挂帅，与客户进行各层级的对接，从质量到管理的全方位互动，更深层次挖掘客户需求，为客户提供优质而高效的服务。

2010年，在“蓝天行动”实行一年半的基础上，服务团队更趋完善与优化，人员扩大至四大组13小组90余人，通过培训提升团队综合素养；客户范围更加广泛与全面，涵盖全国所有片区及各类型客户；团队运作更加务实，充份体现客户导向、价值导向和利益导向。

“蓝天行动”开展以来，已拜访近900家次客户，收集近1,300条各类有价值信息，解决近1,000项客户问题。通过面对面沟通、心与心交流，了解客户需求，解决现实难题，挖掘市场潜力，有效增强企业与客户的战略合作关系。



## 客户满意度

为了更好地与客户/消费者沟通，了解与回应客户/消费者需求，评估产品责任的绩效和持续改进，APP（中国）贯彻各种客户满意度调查与改善活动。例如：



**苏州金红叶：**按照客户分类，共发放顾客满意度调查问卷356份，与顾客通过800服务热线、网上在线信息反馈平台和邮箱三种渠道实现零距离沟通，提升顾客满意度。此外，结合年度客户满意度调查评估当年产品质量，并制定来年的质量目标。2010年，苏州金红叶针对顾客抱怨共执行531次纠正措施，效果显著，未产生重大



客诉。因顾客抱怨而导致的损失占销售额的0.06%，顾客满意度82.09分，全年各月均达成质量目标。

**海南金红叶与海南金盛浦：**每月对客户分产品质量、物流和服务进行满意度调查，及时分析汇总，呈报最高管理层，出台相应改进措施，确保产品和服务质量，例如：通过纸机稳定制程控制提高原纸拉力，以改善原纸断层、少层现象；优化浆料配比，以控制纸张厚度等。2010年，海南金红叶与海南金盛浦客户满意度平均得分88分。

## 人才建设——对员工负责

对企业来说，员工是最重要的利益相关方之一。对于APP（中国）这样的高端制造业来说，员工更是企业赖以生存与发展的宝贵资产。从APP（中国）的员工概况、劳资关系、薪酬福利、培训发展、职业健康与安全和员工满意度，可以体现APP（中国）以人为本的经营哲学和作育英才的永续发展。

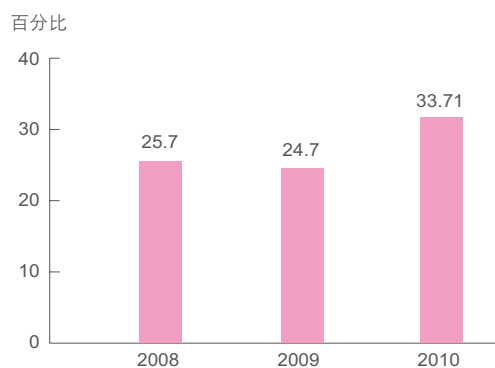
### 员工概况

2010年，报告范围内的事业单位和浆纸厂共有员工28552<sup>1</sup>人，全部符合国家法律规定，无童工和强制劳动。

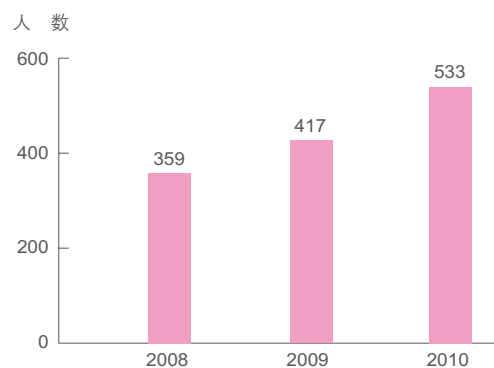
### 平等权益

APP（中国）重视所有员工的平等权益，坚持同工同酬原则，反对任何理由的歧视。

2008年 - 2010年 APP（中国）女性员工比例



2008年 - 2010年 APP（中国）女性在管理层中人数

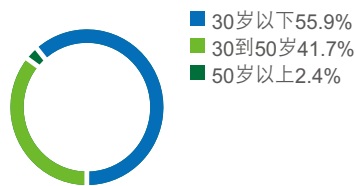


注：以上数据为报告范围内企业相应数据加总。由于2009年、2010年采用不同定义、口径、标准的计算方式，加上2010年扩大报告范围，与往年数据相比，可能有所误差。

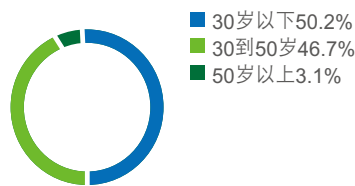
项 目	2008	2009	2010
员工总数	20,367	21,332	28,552
直接雇佣员工总数	18,170	18,644	23,095
非直接雇佣员工总数	2,197	2,688	5,467
各年龄段员工比例 (30岁以下:30-50岁:50岁以上)	55.9:41.7:2.4	50.2:46.7:3.1	45:53:2
少数民族员工比例	2.9%	2.9%	2.9%
员工性别比例 (男女比)	74.3:25.7	75.3:24.7	67.3:33.7
女性在管理层人数	359	417	533

注：APP（中国）管理层定义为副课级（含）以上人员

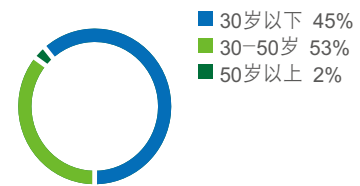
2008年 APP（中国）各年龄段员工比例



2009年 APP（中国）各年龄段员工比例



2010年 APP（中国）各年龄段员工比例



## 劳资关系

APP（中国）不断完善工会组织（见《APP（中国）可持续发展报告2009》第49页），建立畅通的沟通渠道（见本报告利益相关方参与一节），保障健康、和谐的劳资关系，获得社会各界肯定，例如：APP（中国）荣获上海市黄浦区劳动和社会保障局“劳动关系和谐企业”称号；金华盛荣获“苏州市劳动关系A级信誉企业”称号；宁波中华荣获“浙江省创建和谐劳动关系先进企业”称号；宁波亚浆荣获“全国造纸行业劳动关系和谐企业”称号等。

## 人评会制度

为保证人事决定的公正、合理，维持和谐的劳资关系，APP（中国）创立了人评会制度。人评会由工会召集，由劳动争议调解委员会和4名随机抽选的员工代表组成。

在人事部门做出人员处理决定后，如果当事人有异议，可提出申诉。申诉受理后，工会、人事、内控部组成调查小组，调查后与当事人再次沟通。如果当事人对调查结果仍有异议，案件交由人评会讨论。调查小组听取人评会的报告后，由人评会投票表决达成协议。

2008年 - 2010年 APP（中国）员工流失率

单位：%	林务	金东纸业	金华盛	苏州金红叶	宁波中华	宁波亚浆	海南金红叶	海南金盛浦	海南金海浆纸	总部
2008	62.06	4.24	21.92	29.84	11.38	20.13 <sup>3</sup>	/	/	9.77	17.7
2009	13.41	4.42	10.69	27.75	10.87	25.43 <sup>3</sup>	/	/	11.44	8.91
2010	8.05 <sup>1</sup>	4.54	9.31 <sup>1</sup>	36 <sup>2</sup>	16.6 <sup>2</sup>	24.84 <sup>3</sup>	31.3%	33.6%	13.51	13.63

