

总裁致辞



黄志源
金光集团 APP (中国) 董事长兼总裁



2011年，全球经济复苏放缓，如同其他制造业一样，造纸业也经历了严峻的考验。在市场方面，由于经济低迷，国际市场需求不振，呈现衰退趋势，国际贸易保护主义的蔓延仍在不断阻碍中国铜版纸出口，同时由于产能集中释放导致国内市场短期内面临供大于求局面。在生产方面，国际浆价剧烈震荡、国内金融信贷紧缩、劳动力及煤电等能源价格的上涨导致经营风险和成本压力增大。

面对复杂多变的国内外形势，我们始终坚持以科学发展观为指导，以实践绿色循环、传承造纸文明、提升生活质量为使命，在追求企业永续经营的同时自觉将社会责任融入企业发展战略，并积极与利益相关方沟通、倾听来自各方的意见，不断改善，创造双赢。我们的不懈努力不仅体现在经营业绩上，也体现在各项可持续发展活动中。

首先在经营方面，我们通过MBOS绩效系统管理，一方面优化

生产、精进工艺、节降成本，并积极推动、研发高能源效率、高资源效率产品；另一方面精耕市场、加强客户服务、优化产品结构、提高产品附加值和客户满意度。2011年，APP（中国）浆纸总产量超过815万吨。销售额近383亿元，利润总额24.8亿元，总资产逾1,100亿元。

其次在环境保护方面，时值“十二五”开局之年，我们积极响应中国造纸协会发出的绿色发展倡议书，主动将企业“绿色承诺”宣言升级为《“绿色承诺，绿色发展”可持续发展宣言》，进一步分享企业可持续发展目标和内容，倡议同业和利益相关方共同努力，共同实践。

另外在国际可持续发展的倡议下，我们旗下金东纸业、海南金海浆纸等6家主要工厂加入了联合国全球契约中国网络和“CEO水之使命”，成为中国首批加入该倡议的造纸企业。同时，我们继续推动供应链管理，参与国际森林认证体系产销

监管链(PEFC-CoC)认证，并积极支持和参与中国森林认证体系的相关建设工作，首批已有60%面积的在华人工林基地作为试点参与CFCC认证。

于社会责任方面，我们始终致力于推动行业发展，除协助制定各项行业标准外，连续多年举办“纸业可持续发展论坛”、“金光印艺大奖”，带动行业可持续发展。2011年我们全面开展“和谐社区”MBOS活动，鼓励员工志愿参与社区工作，截至2011年底，APP（中国）累计在华志愿服务超过147,000小时，为赈灾帮困、助教助学、敬老扶幼、环保教育、文明建设善尽社会公民的绵薄之力。

面向未来，中国经济作为世界经济的一分子，在经济全球化进程中将发挥越来越重要的作用，尤其是中国制造业的迅速发展对世界制造业发展所起到的推动作用。进入21世纪以来，中国制造业产业链逐渐向高端延伸，随着产业机构的升级，资本密

集型和技术密集型的产业竞争优势不断显现，对世界制造业带动作用显著增强。

APP（中国）作为中国制造业的一分子，将发挥“林浆纸一体化”的优势，一如既往把企业、社会和环境的和谐发展作为持之以恒的奋斗目标，继续完善市场、升级产业结构，深化客户服务，为带动中国乃至世界制浆造纸事业发展、为社会和谐做出新的贡献。

黄志源



目录

<ul style="list-style-type: none"> 1 总裁致词 5 关于本报告 6 公司概况 9 社会责任与战略和运营的融合 13 利益相关方参与和实质性问题 18 资源与环境 18 清洁生产管理 	<ul style="list-style-type: none"> 19 水资源利用 24 能源利用 27 负责任的原料来源 28 可持续营林 30 负责任采购 34 社会和社会参与 34 产品 	<ul style="list-style-type: none"> 37 员工 41 社会和社区 43 2012年可持续发展工作展望 44 事实与数据 49 第三方审验声明 53 GRI索引
---	---	--

关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP（中国）”），隶属于印尼金光集团（Sinar Mas）旗下亚洲浆纸业有限公司（Asia Pulp & Paper Co.,Ltd.，简称，“APP”）发布的第六份《可持续发展报告》，旨在对利益相关方负责，向社会各界汇报APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和绩效。

本报告重点披露与回应利益相关方关注点（实质性问题）为核心内容，并采用全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, 简称，“GRI”）发布的《可持续发展报告指南》3.1版（Sustainability Reporting Guidelines Version 3.1, 简称，“G3.1”）的全部核心指标和补充指标，应用评级为B+。

版本：本报告分中、英文版本，同时发布；

汇报期：2011年1月1日至2011年12月31日；

报告周期：每年一次；

报告验证：APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.，简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明，详见“第三方验证声明”。

指标选择

遵循GRI（G3.1）实质性、利益相关方参与、可持续发展等原则，结合浆纸行业的目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：

- 利益相关方沟通
- 可持续发展议题相关性和重要性分析
- 报告延续性分析

APP（中国）通过第三方挪威船级社（Det Norske Veritas, 简称，“DNV”）进行利益相关方调研，收集利益相关方的看法、期望和建议，同2010年相比，进一步完善研究方法和调研问卷、扩大外部利益相关方覆盖范围和样本量，使用半定量的分析方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道），促进利益相关方沟通与合作。详见本报告第5章“利益相关方参与和实质性问题”。

报告范围

本报告范围较2010年有所扩大：将2011年正式投产的广西金桂浆纸业有限公司与海南金海浆纸业有限公司的文化纸部分纳入了报告范围。本次报告涵盖的实体为：APP（中国）上海总部、9个浆纸厂、林务事业部，分别是：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称，“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）

公司概况

- APP（中国）林务事业部（简称，“APP（中国）林务”）

鉴于APP（中国）规模较大，组织机构多，人员分布广，报告范围有待未来的报告中逐步完善，以覆盖APP（中国）更多运营实体。

数据收集

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估APP（中国）的可持续发展绩效。

数据收集方式：

本报告依据GRI（G3.1）、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

数据说明：

由于2011年报告范围较往年有所扩大，部分同一数据可能产生一定程度差异或不具可比性。

“总裁致辞”、“公司概况”和“成就与荣誉”中部分数据为APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

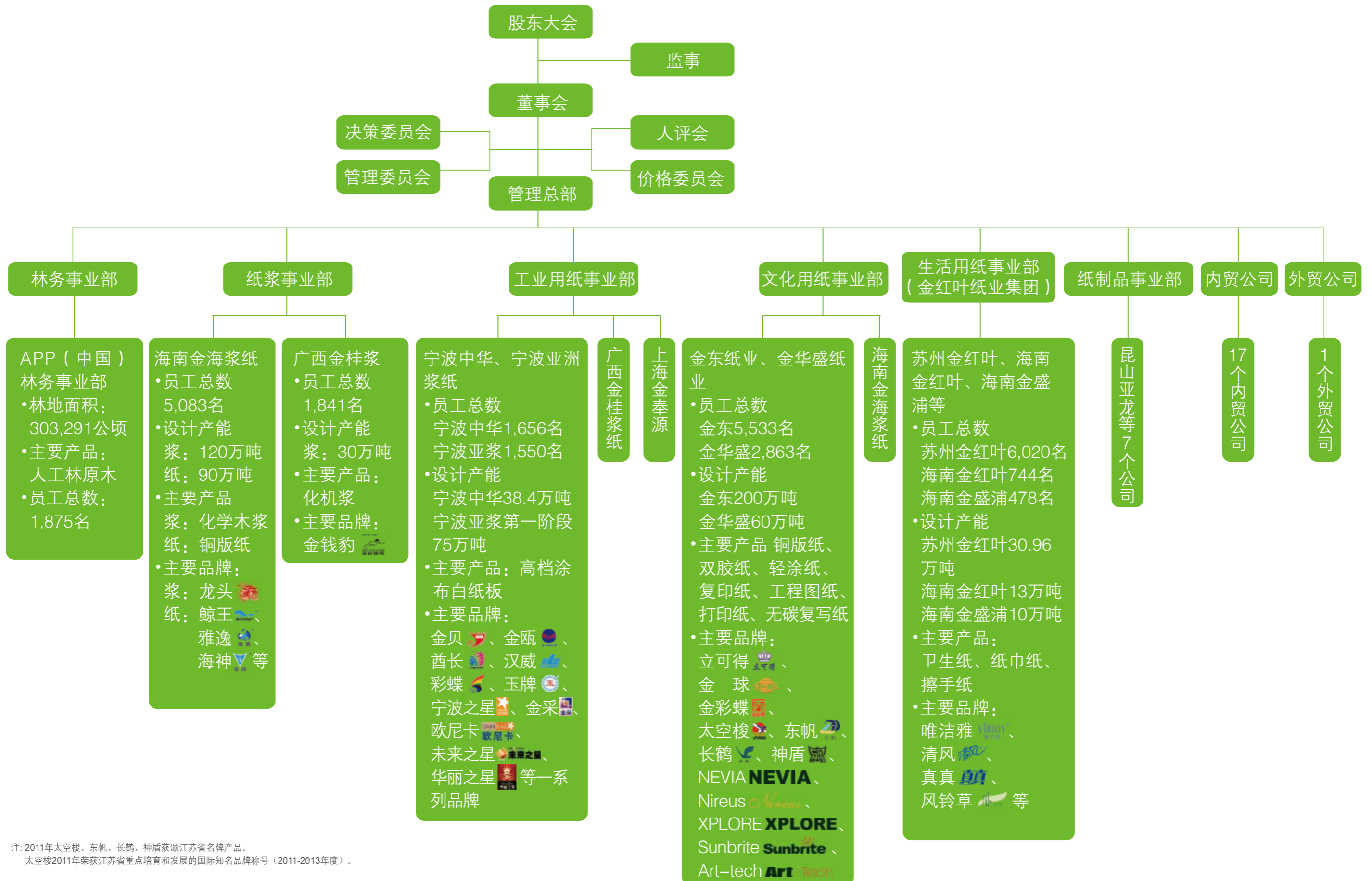
APP（中国）全称为金光纸业（中国）投资有限公司及其在中国大陆投资的公司，隶属于印尼金光集团（Sinar Mas）旗下亚洲浆纸业有限公司（Asia Pulp & Paper Co, Ltd.，简称，“APP”）。金光集团由亚洲知名华人企业家黄奕聪先生创立，业务集中在四大核心产业：浆纸业、农业及食品业、金融和房地产业。其中，浆纸业集团APP于1994年10月在新加坡注册成立。经过多年的不懈努力，APP已经发展成为世界纸业十强之一。

2011年年底，APP（中国）总资产超过1,000亿元，年度总产量超过815万吨，销售额382.71亿元，拥有全职员工39,200名。



治理结构

2011年 APP (中国) 组织构架图



注: 2011年太空梭、东帆、长鹤、神盾获颁江苏省名牌产品。
太空梭2011年获江苏省重点培育和发展的国际知名品牌称号 (2011-2013年度)。

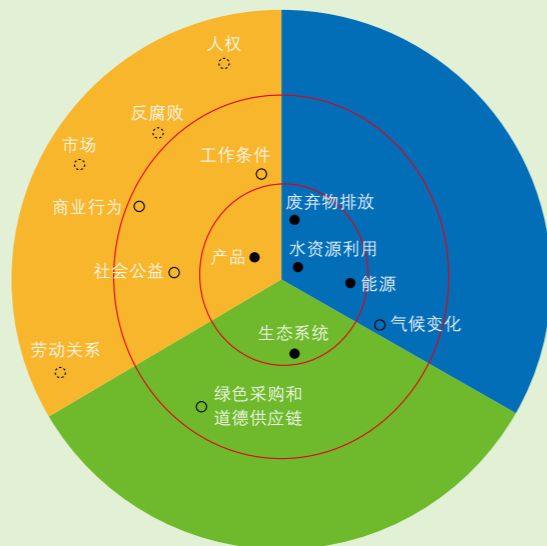
报告框架

可持续发展战略与管理

社会和社区参与

- 产品（第34页-第36页）：
 - ✓ 保证质量与安全
 - ✓ 加强客户服务
 - ✓ 鼓励产品创新
- 员工（第37页-第40页）：
 - ✓ 不断提高员工薪酬与福利
 - ✓ 保障员工健康和安
 - ✓ 提供广阔职业发展空间
- 社会和社区（第41页-42页）：
 - ✓ 促进当地经济发展
 - ✓ 创建和谐社区

*道德经营（商业行为）专题



资源的可持续利用，降低环境影响

- 清洁生产管理（第18页）：
 - ✓ 推行管理体系，完善管理制度
- 水资源利用（第19页-23页）：
 - ✓ 循环和回收利用水资源，减少生产耗水
 - ✓ 降低废水和水污染物排放
- 能源利用（第24页-26页）：
 - ✓ 节约能源，降低碳排放

可持续获取原材料

- 可持续营林（第28页-29页）：
 - ✓ 提高土地利用
 - ✓ 保护生态环境
- 负责任采购（第30页-32页）：
 - ✓ 推行绿色供应链管理，保证原材料来源的合法性和可追溯性
 - ✓ 倡导回收纸原料

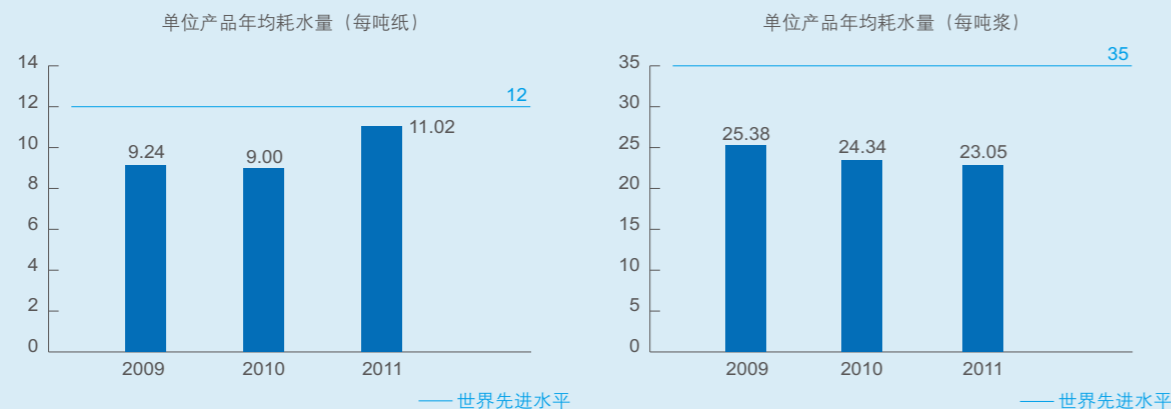
- ：实质性高，在报告中重点披露；
- ：实质性中等，在报告中一般披露；
- ：实质性低，在报告中简单披露或不披露。

蓝色：环境相关；
绿色：生态相关；
橙色：社会相关。

利益相关方沟通

内容摘要

2011年，报告范围内企业的新鲜用水量为9,989万吨（含生产和部分生活用水），总用水量为244,783万吨，水循环利用率达到95.92%。

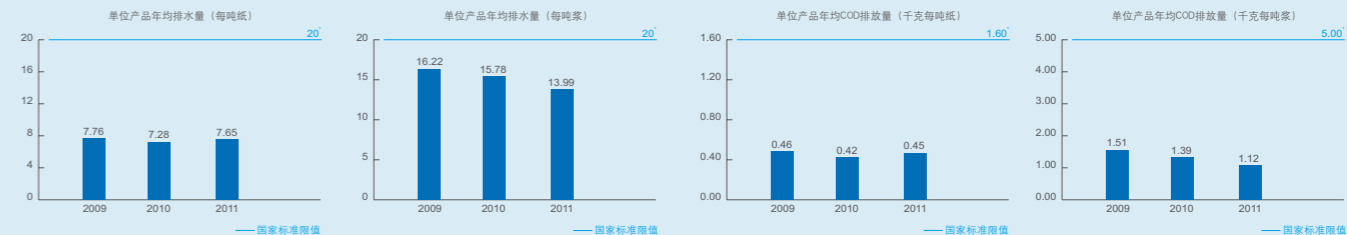


2011年8月，APP（中国）率领旗下金东、海南金海浆纸、宁波中华、宁波亚浆、金华盛和金红叶6家工厂，响应联合国全球契约“CEO水之使命”（CEO Water Mandate）的倡议，成为中国首批加入“水之使命”的造纸企业。

详见第19页-23页

1. 水循环利用=生产系统中不断循环使用的水量/（循环用水量+向生产系统中添加的新鲜水量）*100%
2. 2011年，为了响应部分客户的要求和市场的需要，个别纸厂在2011年加大了轻薄型产品的生产，使水资源的消耗有所增加。同时，个别工厂产量下降，也在一定程度上导致了单位纸产品水耗的上升。

高效的水资源利用和先进的水处理系统使APP（中国）的废水排放和污染物排放处于行业领先地位。2011年，报告范围内企业共计排放废水6,644万吨，其中45.86万吨生活污水排入市政污水处理系统，其余生产和生活污水100%由工厂处理后达标排放。同时，各厂进一步提高中水在绿化浇灌、设备冲洗和RO（Reverse Osmosis，简称“反渗透”）和反洗中的利用，2011年回用中水1,396万吨，中水回用率达到17.36%。



详见第19页-23页

注：中水指由生产系统排出后，经污水处理厂处理后又回用的水。中水回用率=回用的中水量/（回用的中水量+未回用而直接排出的污水量）*100%。这里，未回用而直接排出的污水量包括经APP（中国）工厂处理的污水和市政系统处理的污水。

APP（中国）致力于提供安全、优质的产品和优良的服务。截至2011年底，报告范围内所有浆纸厂均通过了ISO9001认证。

苏州金红叶建立完整科学的化药安全管理体系——CSAC系统，保证生活用纸产品的安全性，从而成为中国首家对化药安全与采购具有完整管理机制的造纸企业。

详见第34页

广西金桂浆纸建成亚洲第一套化机浆闪急干燥生产线，该生产线将半干浆以热风干燥至88%的干度外售，占地面积小、自动化程度高、生产效率高，并实现外销全球的市场效益。

详见第35页

2007年金东纸业“蓝天行动”客服活动开展以来，拜访客户近1,000家次，收集近1,500条有价值信息，解决1,300余项客户问题，2011年扩展到南美、亚非、中东等地，体现以客为尊，服务增值。

详见第35页

多年来，APP（中国）在华所有相关企业均大力推行节能减排政策，成果显著，如在一些关键指标上显著优于国家标准，居于全球行业领先水平，甚至已经达到国家造纸行业“十二五”规划的要求。

2010年吨纸行业平均综合能耗：0.68 吨标煤
2015年吨纸行业平均综合能耗目标：0.53 吨标煤
2011年APP（中国）吨纸平均综合能耗：0.48 吨标煤

金华盛2010年启动能源管理体系（GB/T 23331-2009）建立和认证工作，并于2011年6月顺利通过认证，成为全国造纸行业第一批通过能源管理体系认证的企业。

详见第18、24-27页

APP（中国）林务秉承其环境方针和营林政策，不断提高和优化人工林管理水平，推进社会责任工作，提高土地生产力，保护生态环境，持续推进人工林的可持续经营。

环境方针：“遵纪守法、保护环境、生态营林、永续发展”
营林政策：“依法营林、科技营林、生态营林、和谐营林、永续发展”

- ✓ 支持并参与中国森林认证体系的相关建设工作，约60%面积的在华人工林基地作为首批试点参与认证。
- ✓ 继续优化人工林经营管理，提高土地生产力；
- ✓ 采用科学方法（例如：采伐后优先使用萌芽更新、科学高效施肥、小型机械作业等），降低人工林经营过程对生态环境的负面影响，保证土地的可持续性。开展生态监测活动，监测内容包括生物多样性、小流域水质、地表径流、水土流失等；
- ✓ 统一承包商管理制度，明确社会责任相关内容（例如：现场作业的环保要求、承包商工人的安全和保险要求、林道修建、采伐、运输等工程服务的行为规范等）。通过工程开工前现场讲解加示范培训，作业过程中监督、检查各工序作业质量，完工后对工程质量进行验收，以及召开承包商会议、开展培训、教育、考核、评级等，不断完善承包商管理机制。

详见第28-29页

成就与荣誉

截至2011年底，APP（中国）在华累计环保总投入超过61亿元

61 亿元

金东纸业、金华盛和苏州金红叶获“2010-2011年度中国造纸工业环境友好企业”称号

连续三年荣获中国著名人力资源管理及培训机构“前程无忧”（51job.com）颁发的“中国最佳人力资源典范企业”；并荣获第一届“中国最佳企业社会责任典范企业”奖

林纸循环三获《中国企业》报和中国企业社会责任中心颁发的“2011跨国公司中国贡献奖”

截至2011年底，APP（中国）在华累计志愿服务超过147,000小时

147,000 小时

APP（中国）三度跻身于“2011年第三届中国社会责任榜100强”榜单。并被中国外商投资企业协会、中国保护消费者基金会、中国民（私）营经济研究会、中国环境新闻工作者协会主办的第三届“中国企业社会责任年会”授予“2011社会责任优秀企业奖”

2011年12月《APP（中国）可持续发展报告2010》在由中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心编写的《中国企业社会责任报告白皮书2011》中，报告质量位列外资企业第一名，所有企业前十



社会责任与战略和运营的融合

可持续发展与战略

中国造纸业正在从‘造纸大国’迈向‘造纸强国’。要在这条路上走的稳，走的久，既需要国家政策的指导支持，也需要同业的共同努力。‘绿色承诺，绿色发展’宣言既包括了APP（中国）与时俱进、不断发展的‘绿色承诺’；更侧重于通过经验分享、技术交流、知识普及等行动倡导其他同业与我们一起‘绿色发展’，共同推动造纸企业成为解决资源匮乏、环境污染、经济挑战等问题的方案制定者和执行者，而非问题的制造者。

——金光集团APP（中国）董事长兼总裁黄志源先生

过去的三年中，中国纸业的环保指标逐步提高，落后产能的淘汰力度前所未有。随着“林浆纸一体化”的循环发展模式逐渐被采用和认同-中国造纸业正在突破“环保”和“原料”的两大掣肘，不断探索可持续发展的道路。在此背景下，APP（中国）在“中国纸业可持续发展论坛2011”上正式发布《“绿色承诺，绿色发展”可持续发展宣言》（简称，“绿色承诺，绿色发展”），在2008年宣言的基础上进一步明确企业可持续发展的内容与目标，更新与升级“绿色承诺”，并倡议同业和利益相关方共同努力推动行业的“绿色发展”。