注1：2010年，金华盛面向基层员工大幅调薪，并且加强对员工培训及学历进修的支持力度，增加员工的自我发展机会；APP（中国）林务由于各项政策趋于稳定，并且调整员工薪资、组织架构，一定程度上改善员工的个人发展需求。因此，2010年金华盛和APP（中国）林务的员工流失率大幅下降。

注2：苏州金红叶与宁波中华的员工流失率呈上升趋势。流失的员工主要为操作工，主要流失原因是产业转移导致的外地劳动力大幅减少。其次，操作工受到酷热天气影响，季节性离职现象较明显。目前，苏州金红叶和宁波中华通过加大调薪幅度、与内地职业学校建立合作关系等模式稳定培养员工，逐步改善夏季防暑降温和其他配套工作条件，缓解季节性离职高峰期的影响。

注3：宁波亚浆职工中30岁以下占60%以上，外来人口占40%以上，面临结婚生子阶段的员工较多。加上宁波市物价/房价水平较长三角周边城市高，因此，个人和家庭因素离职的年轻人较多，导致流失率偏高。宁波亚浆将逐步优化人力结构，提升员工生产力和凝聚力。

## 薪酬与福利

薪酬与福利向来是员工重点关注问题。

APP（中国）依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金，并对工作成绩突出的员工，按绩效表现提供不同种类和金额的奖励。

除法律规定的基础社会保险外，APP（中国）浆纸厂为从事高风险操作的员工，购买雇主责任险；部分绩效较好的浆纸厂为员工额外购买商业医疗保险；为经常出差的员工购买交通意外险。

此外，APP（中国）按照员工绩效和贡献度调薪。例如：APP（中国）总部2010年总调薪比例为9%，其中，5%用于平均调薪（普调），另外4%的额度用于对表现特别优秀员工特别调薪。

## 培训与发展

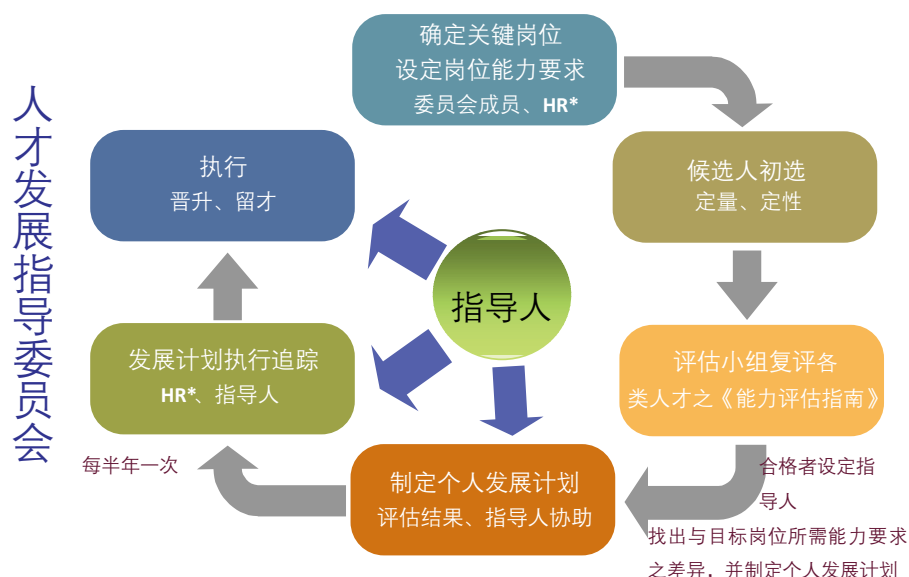
APP（中国）重视员工培训与发展，为员工提供健康的职业发展环境。2010年3月，APP（中国）成立APP大学（APP University，简称，“APPU”），旨在通过一系列组织人才发展活动，在集团内建立主人翁的心态和观念、推动与集团价值观相一致的企业文化、并培育有竞争力的MBOS领导人才，从而提升组织效能，实现APP（中国）的愿景与战略目标。

成立至今，APPU开展多项培训项目，含2010年第四季度推出的全员可持续发展培训，为员工提供良好的个人素质提升和职业发展平台，例如：

1. 管理和培养集团高、中阶主管包括：关键岗位的接班人计划，内容涉及自我领导、对他人的领导、战略性企业管理和营销管理等课程。
2. 开展集团企业文化以及在全集团内推广的专题培训，例如：企业家风范、感恩文化、环保理念和知识、领导力、人才发展和营销管理等课程。
3. 主导集团的管理培训生项目，使用统一的严格标准和工具进行招募，并采用既有集团共性、又有工厂特性的灵活培养方案，密集型重点培养优秀年轻人才。

同时，APP（中国）专门成立人才发展指导委员会，负责指导、审核、推动人才发展各项工作，并提供有力的政策、经济支持。

此外，APP（中国）各事业单位和浆纸厂也建立了各自的员工培训与发展平台，例如：苏州金红叶在人才发展指导委员会的架构下，分类培养人才，并成立人才评估小组，以《能力评估指南》评估人才，为评估合格的人才设定指导人，制定个人发展计划，为有能力的员工提供通畅的职业发展道路。



注：“\*” HR表示人力资源部。

2008年 - 2010年 APP (中国) 员工培训概况

	2008	2009	2010
员工人均培训费用 (元)	343	295	304.06
员工人均培训时间 (小时)	38.39	33.12	33.28

### 职业健康与安全

在管理体系方面, APP (中国) 向所有工厂推广OHSAS18001体系认证, 从而建立职业健康安全管理平台。截至2010年年底, 除海南金红叶和海南金盛浦外, 报告范围内各浆纸厂全部通过OHSAS18001体系认证 (海南金红叶预计2011年通过该认证; 海南金盛浦为新建工厂, 尚未通过任何体系认证)。

此外, 报告范围内各浆纸厂依据设备及生产环境特点, 各自建立较完善的工业安全保障机制, 确保员工的职业健康和安



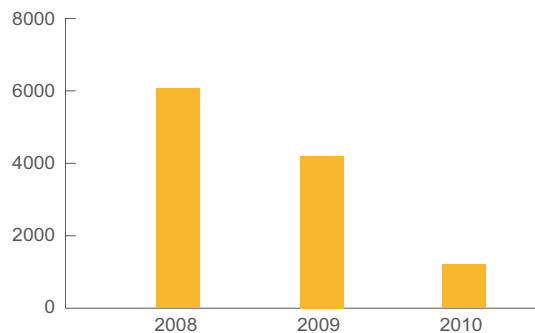
海南金海浆纸成立职业健康安全管理委员会, 由总经理担任主任委员, 除设置专职安全管理机构、建立完善的职业健康安全管理制度和操作规程外, 还创立“3级安全责任制”制度, 逐级进行责任目标考核, 落实职业健

康安全责任。2010年, 海南金海浆纸针对往年出现的工伤次数较多情况, 进行了专项整治, 使全年工伤次数由2009年的13次降低为6次。

在管理体系不断完善的基础上, 近三年来, APP (中国) 的百万工时损失小时数和职业病发病人数呈现下降态势 (如下表所示)。

其中, 2010年宁波亚浆发生1例因公死亡事件, 1名工人在察看生产异常情况时, 因违反操作规程不慎被卷入机器而失去生命。事故发生后, 宁波亚浆立即采取整改措施, 改进设备的安全防护系统, 并加强操作人员的安全培训和教育, 确保类似事故不再发生。