APP（中国）新发布的“绿色承诺，绿色发展”重点包括以下方面：

- 在我们开展业务活动的地区为可持续营林和环境保护寻求和提供解决方案；
- 在我们所有相关企业中大力推行节能减排政策，实践全球领先的环保标准，强化环境保护教育，为解决全球气候变暖的问题做出贡献；

- 通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施、建造学校等项目为社区发展积极贡献力量，推动“和谐社区”的实现。

在上述三个方面的工作中，携手同业、政府、协会、媒体、研究机构、学生社团、非营利机构等，分享经验、群策群力，共同促进林浆纸产业在中国的可持续发展。

有关APP（中国）可持续发展战略，以及实施情况与最新进展，请参见APP（中国）网站（<http://www.app.com.cn/chinese/promise/cnnr/index.html>）及“立足中国，绿色承诺”季度报告（<http://www.papercontract.com>）。

APP（中国）真诚鼓励任何关注造纸业可持续发展的各利益相关方（包括非营利机构、媒体、政府、研究机构、学生社团和其他独立的第三方）为我们提供宝贵意见、参观APP（中国）的林纸设施、并评估和监督公司所做出的承诺。



2011年8月19日在深圳召开年度“绿色承诺，绿色发展”中国纸业可持续发展论坛。论坛以“中国纸业原料采购与环境认证”为主题，吸引了来自林纸企业、印刷企业、终端用户、相关知名媒体等单位超过200名嘉宾参加。会上，APP（中国）正式发布了《“绿色承诺，绿色发展”可持续发展宣言》，并呼吁纸业同行共同推动绿色发展。本次论坛还深入探讨了中国纸业原料采购与贸易的最新政策，介绍环境认证的发展趋势，使与会代表进一步了解全球森林认证的现状和解决方案等。经过四年的连续举办和不懈努力，该论坛已经成为每年纸业可持续发展方面有影响力的对话平台。（照片再选）

“中国造纸产业的绿色可持续发展是中国也是世界共同的目标，快速发展的中国造纸工业能够为建设公平、合理、负责任的国际林产品贸易体系承担应有的责任，贡献更大的力量。感谢APP（中国）为会议成功举办做出的贡献，希望本次论坛能取得积极成效，推动中国纸业原料采购与环境认证的绿色化进程，尽快建立与完善高水平的中国森林体系认证，加快“绿色承诺，绿色发展”目标的实现。”

——中国制浆造纸研究院院长曹春昱

可持续发展与管理

“战略，应当让人看得见摸得着，提出我们应当做些什么，之后要通过具体实施来达到战略要求。同时，战略应当与企业的商业相结合。”

——APP（中国）副总裁翟京丽女士

APP（中国）在将可持续发展理念融入企业战略的同时，也致力于逐步建立与之相应的管理与实施体系，将战略融入日常管理。

可持续发展管理的重要平台和工具。

“MBOS”（详见APP（中国）可持续发展报告2009、2010）是APP（中国）独特的管理体系。APP（中国）将MBOS贯穿从成本管控到社区工作的管理与实践中，也成为

在全面运用MBOS管理系统的同时，APP（中国）主要浆纸厂更致力于推广各类管理体系认证（详见APP（中国）可持续发展报告2010）。2011年，APP（中国）报告范围内各浆纸厂接受认证、换证、监督审核的情况如下：

(截止到2011年12月31日)

	ISO9001	ISO14001	OHSAS18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	监督	监督	扩项认证+监督
金华盛	监督	换证	监督	监督
苏州金红叶	监督	换证	监督	监督
宁波中华	监督	监督	换证	监督
宁波亚浆	换证	换证	换证	监督
海南金红叶	换证	预评审	预评审	尚未获认证
海南金盛浦	颁证	尚未获认证	尚未获认证	尚未获认证
海南金海浆纸	监督	监督	监督	监督
广西金桂浆纸	颁证	颁证	颁证	尚未获认证

注：金东纸业于2011年通过SGS公司对PEFC产销监管链的扩项审查，增加了浆、纸贸易的认证范围。

此外，金华盛率先推行能源管理体系，APP（中国）林务积极参与中国森林认证，都取得了良好成效（详见本报告第18-32页）。

专题：道德经营



继2010年9月，美国商务部（Department of Commerce，简称“DOC”）公布对中国铜版纸企业征收反倾销和反补贴税率后（详见APP（中国）可持续发展报告2010第11页），欧盟委员会（European Commission, EC）2011年5月决定对进口自中国的铜版纸征收20%-39.1%的反倾销与反补贴（“双反”）关税，APP被裁定的20%是中国公司同类产品中最低。APP(中国)对此结果深表失望，并认为此次“双反”调查从一开始就存在根本性缺陷，包括人为扩大调查目标产品定义范围，以及此案所称导致欧洲造纸业受损原因的错误结论等。这个决定是欧盟的贸易保护措施，对已由于经济形势和欧盟铜版纸制造商抬高的价格而饱受煎熬的欧洲印刷和出版商而言，将雪上加霜；而铜版纸品印刷成本的提高，最终将反应在消费者增加的价格上。“双反”是中国的铜版纸生产企业遭到的不公正的待遇，不仅违背了国际贸易公平竞争原则，也忽视了铜版纸下游厂商和消费者利益。

在国际贸易壁垒的挑战中，APP（中国）对客户的承诺丝毫不变，会继续向客户提供他们所期望的高品质的产品及服务，并将继续遵循国际贸易公平竞争原则，在中国政府及行业协会的领导下，同其他造纸企业一起，共同抵制任何不公平的国际贸易行为。



一吨纸的足迹



注：“约4吨木材”：数据依据海南金海浆纸的实际生产数据；
 “约1.05吨纸浆”：不同纸种的纸浆消耗量差别较大，这里采取的是生活用纸的数据，依据海南金红叶、海南金盛浦的实际生产数据；
 “0.8吨回收浆”：数据来自“中国造纸年鉴2011”；
 其余数据来自2011年APP（中国）报告范围内各浆纸厂平均数据。

利益相关方参与和实质性问题

ISO26000 7项基本原则之五：「“组织（企业）应当尊重、考虑和回应利益相关方的利益。”

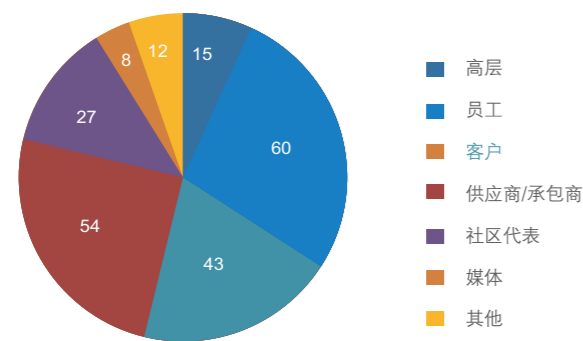
“The principle is: an organization should respect, consider and respond to the interests of its stakeholders.”

——ISO26000 7项基本原则之五

利益相关方调研

2011年，APP（中国）继续委托第三方DNV可持续发展中心进行利益相关方调研，并在2010年调研基础上，进一步改进

有效问卷分布图



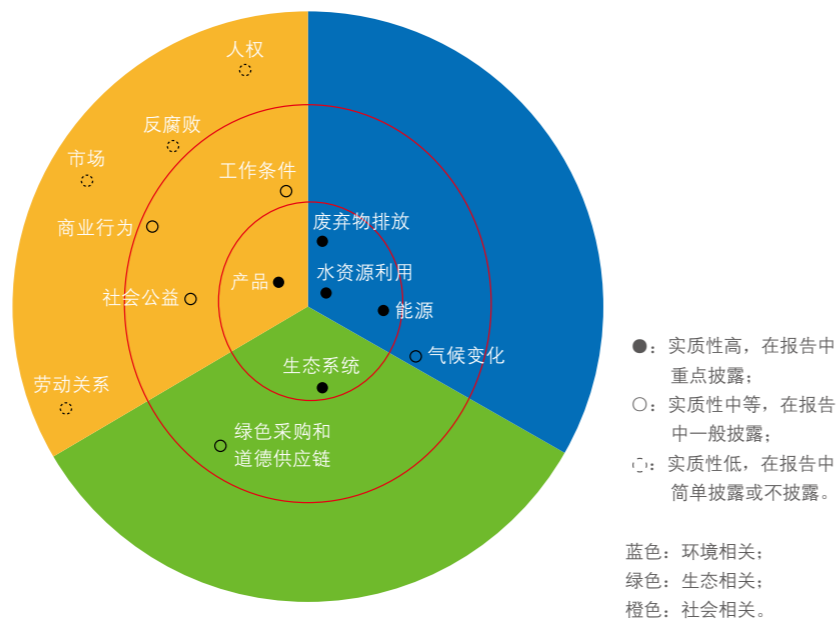
研究方法和调研问卷，优化样本结构，加大外部利益相关方覆盖面和样本量，旨在更加全面、客观地反映APP（中国）利益相关方的期望与建议，促进利益相关方的理解、沟通与合作。

本调研将APP（中国）主要利益相关方分为员工（含高层领导和各级员工）、客户、供应商/承包商、社区代表、媒体、银行、行业协会、非营利机构（Non-Profit Organization，简称，“NPO”）和学校，回收有效问卷219份。其中，外部利益相关方有效问卷135份，占问卷总数的61.64%，较去年的17.24%大幅成长。媒体和非营利机构（NPO）今年首次纳入调研范围，样本量较少。

实质性分析：

与2010年相比，本次调研采用先独立分析各类利益相关方关注度，后综合评估的方式优化实质性分析方法。分析发现：“水资源利用”、“废弃物排放”、“产品”、“能源”和“生态系统”问题实质性较高，其次是“气候变化”、“工作条件”、“社会公益”、“绿色采购和道德供应链”和“商业行为”，而“反腐败”、“人权”、“市场”和“劳动关系”问题的实质性较低。

在2012年利益相关方调研中，APP（中国）将进一步优化利益相关方的取样方法，并适度扩大非营利机构、银行、行业协会和媒体的样本量，更加客观、全面地反映利益相关方的期望。



利益相关方关注点与沟通渠道一览表

相关方构成	部分沟通对象	利益相关方关注点	沟通渠道
员工	-员工	-生态系统保护 -废弃物排放 -能源利用 -水资源利用 -产品 -工作条件 -员工招聘和福利待遇 -绿色采购和道德供应链	-工会 -员工联谊会/座谈会 -人才发展推动委员会 -环境与可持续发展协调员(ESCC) -环境监督员制度 -环境监督员计划 -员工援助计划 -非正式沟通会(如:"星巴克时间") -新闻直播间 -"快乐工作,快乐生活"系列活动 -培训(含全员可持续发展培训) -员工义工活动管理办法 -员工社团 -公司旅游 -公益活动 -网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告
客户	-客户 -消费者	-水资源利用 -生态系统保护 -产品 -市场 -废弃物排放 -商业行为 -绿色采购和道德供应链 -能源利用	-市场研究 -客户拜访 -大客户俱乐部 -"蓝天行动"客户服务专案 -金光印艺大奖 -展会 -质量服务小组 -服务热线 -定期交流 -客户满意度测评 --网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告
行业协会	-行业协会	-水资源利用 -能源利用 -气候变化 -废弃物排放 -产品 -生态系统保护 -商业行为	-日常沟通 -交流与考察 -行业论坛/研讨会 -网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告

利益相关方关注点与沟通渠道一览表

相关方构成	部分沟通对象	利益相关方关注点	沟通渠道
合作伙伴	-银行 -供应商 -承包商	银行 - 废弃物排放 - 产品 - 水资源利用 - 能源利用 - 气候变化 - 生态系统保护 - 商业行为 - 市场 供应商/承包商： - 绿色采购和道德供应链 - 废弃物排放 - 水资源利用 - 能源利用 - 生态系统保护 - 人权 - 商业行为 - 当地社区	-定期拜访 -运营报告 -专家会晤 -实地考察 -行业、市场动态交流 -专题答疑 -招投标会议 -供应商行为准则 -供应商与承包商合同 -供应商与承包商培训/联谊会/研讨会/客户交流会/承包商互评与优秀承包商竞赛活动 -日常沟通 -网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告
第三方机构	-非营利机构 -学校 -媒体	非营利机构 - 废弃物排放 - 当地社区 - 社会公益 - 产品 - 工作条件 - 水资源利用 - 能源利用 - 气候变化 学校 - 水资源利用 - 能源利用 - 生态系统保护 - 社会公益 - 产品 - 员工招聘和福利待遇 - 当地社区 - 气候变化	-现场参观 -独立研究 -宣讲与媒体发布会 -"绿色承诺,绿色发展"年度论坛 -新闻稿/新闻发布/专题报道 -专案合作 -网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告

利益相关方关注点与沟通渠道一览表

相关方构成	部分沟通对象	利益相关方关注点	沟通渠道
		媒体 - 废弃物排放 - 产品 - 水资源利用 - 社会公益 - 当地社区 - 气候变化 - 能源利用 - 生态系统保护	
社区	-学生团体 -贫困地区 -工厂所在地/社区	- 废弃物排放 - 工作条件 - 劳动关系 - 当地社区 - 水资源利用 - 气候变化 - 生态系统保护 - 社会公益	-和谐社区 -奖学金 -校园宣讲会 -环保夏令营 -座谈会 -意见箱/公告栏 -公益活动与项目 -雇用当地员工 -网站/内刊 -"绿色承诺,绿色发展"季度报告 -可持续发展报告

注：利益相关方关注点依据调研结果由上而下排序，越上面表示关注度越高，实质性越高。

资源与环境



18



2011年是“十二五”的开局之年，中国政府相继出台了有关环境保护、清洁生产、节能减排的规划和工作方案，包括专门针对造纸行业的标准和规范，并于2011年7月起开始实行更严格的造纸工业废水排放标准。这些举措对造纸企业的环境保护、节能减排工作提出了更高要求，同时也为纸业的绿色发展带来了良好契机。

造纸工业发展“十二五”规划
造纸行业节水型企业标准
制浆造纸废水治理工程技术规范

多年来，APP（中国）在华所有相关企业均大力推行节能减排政策，成果显著，如在一些关键指标上显著低于国家标准，居于全球行业领先水平，甚至已经达到国家造纸行业“十二五”规划的要求。

2010年吨纸平均综合能耗：0.68 吨标煤¹
2015年吨纸平均综合能耗目标：0.53 吨标煤²
2011年APP（中国）吨纸平均综合能耗：0.48 吨标煤



清洁生产管理

APP（中国）报告范围内浆纸厂以“环保制浆、绿色造纸”为原则，凭借大量的环保投入与严格的流程控制，确保纸浆和纸产品的生产符合最先进的环保理念和要求，力争将自身经营对环境的影响降到最低。截止到2011年底，APP（中国）在华累计环保投入已经超过61亿元人民币。除海南金红叶和海南金盛浦新厂外，报告范围内浆纸厂均已获得ISO14001环境管理体系认证（详见第10页），2011年金华盛获得中国纸业首家能源管理体系认证；海南金海浆纸成为海南省首家通过清洁生产审核验收的企业。

截至2011年底，APP（中国）在华环保总投入超过61亿元人民币

1. 指GB3544-2008《制浆造纸工业水污染物排放标准》要求2011年7月1日起执行的国家标准限值等。
2. 数据来源：中国国家发改委、工业和信息化部和国家林业局颁布的《造纸工业发展“十二五”规划》。



金华盛通过能源管理体系（GB/T 23331-2009）认证

为了进一步完善和规范能源管理有关的制度和程序，以实现能源效率的运营控制和持续提高，金华盛在2010年启动了能源管理体系建立和认证工作。通过建立目标制定、法律法规识别等程序文件，开展锅炉、空压机、汽机循环水系统等的性能测试和改善，识别能源因素和问题，制定节能管理方案，并就内审中发现的68个建议项逐一改善。2011年6月金华盛顺利通过认证，成为全国造纸行业第一批通过能源管理体系认证的企业。

2011年6月金华盛成为全国造纸行业第一批通过能源管理体系认证的企业



海南金海浆纸通过清洁生产审核验收，成为海南省首家通过清洁生产审核验收的单位

海南金海浆纸2007年12月起成为重点企业清洁生产审核试点单位以来，系统地全面分析运行过程中的环节，对备木、制浆、抄浆、碱回收车间，以及废水处理厂、原料厂、码头等进行考察，分析生产工艺、原料消耗、电耗、水耗和污染物排放等情况，确定了143项可行的无/低费方案和9项中/高费方案，包括：原辅材料、能源管理方面的优化；技术工艺、设备、过程控制、产品和废弃物处理的改造；以及管理制度和执行办法的改善等。2011年海南金海浆纸完成和落实以上方案，并获得专家组审核验收通过。

投入资金5.45亿元人民币

减少浆料损失1,049吨

节电80.6万千瓦时

减排二氧化硫 899吨、二氧化碳 25,997吨、COD 2,178吨

除制定废水、废气、固废、能源等方面的管理程序外，APP（中国）报告范围内各浆纸厂还针对相关部门排废制定了严格的考核制度，各厂对环境考核指标实行三班监测、按月统计，每月对相关部门环境绩效进行考核，以保证各项环保措施和排污指标落到实处。

各浆纸厂对污染物排放实行三级监测管理，确保达标排放：废水和废气排放口在线监测；公司专职环保机构人员每天三班巡查，并进行取样检测；环境监测站和地方环保局定期进行监督性监测和抽查监测。例如，2011年环境监测站对金华盛进行了12次监督监测，全部达标。

水资源利用

APP（中国）报告范围内浆纸厂已经建立了成熟的水循环使用系统，并在逐步加强中水回用系统建设，以进一步提高水资源利用效率。但为了响应部分客户的要求和市场的需要，个别纸厂在2011年加大了轻薄型产品的生产，使水资源的消耗有所增加。同时，个别工厂产量下降，也一定程度上导致了单位产品水耗的上升。2011年，报告范围内企业的新鲜用

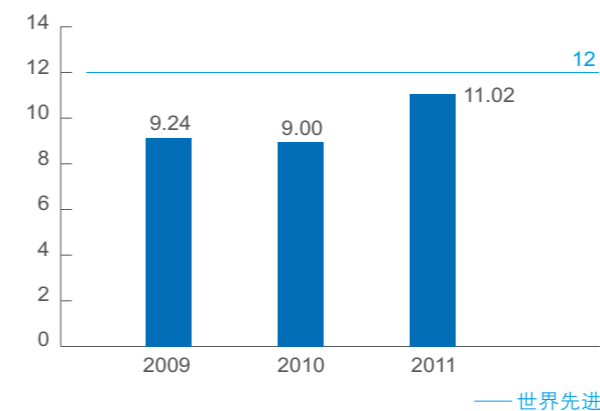
水量为9,989万吨（含生产和部分生活用水），总用水量为244,783万吨，水循环利用率达到95.92%，单位产品耗水量虽略有上升，但仍保持行业领先水平。其中，苏州金红叶开发的低资源消耗型生活用纸，吨纸清水使用量仅为5吨，远低于行业平均水平，详见第35页产品创新章节。

2009-2011年 APP（中国）浆纸厂水资源利用情况

	新鲜用水量（吨）	总用水量（吨）	水循环利用量（吨）	水循环利用率（%）
2009	73,657,282	-	-	-
2010	84,085,783	1,884,206,312	1,807,031,139	95.90
2011	99,890,613	2,447,827,723	2,347,937,110	95.92

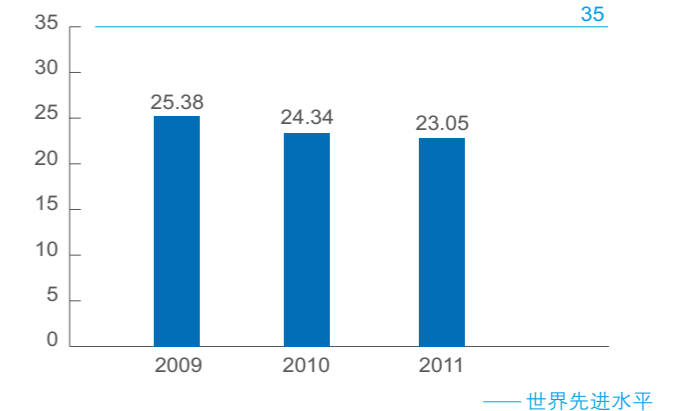
注：各厂的水资源利用数据详见第44页“事实与数据”章节。

单位产品年均耗水量（每吨纸）



注①：数据为报告范围内纸厂平均耗水量加总数据的平均值。
注②：世界先进水平数据源自《欧盟综合污染防治导则》（IPPC 2001）。

单位产品年均耗水量（每吨浆）



注①：数据为报告范围内浆厂平均耗水量。
注②：世界先进水平数据源自《欧盟综合污染防治导则》（IPPC 2001）。

高效的水资源利用和先进的水处理系统使APP（中国）的废水排放和污染物排放处于行业领先地位。2011年，APP（中国）报告范围内浆纸厂共计排放废水6,644万吨，其中45.86万吨生活污水排入市政污水处理系统，其余生产和生活污水

100%由工厂处理后达标排放。同时，各厂进一步提高中水在绿化浇灌、设备冲洗和反渗透（Reverse Osmosis，简称，“RO”）、反洗（Backwashing）中的利用，2011年回用中水1,396万吨，中水回用率达到17.36%。



2009-2011年 APP (中国) 浆纸厂废水处理及主要污染物排放情况

	污水达标排放量 (吨)	中水回用量 (吨)	中水回用率 (%)	BOD (吨)	COD (吨)	SS (吨)	氨氮 ¹ (吨)
2009	52,671,699	10,526,811	16.66	448	3,729	1,576	-
2010	54,110,253	13,530,247	20.00	505	3,684	1,400	-
2011	66,442,471	13,957,635	17.36	842	4,408	1,696	114

1. 氨氮成为“十二五”中国主要污染物总量控制种类之一，2011年首次将氨氮数据在APP (中国) 可持续发展报告中披露。

APP (中国) 总部率领旗下金东纸业、海南金海浆纸、宁波中华、宁波亚浆、金华盛和金红叶等6家工厂，响应联合国全球契约“水之使命”的倡议，成为中国首批加入“水之使命”的造纸企业。