2008年 - 2010年 APP (中国) 百万工时损失小时数



2008年 - 2010年 APP (中国) 职业健康安全概况

	2008	2009	2010
因工死亡人数	2	1	1
工伤次数	96	84	92
百万工时损失小时数 (不含因公死亡导致的工时损失) <sup>1</sup>	6,022.99	4,118.34	1,237.91
职业病危害因素接触人数	4,420	4,701	6,645 <sup>2</sup>
职业病健康检查人数	3,631	4,657	5,661
职业病发病人数	0	4	0

注1: 2008年统计数据不含APP (中国) 林务与海南金海浆纸; 2009年统计数据不含 APP (中国) 林务。因海南金红叶、海南金盛浦的统计系统尚未完善, 3年统计数据均不包含这两厂。金东纸业统计数据不含劳务工, 将在2011年完善该数据统计。

注2: 因2010年报告范围扩大, 该数据增幅较大。

## 员工满意度

2010年，APP（中国）报告范围内各事业单位和浆纸厂一如既往举行年度员工满意度调查。

本调查从“对工作回报的满意度”、“对工作背景的满意度”、“对工作群体的满意度”、“对企业管理的满意度”及“对企业经营的满意度”等5个维度入手，分3个层次50个问

题展开问卷调查。报告范围内各事业单位 / 浆纸厂详细分析结果，并提出相应的改善措施，例如：

苏州金红叶针对满意度最低的10个问题提出专项解决方案，例如：员工调薪，为改善员工住宿情况，更换电视机等硬件设施，增设洗衣房及其他生活、娱乐设施等。

## 行业发展——对行业负责

APP（中国）向来在行业发展中扮演重要角色。作为行业的龙头企业，APP（中国）除促进行业技术发展外，还积极参与行业协会，组织行业交流活动，同时致力于通过自身的实践带动产业链发展。

### 促进行业交流

APP（中国）积极参与行业协会，并在多个有影响力的行业协会中担任重要职务，如：中国造纸协会、中国造纸学会等。

此外，APP（中国）积极参与行业标准的制定，为行业发展贡献一己之力，例如：金华盛参加起草《无碳复写纸国家标准》、《复印纸国家标准》，并于2010年参加制定《胶版纸国家标准》、《热敏纸国家标准》以及《信息技术商用卷式热敏纸通用规范行业标准》等。

林进行积极的生态环境管理，科学发展速生丰产桉树、杨树、松树、相思、木麻黄、构树等人工林超过30万公顷，在满足自身对原材料需求的同时，年吸收二氧化碳逾800万吨，为减缓气候变暖做出贡献。

2010年8月，组织香港印刷业学会、亚洲出版业协会、香港环境保护协会等单位27名香港友人，先后到金光集团 APP（中国）海南苗圃基地、桉树人工林林区、海南金海浆纸工厂参观海南林浆纸一体化生产基地等。



APP（中国）积极组织和参与行业交流活动，例如：2010年1月25日至27日参加在广西省南宁市举行的“首届中国速丰林论坛”，介绍现代先进造林技术；对人工

2010年7月29日和30日由中国造纸协会和《第一财经》主办、APP（中国）协办的“立足中国，绿色承诺”纸业可持续发展论坛在南京举行。百名来自客户、媒体、非政府组织、行业协会及学术界嘉宾，就“低碳时代的纸业路径”展开讨论，为低碳时代的有序发展献计献策，也为造纸业的低碳之路指明方向。同年12月2日，由中国造纸协会生活用纸专业委员会和《经济观察报》主办、APP（中国）协办的“你用纸，我种树 -- ‘纸’让生活更美好”中国纸业可持续发展论坛2010在苏州顺利召开，并得到其他造纸企业的支持。与会人士主要探讨在绿色经济时代背景下，生活用纸行业面临的挑战及机遇，如何向消费者提供优质安全产品，以及如何实现行业的可持续发展等议题。



### 带动产业发展

“林浆纸一体化”是中国既定政策，也是制浆造纸业可持续发展的必由之路。作为世界领先的制浆造纸企业，90年代以来APP（中国）从“林浆纸一体化”投资中国，迄今已建立20余家现代化浆纸企业和速生丰产林。APP（中国）不仅以“林浆

纸一体化”落实循环经济，更推动中国造纸的变革与转型，率先在造纸业中实现低碳经营和永续发展。

APP（中国）还积极拉动下游印刷业的技术交流与合作：



金东纸业主办的“金光印艺大奖”连续成功举办四届，从中国区，逐步扩大到大中华区、亚太区，再到2011年的全球范围；送选作品数量和参赛企业迅猛增长，从首届的1,000多件作品到本届突破2,000件，从400多家到近1,000家企业参与。

“金光印艺大奖在全球，特别是亚太区，已经成为一个具有广泛行业认同的高专业水准印艺大赛，对印刷工业及其相关行业产生了积极的技术推动和良好的行业影响。”

-- 金光印艺大奖评委 王强教授（金光印艺大奖赛评审专家，现任杭州电子科技大学特聘教授、教育部印刷工程教学指导委员会委员、中国印刷协会数字印刷分会常务理事等职）

## 社区关系——对所在社区负责

APP（中国）在《“立足中国，绿色承诺”可持续发展宣言》中，明确提出“通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施、建造学校和开设劳动技能培训课程等项目为社区发展积极贡献力量等”。

APP（中国）报告范围内事业单位和浆纸厂积极投入社区关系活动，并将MBOS管理运用在社区工作，善尽企业责任。例如：继2009年金东纸业建立《员工义工活动管理办法》，并将志愿者活动与员工KPI挂钩之后，APP（中国）报告范围内事业单位和浆纸厂均建立了该管理办法，根据各自不同发展阶段结合社区实际需求，大力推广志愿服务。



金东纸业率先开展“和谐社区”活动，并形成了社区关系活动管理平台，设立专项社区活动预算，每年年末进行总结改进，出台社区活动规划。2011年，金东纸业将投资181万余元，用于组织各种社区活动。

2010年，金东开展“与爱有约（助学帮困）”、“我奉献、我快乐（义工活动）”等多项系列活动，志愿服务人·时达到41,040小时，较2009年的29,247小时，成长40%。不仅获得当地社区的高度肯定，也是“社区走进金东”迈向“金东进入社区”的关键年。

APP（中国）一方面通过节能降耗减排和循环再利用（参见本报告清洁生产一节）对环境的负面影响降到最低，一方面竭尽所能促进当地经济发展，创建和谐社区关系，扩大和积累对社区的正面影响。

2010年，APP（中国）共为报告范围内各事业单位和浆纸厂所在社区直接提供就业岗位15,943个（雇佣本地员工15,943名），并通过带动当地的上下游产业，例如：物流行业等，间接提供大量工作机会，推动当地经济发展。