联合国全球契约“CEO水之使命”

2007年7月，在联合国全球契约日内瓦领导人峰会上正式启动，由商界领袖和国际社会联合发起的一项自愿性和激励性的行动倡议。旨在制定相应战略和解决方案，集公共与私有部门之力，以积极应对日益加剧的全球水危机。涉及六个关键领域：直接运营、供应链及水域管理、集体行动、公共政策、参与社区建设和透明度。



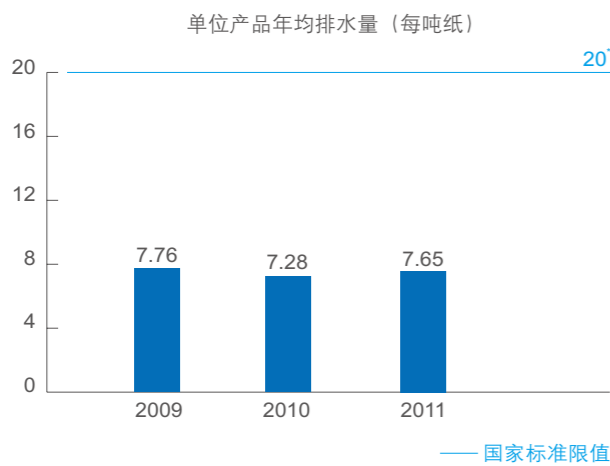
科普小专栏：化学浆、机械浆和化学机械浆（简称，“化机浆”）

化学浆是通过化学方法处理植物纤维原料，分离纤维所制取的浆。主要化学制浆方法有硫酸盐法和亚硫酸盐法。其中，硫酸盐法制浆抄造出来的纸强度高，光学性能好，因此，尽管生产成本相对较高，仍在当今世界制浆行业中占主流地位。机械浆是利用机械方法磨解纤维原料所制取的浆。

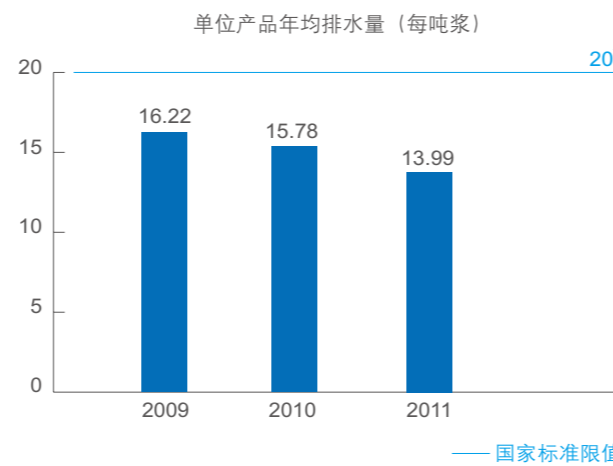
化机浆是经化学预处理，再经机械处理，分离植物纤维细胞所制取的浆。这种方法成本小，得浆率较化学浆高。

化学浆通过化学处理木片使植物纤维细胞分离，可以将原料中的木质素全部漂洗出来，因此化学浆黑液中可燃物多，也容易经处理后浓缩成可燃烧的黑液回收利用；而在化机浆工艺中，一部分木质素留在产品中，并未全部进入黑液，所以，化机浆机械浆黑液浓度稀，蒸发过程困难。这些区别使得化学浆和化机浆的生产排放标准差别很大，也使得化学浆厂和化机浆厂的许多环境数据不具可比性。

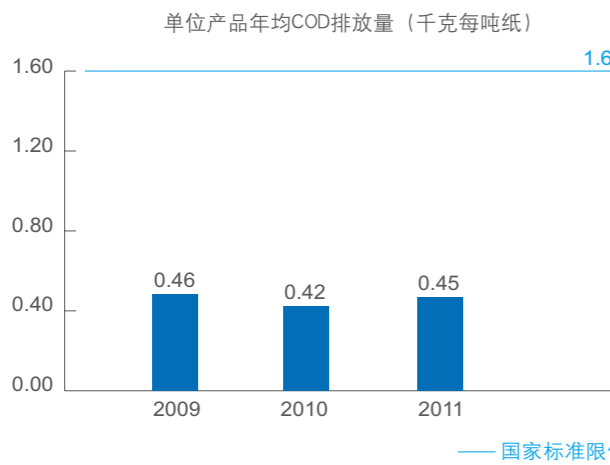
化学浆和化机浆的生产工艺和排放标准差别很大，许多环境数据不具可比性



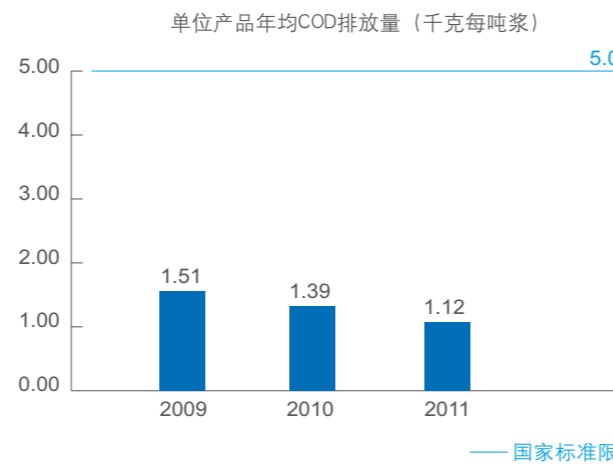
注：“*” 2011年7月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》。



注：“*” 2011年7月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》。

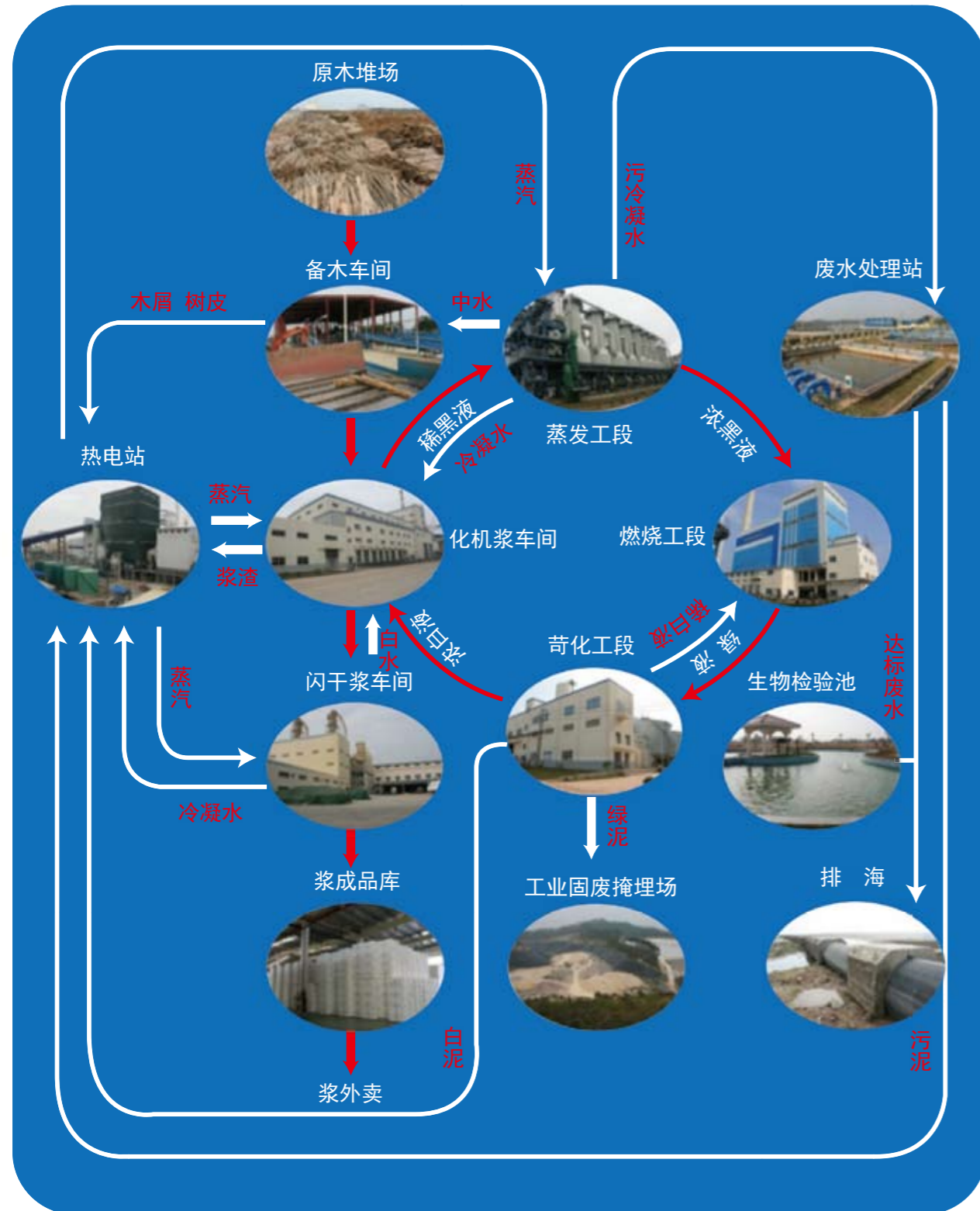


注：“*” 2011年7月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》。



注：“*” 2011年7月1日起执行的国家标准，数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》。

广西金桂浆纸节能减排、循环利用示意图



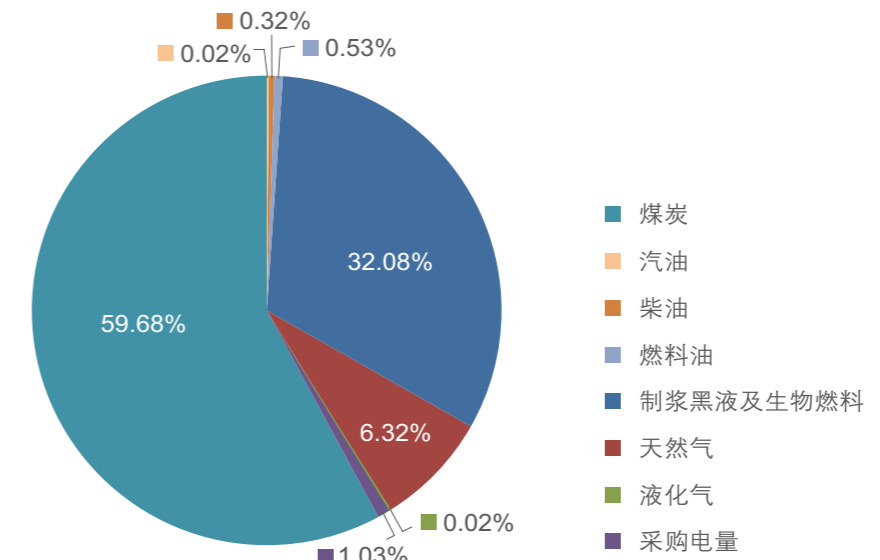
能源利用

2011年，广西金桂浆纸的浆线和海南金海浆纸的文化纸机正式投入运行，APP（中国）报告范围内浆纸产量有所增加，综合能耗也随之合理增长，达到1,438,346,216亿焦耳（含各厂外售电力270,625万千瓦时和蒸汽19,760,056亿焦耳，约占能耗总量的16%）。其中，煤炭消耗858,651,280亿焦耳，制浆黑液及生物燃料461,213,131亿焦耳，分别占总能耗的