### 海南金海浆纸所在地，海南洋浦的今昔变迁

2003年，海南金海浆纸落户洋浦前，当地公堂下村仅有3量摩托车，砖瓦房都不多见。海南金海浆纸的建设、投产，极大地改善公堂下村人民的生活水平，现在的公堂下村随处是

钢筋混凝土结构的楼房，全村800多位居民，家家都有摩托车，有的还购买汽车为海南金海浆纸从事物流工作。



2010年10月，海南省遭遇60年一遇特大洪水。为支持文昌市抗洪救灾及灾后重建，2010年10月29日 APP（中国）林务及海南区代表组成赈灾慰问团为62户受灾村民及时送去大米、食用油和 APP（中国）生产的生活用纸等共计2万元生活物资。

海南金海浆纸赞助的“金光耀琼州”农村电影公益放映活动自2007年开展以来，每年在海南省18个市县和洋浦经济开发区的2,500多个行政村免费放映8,000场电影，三年共计放映24,000场电影，580多万农村群众受惠。

“金光耀琼州”丰富海南广大农民群众的精神文化生活，普及科学文化知识，推进社会主义新农村建设，有益于广大农民包括青少年的健康成长，同时解决海南偏远地区看电影难的问题，促进海南社会和谐均衡发展。

2010年8月16至18日，APP（中国）在广西举办第六届大学生暑期环保实践活动，为各大高等院校推广科学发展人工林的现代营林理念，活动内容包含理论学习和户外参观。来自武汉纺织大学、华中农业大学、武汉工程大学、湖北财经高等专科学校、武汉纺织大学外经贸学院5所高校的20名学生和老师，从科学发展人工林开始，全面考察和调研 APP（中国）林浆纸一体化绿色循环。2010年7月，APP（中国）“科学发展人工林——大学生暑期环保实践活动”做为典型案例被收录在《全民科学素质与企业社会责任典型案例集》\*。



注：“\*” 2009年12月，在中国科协科普部支持下，中国科技新闻学会、中国科普研究所联合北京赛思特公共关系顾问有限公司开展的“全民科学素质与企业社会责任——企业科普（科技公益活动）案例收集”系列活动中，针对国内外600多家企业科普工作进行专业性的调研、评定和宣传。经过20多位科普专家评选出43个典型案例，并集结成《全民科学素质与企业社会责任典型案例集》。

新闻链接：[http://www.uisp.org.cn/2010-07/28/content\\_3630217.htm](http://www.uisp.org.cn/2010-07/28/content_3630217.htm)

## 公益事业——回馈社会

除 APP（中国）各事业单位和浆纸厂所在地社区外，APP（中国）还立足于“中国”这个大社区，从集团的高度积极履行社会责任。

2010年5月由金光集团创始人家族创办的黄奕聪慈善基金会正式在民政部登记，成为独立的法人实体。基金会传承创办人家族和企业的公益理念，继续推动持续性的公益项目，同时致力于公益创新，使 APP（中国）的公益事业焕发出新的生机。

### 高校育人育才项目

#### 高校奖学金暨循环经济宣讲活动

为奖励优秀高校学生，2004年起，APP（中国）陆续在全国多所高校设立奖学金，并每年在各高校举办循环经济宣讲活动。2010~2011学年，共有12所高校设立奖学金，315位学生获奖。

基金会2008年陆续接管项目以来，每年颁发奖学金时，还会与获奖学生举行座谈，表达关怀之意，了解获奖人学习、生活状况和对未来的规划。而校园宣讲的活动，也从环保主题延伸到了公益主题，鼓励更多高校学生参与社会公益活动，在品学兼优的同时，成为有社会责任感的优秀人才。



### APP青年公益实习

2010年6月，“APP青年公益实习”项目全新启动，通过支持在校大学生进入非营利组织（Non-Profit Organization，简称，“NPO”）进行以暑期为主的实习，为大学生们打开人生的另一扇窗，也为青年人才培养找到新方向。

2010年暑期，六位来自上海知名高校的优秀学生脱颖而出，成为“公益实习生”，分别进入六家上海地区的NPO实习。NPO不同于企业的扁平化管理，让实习生们充分参与机构运作，深刻体验，迅速成长，不仅学习到做事的方法，更获得心灵的满足，这种“公益人格”的养成，将让青年人终生受益。

2010年项目试点成功后，基金会还将继续扩大项目实施范围，希望能让更多大学生有机会走近公益。







## 中小学教育

### 金光读书乐

自2009年开始实施的“金光读书乐”项目，旨在帮助偏远地区中小学建设和丰富图书馆，并通过阅读活动与比赛，帮助学童建立起影响一生的良好阅读习惯。

2010年，“金光读书乐”走进福建洛江，向3所学校捐赠价值26万元的图书，并帮助学校开展阅读活动。

### 可持续发展教育/《守护地球》引进推广

2010年10月，基金会与科学普及出版社合作，引进由Dorling Kindersley Limited 授权发行的优秀环保图书《守护地球》（原名：Planet Watch），并借由该书的赠阅、合作推广活动，实施“可持续发展教育”项目，希望通过“学校-家庭-社

区”的模式，将“可持续发展”理念教给下一代，并最终推动社区环保的实践。

截至2011年5月，上海、江苏、浙江、海南、福建、甘肃等地的25所学校参与合作，受益学生过万，未来，基金会还将与这些学校展开更多领域的合作。

### 云南“山瑶族”教育资助

2010年5月，APP（中国）联合基金会，通过上海市虹口区教育局捐赠100万元，专项用于云南富宁县少数民族“山瑶族”孩童资助，不但奖励和资助优秀学生，还将通过每天一杯豆浆、一个鸡蛋的营养工程，帮助学童健康成长。

此外，基金会2008年汶川震后在四川两个学校设立的“金心灵家园”项目，经过两年多的发展，已在当地建立完整的心理教育体系，也为当地学校培育自己的心理师资；而同样于

2008年起在福建奕聪学园设立的奖教奖学基金，2010年也继续颁发，支持学园发展。

## 社区建设

### 上海三林世博家园

基金会从2008年9月开始支持上海浦东三林世博家园项目，与上海屋里厢社区服务中心合作，先后支持社区举办了书画苑、乐活社区等活动，其中，鼓励社区居民进行垃圾分类回收、实践低碳生活的“乐活社区-废品换绿色”活动特别受欢迎，还吸引了许多来自其他地区的社区前来参观学习。

区贫困及偏远县城、八所学校的30名优秀中学生以及8名教师代表三次入世博园参观游览；在东方明珠、外滩等上海著名景点留下了足迹；在金红叶和金华盛的造纸车间观摩现代造纸工艺；在厂区的环保公园体验环保之旅；与上海本地学校——虹口区北郊高级中学学生互动交流。

### APP世博零距离

基金会2009年启动的“APP世博零距离”活动继续进行，在近一年的前期推广基础上，成功举办了为期6天的“世博夏令营”活动，来自内蒙、河北、甘肃、四川、广西、福建六个省

基金会乐于与 APP（中国）旗下各事业单位和浆纸厂分享社区建设方面的经验与成功案例，共同为 APP（中国）回馈社区而努力。



## 援灾与建设

2010年4月青海玉树震后，APP（中国）与基金会通过国侨办联合捐赠2,000万元，用于玉树县第三完全小学重建，继2008年雪灾、汶川震后又一次伸出援手，第一时间为灾区送去温暖，学校将于2011年底前建成。