59.70%、32.07%，为主要能耗来源。各厂的能耗数据详见“事实与数据”章节。

APP（中国）还致力于环境友好型的产品设计，例如：金东纸业开发了高效节能的铜版纸，吨纸平均产品能耗仅为0.44吨标准煤，详见第35页产品创新章节。

2011年 APP（中国）主要浆纸厂能源消耗结构



2009-2011年 APP（中国）报告范围内浆纸厂能源消耗情况

单位： 亿焦耳	煤碳	汽油	柴油	燃料油	制浆黑液及 生物燃料	天然气	液化气	采购电量 (万千瓦时)
2009	680,296,798	217,385	3,383,711	6,586,964	324,245,244	47,963,834	3,101,855	6,777
2010	672,628,191	268,102	3,585,354	7,548,686	385,811,768	71,395,113	796,925	10,838
2011	858,651,280	322,518	4,557,936	7,661,826	461,213,131	90,858,302	265,134	41,156

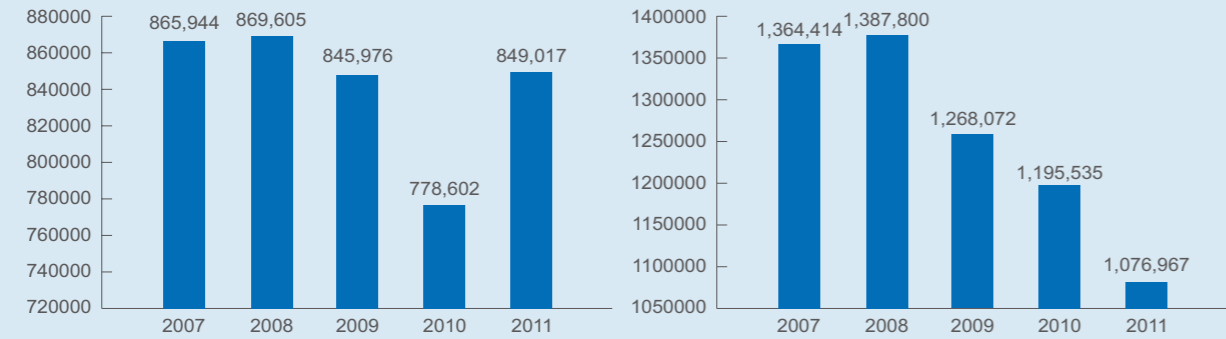


宁波中华和宁波亚浆从2007年开始对温室气体排放源和排放总量进行核查，并不断采取减排措施，积极控制温室气体排放量。

2011年，宁波中华和宁波亚浆进一步健全和完善节能组织机构和三级监督网络，重新修订和制订节能降耗工作管理办法，以及降低煤耗、厂用电率、发电水耗和油耗等指标的技术管理措施。2011年，宁波中华和宁波亚浆投入545万元人民币，开展了4项重点节能减排措施：风机变频改造、纸机后干部余热回收改造、给水泵节电技术改造和照明改造，共计节约能源7,000多吨标煤。

2011年，宁波中华和宁波亚浆的单位产品能耗分别为129.92、124.34亿焦耳，远优于同行业平均水平。

宁波中华2007 - 2010年温室气体排放总量 (单位: 吨二氧化碳当量) 宁波亚浆2007 - 2010年温室气体排放总量 (单位: 吨二氧化碳当量)



注：2011年，宁波中华提升了产量，导致2011年温室气体排放量有所回升。

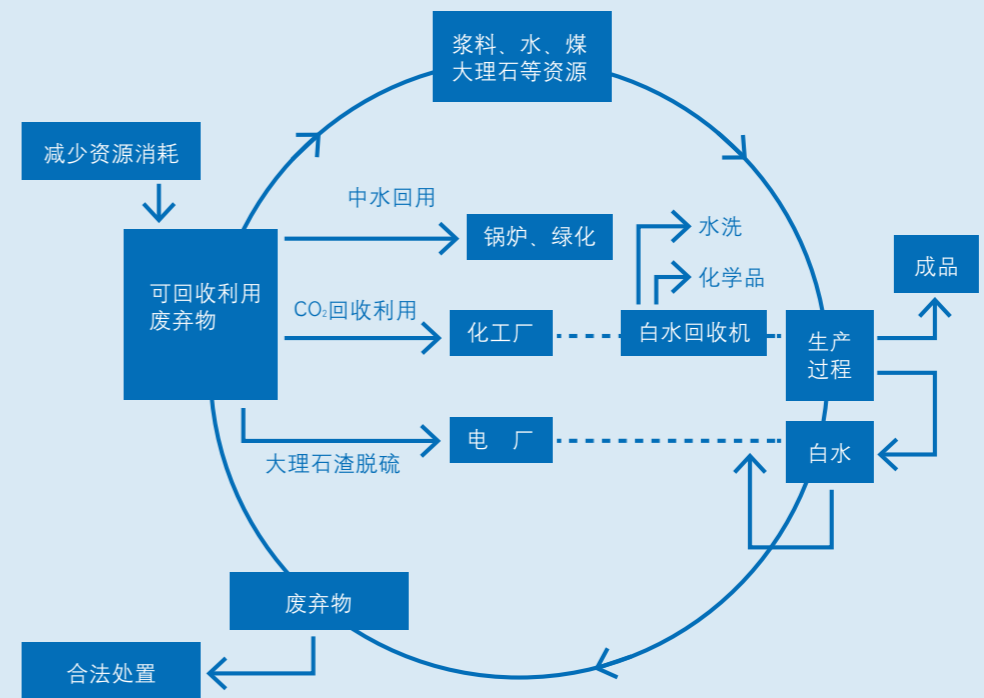


专题：三废管理

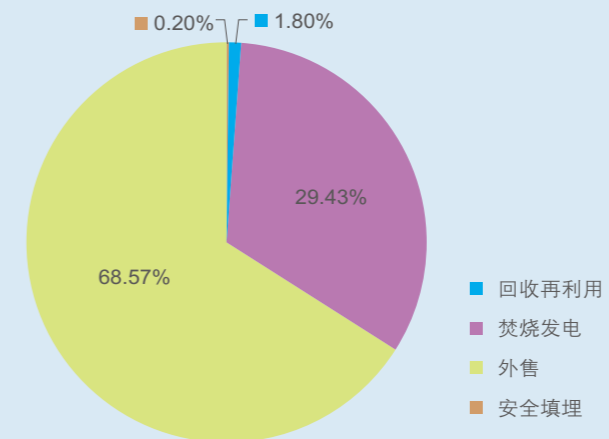


除了对制浆黑液的回收利用，各浆纸厂还将废木片、污泥、废渣等进行回收利用，通过焚烧发电减少最终处置废弃物的数量。2011年，APP（中国）报告范围内浆纸厂共产生污泥、煤灰、废渣等一般固体废物184.75万吨，其中3,717吨生活垃圾运送到市政填埋场进行填埋处理，仅占0.2%，其余全部进行回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料。APP（中国）报告范围内浆纸厂清洁生产、环境数据，含废弃物处理等数据，详见“事实与数据”章节。

金东回收利用循环简图



2011年 APP（中国）主要浆纸厂一般固体废物处理情况



负责任的原料来源



28

APP（中国）一方面透过科学营林来提供可持续的料源供应，另一方面透过负责任采购来提供源源不断的合法料源。每年，我们都会根据整体料源规划和供应市场的情况在这两方面做好计划与平衡，确保原料取自合法的、负责任的来源。

——APP（中国）采购中心负责人黄泽云先生

可持续营林

“林浆纸一体化”是APP（中国）企业运营的经营理念，自营人工林是其旗下浆纸厂木材的重要来源，如广西金桂浆纸，其浆线于2011年投入生产，原材料绝大部分来自自营人工林。截至2011年底，APP（中国）林务在海南、广西、广东等多个地区拥有人工林地303,291公顷¹，采伐区2011年为海南金海浆纸和广西金桂浆纸供应木材超过170万吨。

2007年，国家林业局发布了《中国森林认证 森林经营》标准（LY/T 1714-2007），并从当年10月1日起正式实施。APP

（中国）林务积极采纳该标准的要求进行营林生产，推进社会责任工作，保护生物多样性，控制环境影响，并进行森林监测。APP（中国）林务秉承“遵纪守法、保护环境、生态营林、永续发展”的环境方针和“依法营林、科技营林、生态营林、和谐营林、永续发展”的营林政策，持续推进人工林的可持续经营。同时，为提高人工林环境管理水平，旗下所有林业公司进一步建立健全环境管理体系（Environmental Management System，简称，“EMS”），开展内部审核和改善工作，2011年6家林业公司顺利通过了第三方年审。

1. 该数据指土地面积，而非种植面积。



APP（中国）积极参与中国森林认证管理委员会（CFCC）、中国制浆造纸研究院、中国林产工业协会等组织开展的活动，例如：国家林业局第一期森林认证审核员培训班、以“中国纸业原料采购与环境认证”为主题的中国纸业可持续发展论坛等。2011年，APP（中国）作为试点单位之一，旗下5家林业公司通过了中国首家CFCC认证机构——中林天合（北京）森林认证中心的主评估，并将于2012年接受监督审核。



2011年，APP（中国）林务继续优化人工林经营管理工作，如高产品系的选育与扩繁、试行林农套种等，以加大现有林地的单位产能，对土地资源的影响降到最低：

- 自2011年3月1日起，APP（中国）林务组成出圃苗木质量验收组（Nursery Assessment Team，简称，“NAT”），统一苗木调查质量验收标准，检验出圃苗木质量，以提升造林作业质量。
- 在海南事业区试行林农套种，以提高土地利用价值，一定程度上缓解了土地供需矛盾。同时，利用套种农作物施放的大量有机肥料，可有效改善林地土壤。套种农作物的喷灌和施肥，还能惠及林木生长，提高林木产量，实现农林“双赢”。

在提高土地生产力的同时，为了保证土地的可持续性，APP（中国）林务采用采伐后萌芽更新、科学高效施肥、小型机械作业等方法，有效地减少了人工林经营过程对生态环境的负面影响。

在人工林林地更新方面，APP（中国）林务在桉树林木采伐后，优先使用萌芽的方式进行林地更新，仅对小部分产量较低的林地进行重植，大大降低了桉树人工林重植而进行的大规模整地对土壤结构和生态环境的影响。

2011年，APP（中国）林务继续与广东、广西、海南和云南等地的林科院及高校合作，开展生态监测活动，监测内容包括生物多样性、小流域水质、地表径流、水土流失等，并在海南增加了桉树人工林碳汇调查项目，以了解桉树的固碳能