2009年，由 APP（中国）与基金会联合捐赠1亿元参与建设的北京华文学院新校区，将于2011~2012年建成。



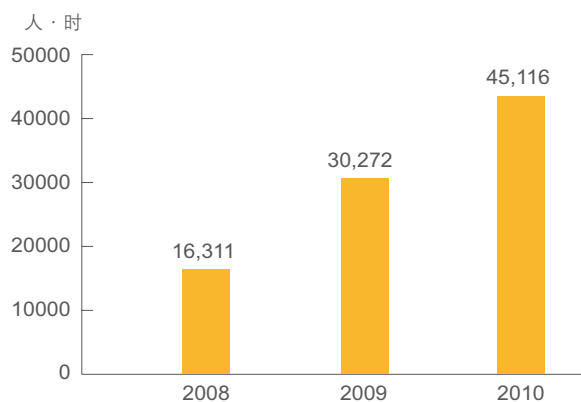
### 员工志愿者服务

除了积极发展公益项目，基金会也继续致力于倡导 APP（中国）上海地区员工参与志愿服务，奉献社会。2010年，基金会举办的飞鸽通信、衣物捐赠、世博夏令营、爱心围巾捐赠及探访等活动中，都能见到志愿者的身影。2008年到2010年 APP（中国）志愿服务人·时显著增长，

分别为16,311、30,272和45,116。

“人人公益、快乐公益”，也在逐渐感染着 APP（中国）的工作氛围。

2008年 - 2010年 APP（中国）志愿服务概况



2010年度，APP（中国）和基金会对外捐赠金额共计人民币4,975万元。

2008年 - 2010年 APP（中国）和黄奕聪慈善基金会对外捐赠总额

年份	2008	2009	2010
对外捐赠金额（万元）	5,608	3,300	4,975

APP（中国）将坚持履行“立足中国，绿色承诺”，善尽社会责任，在尊重员工、客户和消费者的同时，造福所在社区，带动产业链发展，并支持公益事业，为社会的可持续发展尽心尽力。

# 事实与数据

	2008	2009	2010
<b>环境绩效</b>			
环保总投入 (亿元)	4.68	3.27	4.63
总排水量 (吨)	56,677,882.00	52,671,699.00	54,110,253.00
COD总排放量 (吨)	4,420	3,729	3,684
二氧化硫总排放量 (吨)	8,725.74	8,117.08	7,235.00
固体废弃物产生量 (吨)	1,667,733.45	1,611,265	1,593,706
氮氧化物总排放量 (吨)	5,328.23	6,350.95	5,439.50
中水回用率 (%)	13.6	16.66	20.00
单位产品能源消耗 (每吨纸) (亿焦耳)	139.53	137.54	137.66
单位产品能源消耗 (每吨浆) (亿焦耳)	64.46	81.52	72.38
单位产品年均耗水量 (每吨纸) (吨)	9.27	9.14	9.00
单位产品年均耗水量 (每吨浆) (吨)	28.58	25.38	24.34
单位产品年均废水排放量 (每吨纸) (吨)	8.47	7.67	7.28
单位产品年均废水排放量 (每吨浆) (吨)	16.05	16.22	15.78
单位产品年均COD排放量 (每吨纸) (千克)	0.58	0.47	0.42
单位产品年均COD排放量 (每吨浆) (千克)	1.61	1.51	1.39
<b>社会绩效</b>			
员工总数	20,367	21,332	28,552
女员工人数	5,232	5,262	9,625
女性在管理层中人数	359	417	533
30岁以下员工	11,392	10,718	12,737
30-50岁员工	8,487	9,967	15,190
50岁以上员工	488	647	625
少数民族员工人数	599	626	827
本地员工总数	14,894	12,986	15,943
女员工所占比例 (%)	25.7	24.7	33.71
少数民族员工比例 (%)	2.9	2.9	2.9
员工本土化比例 (%)	73.13	60.88	55.60
员工人均培训费用 (元)	343	295	304.06
员工人均培训时间 (小时)	38.39	33.12	33.28
因工死亡人数	2	1	1
工伤次数	96	84	92
百万工时损失小时数 (不含因公死亡导致的工时损失)	6,022.99	4,118.34	1,237.91
职业病危害因素接触人数	4,420	4,701	6,645
职业病健康检查人数	3,631	4,657	5,661
职业病发病人数	0	4	0
对外捐赠金额 (万元)	5,608	3,300	4,975
志愿服务 (人·时)	16,311	30,272	45,116
<b>经济绩效</b>			
利润总额 (亿元)	20.60	30.12	30.06
上缴税费总额 (亿元)	14.19	13.66	16.41
销售收入 (亿元)	281.81	258.42	310.11
资产总额 (亿元)	700.87	764.46	909.9

注1: 本表数据均为报告范围内企业相应数据加总。

注2: 总排水量和COD总排放量数据包括报告范围内浆纸厂 (含海南金海浆纸、海南金红叶和海南金盛浦)《可持续发展报告》2009事实与数据中的总排水量和COD总排放量, 仅含报告范围内纸厂 (不含海南金海浆纸、海南金红叶和海南金盛浦)。

注3: 由于2009年、2010年采用不同定义、口径、标准的计算方式, 加上2010年扩大报告范围, 部分同一数据与2008年、2009年数据不具可比性。

# 2011年可持续发展工作展望

2011年，  
APP（中国）的工作重点如下所示：

## 管理平台

- 1 完善可持续发展管理体制，深化可持续发展管理和利益相关方沟通；
- 2 强化“交流会”机制；
  - 不断修正新的目标，并建立三阶目标的颜色预警系统，定期检讨交流；
  - 在“年度互帮互助活动”基础上，增加“季度互帮互助活动”；
  - 针对疑难问题专项改善，并加强追踪与评比，鼓励各厂践行有效方法并积极支援友厂；
- 3 评估建立企业社会责任数据 / 案例常态收集系统；
- 4 加强人才建设，稳定企业发展。

## 科学营林

- 落实和谐营林；
- 继续提高营林技术，提高土地生产力；
- 扩大影响评估和定期监测范围，保护生态环境；

## 清洁生产

- 适应十二五国家新排放标准，履行“立足中国，绿色承诺”的承诺数据；
- 完善工艺流程和优化改造项目，进一步提高资源/能源/循环利用率，提高三废管理水平；
- 逐步开展“水足迹”项目；

## 社会责任

- 加强产品后段服务，增加服务种类，提高服务质量；
- 加强职业健康安全管理体系，继续推行体系认证；
- 扩大“和谐社区”及相应的MBOS活动。
- 发挥行业影响力，共谋可持续发展。

合法经营

# ISO26000绩效声明

绩效声明 HK11/00303



以下机构的流程和程序  
**金光纸业（中国）投资有限公司**  
中国上海市黄浦区延安东路 222 号外滩中心 8-9 楼



已于 2011 年 7 月 21 日至 8 月 10 日期间通过下述自愿性指南为基础建立的绩效等级评估，特此证明。

## ISO 26000:2010

（社会责任指南）  
等级 3（共 5 个等级）：中级

报告发布了管理层的承诺符合大多数社会责任核心主题的声明；  
提供政策执行的资源，特别是环境和社区方面的议题；  
有效地执行政策与方法，尽管范围有限，  
以 GRI G3.1 指南为参考，识别关键的社会责任绩效指标；  
部分工厂已开展系统性的社会责任风险评估，如 ISO 14001 和 OHSAS 18001 认证等；  
已发布年度可持续发展报告和“立足中国，绿色承诺”季度报告；  
委托第三方机构每年向内、外部的利益相关方就社会责任绩效进行调研；  
报告范围内部分工厂已将政策转化为个人/部门的目标。

授权于

SGS 香港通用公证行有限公司 - 国际认证服务部  
香港沙田小沥源安耀街 2 号新都广场 28 楼  
t +852 27653620 f +852 23332257 www.sgs.com

SGS 26000/5 01 0311

Page 1 of 1



以上发现证明 APP（中国）符合以自愿性指南标准（ISO 26000:2010 社会责任指南）为基础建立的绩效等级，且可在上文提供的期间内有效。本文件不能作为认证、法律或合约使用，客户也不能因此免除任何按照 ISO 26000 颁布的附加规定、联邦、国家或地区法律和法规全球的要求。SGS 的服务受定期审核和认证服务的通用条件管理，详情请参阅 [www.sgscertification.com/conditions.htm](http://www.sgscertification.com/conditions.htm)



包含以下活动  
在中国的林务管理  
浆纸制造

条款 4: 社会责任原则  
条款 5: 社会责任的认知和利益相关方参与  
条款 6: 社会责任核心主题

并包含以下运营地区:

**APP (中国) 总部**  
上海市黄浦区延安东路 222 号外滩中心 8-9 楼

**金东纸业 (江苏) 股份有限公司**  
江苏省镇江市大港兴港东路 8 号

**海南金海浆纸业有限公司**  
海南省洋浦经济开发区 D12 区

**金华盛纸业 (苏州工业园区) 有限公司**  
江苏省苏州工业园区胜浦镇金胜路 2 号

**金红叶纸业集团有限公司**  
江苏省苏州工业园区胜浦镇金胜路 1 号

**宁波中华纸业有限公司**  
浙江省宁波市海曙区段塘镇丁家街 108 号

**宁波亚洲浆纸业有限公司**  
浙江省宁波市北仑区小港青峙工业区宏源路 88 号

**海南金红叶纸业有限公司**  
海南省洋浦经济开发区 D12 区

**海南金盛浦纸业有限公司**  
海南省洋浦经济开发区 D12 区

**APP (中国) 林务事业部**  
海南省洋浦经济开发区 D12 区

- 海南林务事业区
- 广东林务事业区
- 广西林务事业区
- 云南林务事业区
- 河南林务事业区

# 第三方审验声明



## 验证声明

### 通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告—金光纸业（中国）投资有限公司2010年度可持续发展报告

#### 验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）受金光纸业（中国）投资有限公司（以下简称“APP（中国）”）的委托，对2010年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据与说明。除了2010年度可持续发展报告内所披露的验证范围包括APP（中国）总部、金东纸业（江苏）股份有限公司、海南金海浆纸业有限公司、金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司、金红叶纸业集团有限公司、宁波中华纸业有限公司、宁波亚洲浆纸业有限公司、海南金红叶纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司、APP（中国）林务事业部以及海南、广东、广西、云南、河南林务事业区的数据及信息之外，其它披露的数据及信息不在验证范围之内。

APP（中国）负责提供2010年度可持续发展报告中的信息及报告。SGS并未参与2010年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有APP（中国）的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（GRI G3.1版 2011）》评估报告。

验证包括验证前调研、采访相关领导与员工，必要时与外部机构和/或利益相关方确认文档和记录审查。

本验证流程中，并未针对独立审计的财务数据来源进行核对。

#### 独立性与能力声明

SGS集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍及140多个国家，提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS确认与APP（中国）为完全独立之组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与本验证有关的知识、经验和资质的人员组成，包括注册SA 8000主任审核员、ISO 26000主任审核员、ISO 14001主任审核员、OHSAS 18001主任审核员、GRI认可可持续发展报告讲师、可持续报告验证审核员和林业专家等。

#### 验证意见

基于上述方法和所进行的验证，APP（中国）2010年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的；陈述是公正和中肯的，SGS感到满意。验证团队认为，该报告可由APP（中国）的利益相关方使用。

SGS相信，APP（中国）已在本阶段的报告中选择了适当的验证等级。





### 《全球报告倡议组织报告指南（GRI G3.1版 2011）》结论、发现和建议

SGS认为，APP（中国）2010年度可持续发展报告满足GRI G3.1应用等级B+。

#### 包容性

APP（中国）为贯彻可持续发展承诺做出了巨大的努力，不但发起了提升能效的行动和投资社会/环保项目。同时，APP（中国）制定了治理架构和体系管理办法，以推动其可持续发展战略目标。SGS建议，APP（中国）在进行供应商和分包商的评估时增加环境、职业健康安全、人权和劳工实践等方面的要求，并定期监控其合规状况。

#### 实质性

APP（中国）2010年开展的利益相关方调研无论从广度和深度都比2009年有了长足进步，以确定实质性议题，并在报告中予以披露。在下一周期的报告中，SGS希望各利益相关方调研的抽样量分布更均衡，以确保获得每个利益相关方群体充分的反馈意见。

#### 完整性

APP（中国）制定的内部收集、汇总和分析数据的报告机制，清晰地定义了统计、口径和披露指标，为信息披露提供了一个适当的依据。SGS建议，APP（中国）持续完善该报告机制，以逐步达成和披露GRI G3.1的所有绩效指标。

#### 意见可能还包括：

- APP（中国）已开展多层面的利益相关方参与活动，例如：最佳实践首推与当地的中、小学和大专院校的学生提供“守护地球”为主题的生态图书/科普培训与社区合作，邀请学生参观APP（中国）的环保公园，以引导下一代建立全面的、直观的环保理念。
- 建议APP（中国）可持续发展培训扩展至各层级，确保所有员工都能理解并遵守可持续发展理念。

#### 签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明  
总监，中国及香港  
国际认证服务部  
2011年8月29日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼  
[www.cn.sgs.com](http://www.cn.sgs.com)