力。

对于包商管理，APP（中国）林务制定了统一的包商管理制度，明确了与企业社会责任（Corporate Social Responsibility，简称，“CSR”）相关的内容，例如：现场作业的环保要求、承包商工人的安全和保险要求，以及造林、抚育、林道修建、采伐、运输等工程外包服务的行为规范。工程开工前，通过现场讲解加示范的方式，对承包商和现场作业工人进行作业技术、劳动安全及环保要求的培训。作业过程中监督、检查各工序作业质量，对作业过程中存在的问题及时告知承包商，并要求承包商立即整改。工程完工后，APP（中国）林务根据验收标准，通过全面踏查、随机抽查、复核等方式，对工程质量进行验收。同时，通过多次召开承包商会议、开展培训、教育、考核、评级等，管理层与承包商进行交流、听取承包商的意见和建议，引导承包商转变观念、改变方法，不断完善承包商管理机制。

保护或保留林地内受威胁和濒危物种（群落）的树木。严禁猎捕、买卖野生动物及破坏周边野生动植物的栖息地（如树干、木质腐殖质、用作巢穴的树等），乱采、乱挖野生保护植物。

保证林地场地卫生，责令工人对林地上的各种废弃物进行分类处置：废电池、废油漆、废油漆桶等危险废弃物堆放储存，交给外部具危险废弃物处置许可证的单位处理（若目前尚无此类单位，由承包商自备贮存场所留待处理），生活垃圾集中妥善处理，严禁焚烧。

——摘自《现场作业环保及人员安全要求》

负责任采购

APP（中国）对非法砍伐采取“零容忍”的态度，旗下各浆纸厂通过实行木浆原料采购体系及严格的产销监管链政策，确保制浆造纸使用的木材原料的合法性和可持续性。APP（中国）报告范围内的海南金海浆纸、金东纸业、金华盛、

苏州金红叶、宁波中华、宁波亚浆均获得了森林认证体系认可计划（Program for the Endorsement of Forest Certification Scheme，简称，“PEFC”）产销监管链（Chain-of-Custody，简称，“CoC”）认证。

2011年 APP（中国）获得PEFC-CoC认证企业一览表

编号	APP（中国）旗下企业	证书编号	认证产品
1	金东贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-0249	销售机构
2	金东纸业(江苏)股份有限公司	SGS-PEFC/COC-0263	印刷用纸
3	金华盛纸业(苏州工业园区)有限公司	SGS-PEFC/COC-0328	印刷用纸
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-00334	包装用纸
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360	包装用纸
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0462	生活用纸
7	金胜浦纸制品(苏州工业园区)有限公司	SGS-PEFC/COC-0533	复印纸, 电打表和无碳复写纸
8	金奉源纸业（上海）有限公司	SGS-PEFC/COC-0628	食品包装用纸
9	亚龙(昆山)纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787	复印纸、簿本、纸袋
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805	化学漂白硫酸桉木浆
11	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805	铜板卡
12	金红叶贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1463	销售机构
13	金华盛贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1464	销售机构
14	宁波亚洲浆贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1465	销售机构
15	海南金海贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1467	销售机构

海南金海浆纸、金东纸业、广西金桂浆纸等在采购过程中要求供应商签署环境与可持续发展承诺书，以确保产品不含环保管控物质，并对每次采购的供应商进行验证、核查、记录和备案，以保证原材料的合法性和可追溯性。对于危险化学品原料的采购，则一贯按照国家及行业的产品环保相关法规要求作业，要求供应商获得经营、生产和运输许可证，并根据客户需求，进行化学原料中有害物质，例如：挥发性有机化合物（Volatile Organic Compounds，简称，“VOCs”）的检测与核查。

2011年，APP（中国）报告范围内浆纸厂共计采购木材纤维715.68万吨，主要来自中国、美国、印尼、泰国、澳大利亚等地区，其中经过认证的采购量占9.92%；采购纸浆294.73万吨，主要来自中国、美国、加拿大、印尼等地区，其中经过PEFC-CoC认证的比例达到20.45%。所采购的纸浆约有40%来自APP（中国）集团内部的浆厂，60%来自外部公司，进口纸浆比例占56.37%。

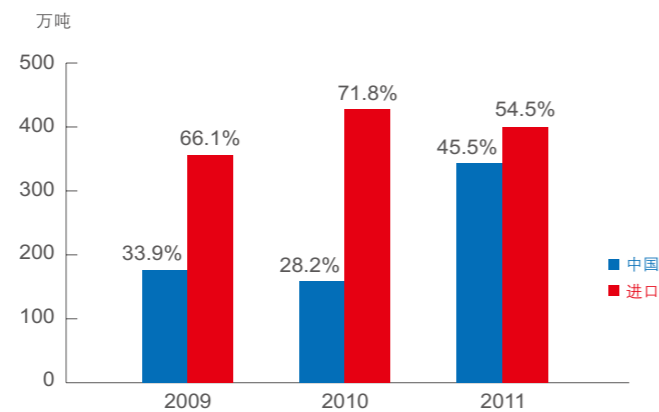


2009-2011年 APP (中国) 木材纤维使用和采购情况

年份	木材纤维使用量 (万吨)	木材纤维采购量 (万吨)	经过认证的采购量 (万吨)
2009	454.00	543.04	104.76
2010	566.75	605.21	59.16
2011	697.39	715.68	70.96

注：2011年报告范围增加了海南金海浆纸（文化纸）和广西金桂浆纸。

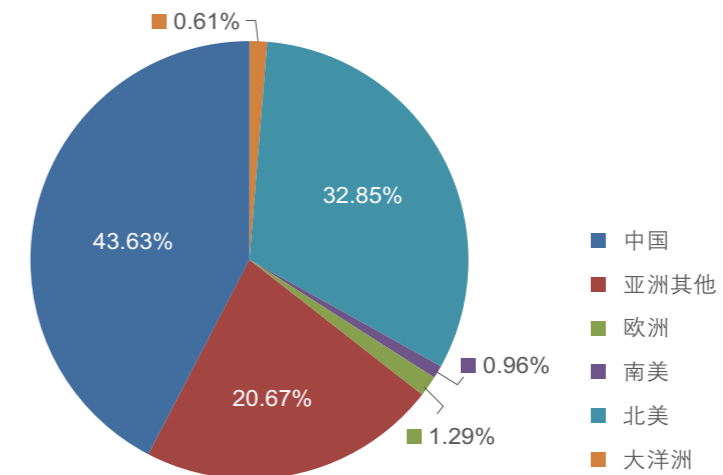
2009年 - 2011年 APP (中国) 木材纤维采购情况



2009-2011年 APP (中国) 纸浆采购情况

年份	纸浆采购量 (万吨)	中国 (万吨)	进口 (万吨)	经过认证的采购量 (万吨)
2009	192.13	131.40	60.73	-
2010	295.93	95.99	199.94	40.55
2011	294.73	128.60	166.13	60.26

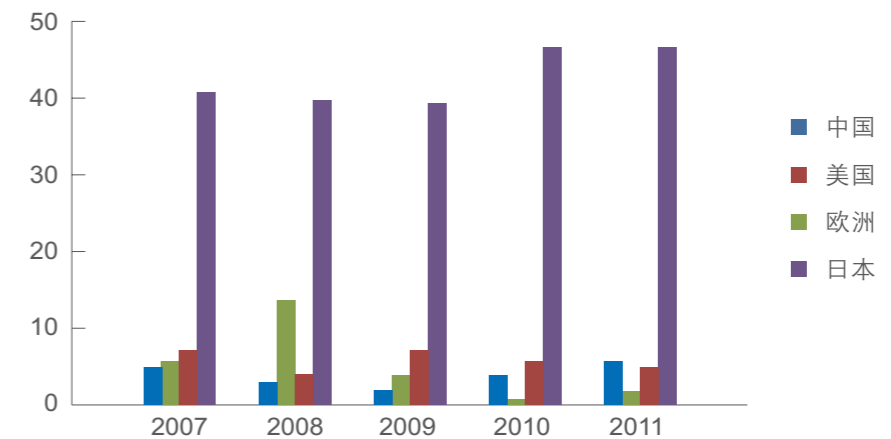
2011年 APP (中国) 纸浆采购地区分布



除了直接采购纸浆，宁波中华和宁波亚浆每年回收大量废纸作为原材料生产各类工业用纸。2011年，宁波中华和宁波亚浆共回收废纸59.69万吨，使用废纸62.80万吨，采购二次循环原料的比例分别达到了34.0%和51.1%。2007-2011年，宁

波中华和宁波亚浆累计回收废纸达297万吨，减少了大量木材纤维和化工原料的使用，降低了对环境的污染负荷，在实现经济效益和环境效益双赢的道路上不断前进。

2007 - 2011年 APP (中国) 废纸回收情况



社会和社区参与



34

产品

APP（中国）与国内其他造纸企业同样面临严峻的生产成本压力以及客户对产品品质要求逐步升高这两者之间的矛盾，如何化解此矛盾是客户均关注的。希望APP（中国）能就此与客户展开充分沟通，定期了解客户意见并作相应的调整。如何提高工艺技术水平、将新科技转化为生产力应是APP（中国）近一时期的重点课题。

——利益相关方调研中来自客户的反馈

2011年，造纸行业面临了严峻的成本压力。面对这个挑战，APP（中国）报告范围内浆纸厂科学管理，提高生产效率，加大客户服务力度，尽最大的努力向客户提供安全、优质的产品和全面、细致的服务。



海南金海浆纸面对主副原料价格持续攀升及浆价持续下滑双难局面，积极调整经营策略，力推科学高效生产，全面节降成本，有效实现成本逆转，并开展了“画龙点睛，金贡献”、“全面成本节降”等主题月活动，制定“运营军令状”制度，在全员不懈努力下，**2011年全年改善效益成本节降共1.7亿元，同时设备运转效率逐步**

提升至95%以上，突破历史纪录。

在产品质量和安全保证方面：

APP（中国）建立了以ISO9001质量管理体系为基础的质量管理平台。2011年6月，新近建成投产并加入报告范围的广西金桂浆纸顺利通过了ISO9001质量管理体系认证；海南金盛浦也于2011年11月获颁质量管理体系证书。至此，报告范围内所有浆纸厂均通过了ISO9001质量管理体系认证。海南金红叶：2011年委托产品质量监督检验所对纸品进行检验，检验结果全部合格；并于2011年6月份顺利通过海南省疾控中心对生产环境微生物的抽查。



苏州金红叶自2010年5月起着手建立完整而科学的化药安全管理体系：CSAC系统（Chemical Safety and Application Clearance，简称，“CSAC”），只有通过CSAC论证的药品才可以申请采购，保证生活用纸产品的安全性，**从而成为中国首家对化药安全与采购具有完整管理机制的造纸企业。**

该体系获得了国家标准化管理委员会、国家质检总局监督司、全国造纸工业标准化技术委员会、国家纸张质量监督检验中心联合调研组的肯定和高度评价。

在客户服务方面：

APP（中国）秉承“逆向思考、市场导向，以客户满意为最大目标”的经营哲学，不断提高服务品质。



金东纸业自2008年起推出“蓝天行动”（详见APP（中国）可持续发展报告2010）。2011年：

- 内销第一次实现与专案路线的结合，更加专业、专精，便于宏观掌控和整体提升；
- 更注重价值导向及对公司的现金贡献；
- 通过绩效积分，实现了个人价值与团队贡献的协同发展，获得了高层领导的重视与更直接的协助；
- 加大了与重点客户的直接对话，体现以客为尊，服务增值。

2011年，海外“蓝天行动”的足迹遍布南美、亚非、中东等地区，涉及20多个国家，服务外销客户百余家，深受客户的好评。

自“蓝天行动”开展以来，
拜访客户近1,000家次，
收集近1,500条有价值信息，
解决1,300余项客户问题，涉及技术服务、培
训交流、新产品研发等多方面内容。