# GRI索引

	G3.1标准披露	页码
概况		
1. 战略与分析	1.1 机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	2
	1.2 对主要影响、风险及机遇的描述	2
2. 公司概况	2.1 机构名称	4
	2.2 主要品牌、产品及/或服务	6
	2.3 机构的组织架构, 包括主要业务部门、业务公司、子公司和合资企业的说明	10
	2.4 机构总部的地址	封底
	2.5 机构业务所涉及的国家、公司主要业务所涉及的国家名称, 或报告中与可持续发展议题相关业务所涉及的国家名称	5
	2.6 所有权性质和法律形式	5
	2.7 所服务的市场	5
	2.8 报告机构的规模	2、5
	2.9 在报告期间机构规模、结构或所有权限发生的重大变化	4
	2.10 报告期间获得的荣誉	8
3. 报告参数	3.1 报告期间	4
	3.2 前一次报告的日期	4
	3.3 报告周期	4
	3.4 对报告或其内容有疑问时可供联系的联系人/联系方式	68
	3.5 确定报告内容的程序(包括实质性分析、议题优先排序、利益相关方确认, 包括如何应用GRI的相关原则)	4、11~14
	3.6 报告的界限	4
	3.7 对报告范围或界限的特殊限定	4
	3.8 对合资企业、子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能严重影响跨周期和/或跨机构可比性的实体的报告依据	4
	3.9 数据评估方法及计算基础	4
	3.10 如果报告机构重新声明以前报告所提供的信息, 则说明重新声明的结果和原因	4
	3.11 报告在范围、界限及评估方法上出现的重大变化	4
	3.12 列表标明报告引用标准出现的位置	63~66
	3.13 报告获得外部审验的相关政策和现行做法	4
4. 管治、承诺及利益相关方参与	4.1 报告机构的管治架构, 包括最高管理层下负责专项事务的委员会	10
	4.2 说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位(如果兼任, 说明其管理职能及如此任命的原因)	10
	4.3 如机构采用单一的董事会结构, 说明独立董事与(或)非执行董事的数量及性别	不适用
	4.4 股东和员工向机构最高管理层提供建议或指导的机制	15
	4.5 机构最高管理层、高层管理人员及执行主管的薪酬与机构业绩的联系	10
	4.6 最高管理层规避利益冲突风险的程序	11
	4.7 报告机构通过何种程序来确定最高监管机构及其委员会的组成, 所需具备的素质和专业知识, 包括任何对性别或其他多样性指标的考量	10、48
	4.8 内部制定的使命、价值观、行为守则及与经济、环境、社会效益相关的原则, 及它们的实施情况	9、18

	G3.1标准披露	页码
<b>概况</b>		
4. 管治、承诺及利益相关方参与	4.9 最高管理层用以监督机构识别和管理经济、环境和社会绩效，包括相关风险和机遇，以及符合国际标准、行为守则或原则的程度所采用的程序	10~11
	4.10 评估最高管理层自身业绩，特别是经济、环境和社会绩效的流程	10
	4.11 解释机构是否及如何按照谨慎方针或原则行事	19~20
	4.12 机构签署或认可的外部提出的经济、环境和社会章程、原则或倡议等	4
	4.13 机构在协会（例如：行业协会）和/或国内、国际相关组织的成员资格	50
	4.14 机构利益相关方构成	15~16
	4.15 识别及选择利益相关方的依据	11
	4.16 利益相关方参与的方式，包括各类别以及各利益相关方的参与频率	11、15~16
	4.17 利益相关方参与过程中提出的主要议题及机构的回应情况	15~16
<b>绩效指标</b>		
经济指标	EC1 创造和分配的直接经济价值	2、5、57
	EC2 由于气候变化，机构活动所面临的财务问题和其他风险及机遇	2
	EC3 机构指定的固定福利计划的覆盖范围	48
	EC4 政府给予机构的重大财务支持	-
	EC5 在主要业务运营区，按性别给出的工资的标准起薪点与当地最低工资标准的比例范围	-
	EC6 在主要业务运营地区，对从当地供应商采购的政策、制度和比例	35
	EC7 在主要业务运营地区，雇用当地员工的程序及聘用当地高级管理人员的比例	57
	EC8 基础设施投资及通过商业活动、提供实物或无偿专业服务而提供的公益服务所带来的影响和发展	51~56
	EC9 对其间接重大经济影响的理解与说明，包括该影响的程度和范围	51
环境指标	EN1 按重量或体积计算的原料使用总量	折页、32~33
	EN2 回收利用的原材料比例	折页、42
	EN3 使用一次能源的直接能源消耗	折页、37
	EN4 使用一次能源的间接能源消耗	折页、37
	EN5 通过节约及提高效率减少使用的能源	36~38
	EN6 提供能源节约型或以可再生能源为基础的产品和服务的倡议，以及通过这些倡议所减少的能源需求量	36-38
	EN7 减少间接能源耗用的措施及其成效	36-38
	EN8 按来源划分的总取水量	折页、35
	EN9 明显受取水影响的水源	-
	EN10 循环再利用水的百分比和总量	折页、35-36
	EN11 机构在保护区或保护区毗邻地区，以及保护区外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理土地的位置和面积	20、26
	EN12 描述机构活动、产品和服务对保护区内及保护区外生物多样性价值高地区生物多样性的重要影响	23、26
	EN13 生物栖息地保护或重建	26
	EN14 管理影响生物多样性的战略、当前采取的行动和未来的计划	22、25~27、58

	G3.1标准披露	页码
绩效指标		
环境指标	EN15 按照生物濒临灭种的风险，列出栖息于受机构经营活动影响的地区内、被列入国际自然及自然资源保护联盟濒危物种红色名录（IUCN Red List）和国家保护名录的物种数量	-
	EN16 以重量单位计算的直接和间接的温室气体排放量	40
	EN17 以重量单位计算的其他相关的间接的温室气体排放量	40
	EN18 减少温室气体排放的主动计划及成效	18
	EN19 以重量单位计算的臭氧消耗性物质的排放量	-
	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他重要的气体排放（类型及重量）	40
	EN21 按质量和目的地统计的总排水量	折页、38~39
	EN22 按种类和处理方法统计的废物总量	折页、38~41
	EN23 重大溢漏的总次数及漏量	-
	EN24 按重量计算，根据《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量及经国际运输的废弃物的百分比	-
	EN25 受机构排水和径流等严重影响的水体，以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值	-
	EN26 减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的范围	45
	EN27 售出产品及其包装材料中可分类回收的百分比	-
	EN28 因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数	23
	EN29 机构经营活动中的产品、其他货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响	-
	EN30 按类型计算的环境保护的总支出和总投资	5、7
	劳工措施及合理工作	LA1 按性别划分不同雇用类型、雇用合同及地区的员工总数
LA2 按年龄组别、性别及地区划分的员工流失以及新员工雇佣的总量和比例		47
LA3 按主要业务划分，提供给全职员工而临时或兼职员工享受不到的福利		48
LA15 按性别划分的员工育儿假之后的流失率		-
LA4 受集体谈判协议保障的员工比例		47
LA5 向员工通报重大业务变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中注明		-
LA6 在协助监管和咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中员工代表的比例		23、49
LA7 按照地区和性别划分的工伤率、职业病率、误工率（损失工作日比例）、缺勤率，以及工伤事故和职业疾病死亡人数		23、49
LA8 为帮助员工及家人或社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、咨询、辅导、预防和风险控制的项目		49
LA9 与工会达成的正式协议中涵盖的健康与安全议题		49
LA10 根据员工类别和性别划分，每位员工每年接受培训的平均时数		48~49
LA11 支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工转职的技能管理和终生学习计划		48
LA12 按性别划分，接受定期绩效和职业发展考评的员工比例		48~49
LA13 按照性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，说明治理机构的构成和各类员工的组成细分		46~47、57
LA14 按员工类别，重要运营地点和重要业务划分，女性与男性员工的基本工资和补贴的比例	-	

	G3.1标准披露	页码
<b>绩效指标</b>		
人权	HR1 包含人权考量的条款或已经通过人权审查的重要投资协议及合同的总数及比例	-
	HR2 已通过人权审查的重要供应商、承包商及其他合作伙伴的比例，以及机构采取的行动	-
	HR3 员工在作业所涉的人权方面接受的政策和程序的培训总时数，包括受培训的员工比例	-
	HR4 歧视事件的总数，以及机构采取的行动	46
	HR5 已识别的可能违反或严重危害结社自由和集体谈判权益的作业（运营活动）及重要供应商，以及保障这些权益所采取的行动	-
	HR6 已发现可能会发生严重危害童工的作业（运营活动）及重要供应商，以及有助于废除童工的措施	46
	HR7 已发现可能会导致严重的强迫或强制劳动的作业（运营活动）及重要供应商，以及有助于消除这类劳动的措施	46
	HR8 保安人员就作业所涉人权方面的相关政策及程序接受培训的比例	-
	HR9 涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	-
	HR10 必须进行人权审查和影响评估的作业（运营活动）的总数和百分比	-
	HR11 通过正式申诉机制受理并解决的人权领域的申诉数量	-
社会	SO1 已实施的社区参与、影响评估及发展项目的业务百分比	27、51 ~ 52
	SO9 对当地社区存在重大潜在或实际负面影响的作业（运营活动）	-
	SO10 在对当地社区存在重大潜在或实际负面影响的作业（运营活动）中，已实施的预防或减轻影响的措施	28
	SO2 已作腐败风险相关分析的经营单位的总数和比例	10
	SO3 接受机构的反腐败政策及程序培训的员工比例	10
	SO4 回应腐败事件所采取的行动	10
	SO5 对公共政策的立场，以及对制定公共政策的参与及游说情况	-
	SO6 按国家划分，对政党、政治家和相关组织做出财务及实物捐献的总值	-
	SO7 涉及反竞争行为、反托拉斯和反垄断行为措施的法律诉讼的总数及其结果	2、10 ~ 11
SO8 因违反法律及法规而被严重罚款的总额，以及非经济的制裁次数	11	
产品责任	PR1 对产品服务的健康和影响为改良而进行过评估的生命周期阶段，以及须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例	-
	PR2 按结果划分，在产品服务的生命周期中，在健康和影响方面违反法规和自愿性守则的事件总数	45
	PR3 按照程序要求的产品及服务的信息种类，以及须披露此类信息的重要产品和服务的比例	45
	PR4 按结果划分，违反产品及服务信息和标签的法规及自愿性守则的事件总数	-
	PR5 有关客户满意的措施，包括客户满意度的调查结果	46
	PR6 为符合与市场沟通（包括广告、推销和赞助）相关的法律、标准和自愿性守则而开展的项目	45
	PR7 按结果划分，违反与市场沟通（包括广告、推销及赞助）相关的法规和自愿守则的事件次数	-
	PR8 关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的有证据的投诉总数	-
	PR9 违反涉及产品和服务的提供与使用的相关法律及规定所受到的重大罚款金额	-

# 名词解释

序号	名词	定义
1	IPPC	European Integrated Pollution Prevention and Control 欧盟综合污染防治导则的缩写, APP (中国)《可持续发展报告》2009误植为IPCC, 特此声明。
2	IFC	International Finance Corporation 国际金融公司的缩写。
3	CNAS	China National Accreditation Service for Conformity Assessment 中国合格评定国家认可委员会的缩写。
4	KPI	Key Performance Indicator 的缩写, 意为关键绩效指标, 是评估员工工作绩效主要依据之一。
5	绿肥间种 (Green Manure)	在林间间种有利于改善土壤并可作为肥料施用的植物。
6	白水 (White Water)	抄浆/纸时在纸机网部滤出的大量的水, 因含有细/短纤维和加入纸料的填料助剂等, 其色泽呈白色而得名。
7	黑液 (Black Liquor)	从硫酸盐法或烧碱法制浆蒸煮后纸浆提取出的废液, 呈黑色。黑液中含有蒸煮药剂中的无机物和从植物纤维原料中溶出的木质素/半纤维素和纤维素的降解产物及有机酸等。
8	中水 (Reclaimed Water)	又称再生水, 是指污水经适当处理后, 达到一定的水质指标, 可满足某些工艺过程使用要求, 可以进行循环回用的水。
9	ISO14001	国家标准化组织 (ISO) 第207技术委员会 (TC207) 从1993年开始制定的一系列环境管理标准。
10	OHSAS18001	职业健康安全管理体系, 是由英国标准协会 (British Standards Institution, 简称, “BSI”)、挪威船级社 (DNV) 等13个组织于1999年联合推出的国际性标准。它是组织 (企业) 建立职业健康安全管理体系的基础, 也是企业内审和认证机构实施认证审核的主要依据。
11	化学需氧量 (Chemical Oxygen Demand, 简称, “COD”)	在一定条件下, 采用一定的强氧化剂处理水样时, 所消耗的氧化剂的量, 反映水样中可被氧化降解的有机质的总量。
12	生化需氧量 (Biochemical Oxygen Demand, 简称, “BOD”)	水中有机物由于微生物的生化作用进行氧化分解, 分解过程中消耗水中溶解氧的总数量, 即生化需氧量, 用于检测水中有机物的污染状况。
13	(水中) 悬浮物 (Suspend Solids, 简称, “SS”)	悬浮在水体中、无法通过0.45 $\mu$ m过滤器的有机和无机颗粒物, 如难溶于水的淤泥、黏土、有机物、藻类和微生物等, 是衡量水质污染程度的指标之一。
14	挥发性有机化合物 (Volatile Organic Compounds, 简称, “VOC”)	是指在室温下饱和蒸汽压超过133.32Pa, 其沸点在50 $^{\circ}$ C至205 $^{\circ}$ C的挥发性有机物, 它的毒性、刺激性和特殊的气味性会影响皮肤和黏膜, 对人体产生一定程度的损害。
15	机械浆 (Mechanical Pulp)	利用机械方法磨解纤维原料所制成纸浆的总称。
16	化学浆 (Chemical Pulp)	通过化学方法处理植物纤维原料, 分离纤维所制取的纸浆, 通称为化学浆。
17	II 型环境标志	ISO14021标准 (GB/T 24021-2001环境管理环境标志和自我环境声明 (II 型环境标志)) 规定从生产到处置、产品原料、制程控制及废弃物处置利用的12条自我环境声明, 分别是可堆肥、可降解、可拆解设计、延长产品寿命、使用回收能源、可再循环、再循环含量、节能、节约资源、节水、可重复使用和充填和减少废物量, 是经独立第三方认证, 基于某种环境因素提出的, 由制造商、进口商、分销商、零售商或任何能获益的一方自行做出的环境声明。
18	III 型环境标志	是一份由企业提供的量化的产品性能和环境信息数据清单, 经由有资质的独立第三方依据 ISO14025 环境标志国际标准进行严格的审核、检测、评估, 证明产品和服务的信息公告符合实际情况后, 向消费者、经销商提供产品和服务的可比环境信息。主要强调产品的质量指标与环境指标的双优。

# 信息反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读 APP（中国）《可持续发展报告》2010。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。欢迎将您的意见发送邮件至 [csr@app.com.cn](mailto:csr@app.com.cn)。

谢谢！

APP（中国）《可持续发展报告》2010 编写组  
2011年9月

本报告中所有图片均为 APP（中国）实景拍摄  
或 APP（中国）活动与产品相关照片



金光纸业（中国）投资有限公司  
地址：上海市延安东路222号外滩中心8-9楼  
邮编：200002  
电话：+86-21-6355-2299  
[www.app.com.cn](http://www.app.com.cn)