被业内人士誉为印刷业“奥斯卡”的第五届“金光印艺大奖”，2011年10月在苏州成功举办，共收到来自近千家企业的2,000多件作品。经过连续五届的成功举办，该奖项的影响范围已逐步扩大到全球。在鼓励全球印刷企业进行广泛交流合作的同时，该奖项也促进APP（中国）与下游印刷业客户的沟通与合作，帮助APP（中国）向市场提供符合印刷业技术要求和时代潮流的纸品。

在产品创新方面：

APP（中国）长期致力于开发环境友好、客户友好的产品，尽最大努力降低产品在生产、包装、物流、使用阶段对环境和社会的负面影响。

广西金桂浆纸化机浆与闪急干燥技术

目前，中国已经成为世界上高得率¹商品浆（化学机械浆，简称“化机浆”）最大的消费国，由于高得率浆纤维短、湿强度差，采用传统的烘缸干燥或气垫干燥方式，即使是在较低的车速时，湿浆页也容易断头，采用闪急干燥技术就可克服这一缺陷。化机浆闪急干燥是指湿的浆料直接在高速的热

风中，几乎一瞬间同时完成固体物料的分散、输送干燥等过程，成为散浆。其特点是：浆料与热风接触的表面积最大，且能在1/10秒很短的时间内完成干燥过程。

目前中国生产的高得率商品浆全部为干度30%左右的湿浆，湿浆不但运输成本高，且容易变质和返黄，湿浆无法出口，制约了高得率商品浆的发展。



2011年广西金桂浆纸建成投产的亚洲首条闪急干燥（Flash Dryer，简称“闪干”）生产线，是目前世界上最先进的高得率浆闪干生产线。闪干生产线占地小、设备布置紧凑、自动化程度高、干燥速度快、不需要形成纸幅、生产效率高。

经过闪干处理的浆干度将达到原先的2.5倍
(达到86%-88%)



为了节约水资源，苏州金红叶2010年成功开发出低资源消耗型生活用纸，显著降低了清水用量，使得每吨纸清水用量仅为5吨，约为2010江苏省造纸行业平均水平9.8吨/吨纸的一半，约为全国2010年造纸工业平均吨纸耗水量50吨的十分之一，也仅仅相当于国内先进水平每吨纸8吨用水的62.6%，该纸的成功开发，使苏州金红叶节约了大量的清水资源，并在2011年获得江苏省高新技术产品认证。



为顺应时代发展的需要，金东纸业高效节能铜版纸应运而生，通过优化工艺，既保证了纸张良好的强度，又提升节能管理，达到了吨纸平均综合能耗（标准煤）0.44吨，较“十一五”期间造纸行业吨纸及纸板平均综合能耗（标准煤）0.68吨，减少了35%，使得造纸行业朝高技术含量、高质量、节能环保方向迈出了关键的一步。



为全面了解与回应客户/消费者的需求，APP（中国）继续以报告范围内各浆纸厂为主体，贯彻客户满意度调查活动，并针对调查结果进行专项改善，精益求精。在总部与各浆纸厂的共同努力下，APP（中国）的产品和服务得到客户的广泛认可。



2011年，金东纸业继续面向全国250家客户进行综合满意度调查，品质类满意率达到99.8%，服务类的满意率高达100%。自2011年起，金东纸业在外销市场也不断创立和完善满意度调查。2011年5月，在日本开展满意度调查，平均满意度达85%，开创了外销市场满意度调查的先河。此后，金东纸业将满意度调查拓展到新加坡、马来西亚、泰国地区，满意度高达87%，得到客户的热烈反响和积极肯定。



苏州金红叶每年进行全国客户满意度调查，并对调查结果进行统计和分析。2011年，苏州金红叶在各类客户中选取不同样本，在全国10大区采用网站在线调查和电话拜访的方式开展，年度全国客户满意度分数为84.47分，比2010年有所提高。

调查中发现，“对投诉处理的速度评价”满意度相对偏低。对此，苏州金红叶制定了重点改善计划，分立案、处理和理赔品发货三阶段缩短投诉处理工作流程与时间。

生活用纸选用小常识

卫生纸是否越白越亮越卫生？

纸的光洁度与卫生程度没有关系。纸的漂白成本很高，但与卫生指标扯不上关系。一般来说，卫生纸只要达到卫生指标就可以放心使用，没有必要强调白，强调光洁度。

卫生纸和纸巾可否互相替代？

卫生纸与纸巾纸两者有很大的区别：卫生纸遇水易溶，纸巾纸代替传统手帕，预水难溶。两者的生产工艺、质量和卫生标准都不同，两者不能互相替代。尤其，不能用劣质的卫生纸代替餐巾纸，用它来包装食品和点心或是擦嘴。但在厕所里，还是提倡用卫生纸。一是卫生纸较纸巾纸便宜；二是纸巾纸的湿强度高于卫生纸，容易造成马桶堵塞。

定义450°、荧光添加、纯木浆

- 450° 高温处理
金红叶有最先进的纸机设备，独特的2,000米/分的高速抄纸过程中，纸张经过不到0.5秒的间接极高温干燥处理，也就是经过450° C瞬间高温处理，确保质量安全卫生，消费者更安心使用。
- 不添加荧光剂
有些劣质工厂使用回收纸等原料生产制造的生活用纸无法达到国家规定的白度，因此，生产厂透过添加荧光剂来提高白度。金红叶采用100%原生木浆，是纯净的原生纤维，不需要添加任何荧光增白剂来提高白度。
- 100%原生木浆
浆料因其来源不同可分为木浆、草浆、蔗浆、棉浆、回收废纸浆等。木浆是指由木片蒸煮萃取纤维制成的纸浆；原生浆是指纯净的原生纤维，有别于回收废纸浆。唯洁雅、清风、真真系列生活用纸是以100%原生木浆为原料，以先进工艺加工而成。

1. 高得率浆：指得率高于65%的浆种。包括半化学浆 (Semi-Chemical Pulp, 简称“SCP”)、化学机械浆 (Chemical Mechanical Pulp, 简称, “CMP”)、木片磨木浆 (Refiner Mechanical Pulp, 简称, “RMP”)、热磨机械浆 (Thermo-Mechanical Pulp, 简称, “TMP”)、化学热磨机械浆 (Chemi-Thermo-Mechanical Pulp, 简称, “CTMP”)、磨石磨木浆 (Stone Ground Wood, 简称, “SGW”)、压力磨石磨木浆 (Pressurized Ground Wood, 简称, “PGW”) 等造纸用浆。

员工¹

“现代制浆造纸是高新技术武装的技术密集型产业，它是由化学、化工、林学、机械、企业管理、环境等十多个领域的技术组成的复杂系统，各种技术相互交叉，设备复杂，需要各方面的技术人才，因此它也是一个人才密集型的产业。”

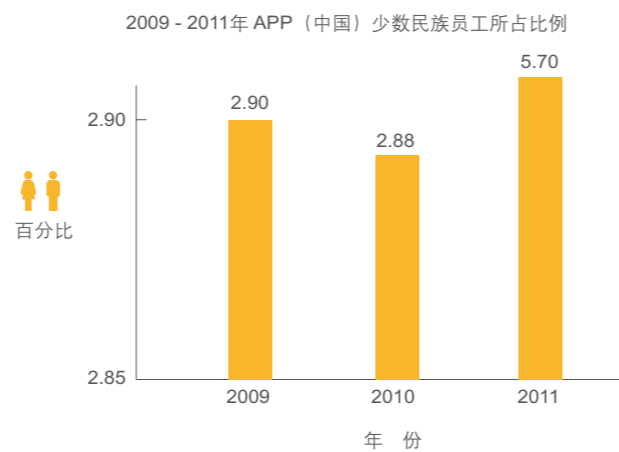
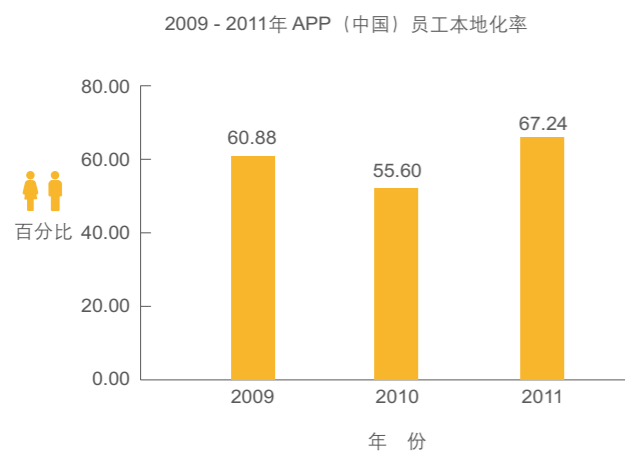
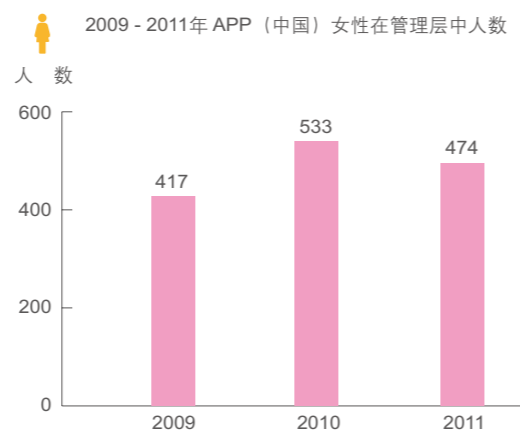
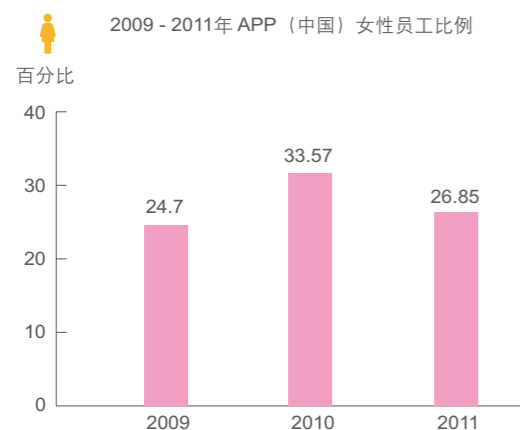
——南京林业大学李忠正教授

员工概况

截至2011年12月31日，APP（中国）报告范围内浆纸厂、事业单位员工总数共计33,436名，其中，直接雇佣员工28,132名，劳务工5,016名，其他方式雇佣员工（例如：临时护林员）288名。在直接雇佣员工中，外籍和少数民族员工1,604人，女员工7,553人，分别占直接雇佣员工总数的5.7%和

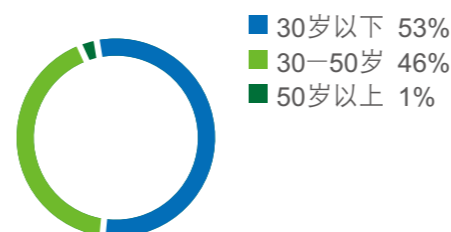
26.8%。²

2011年，APP（中国）员工流失率为25.57%，男员工流失率为24.51%，女员工流失率为24.76%



1. 由于部分工厂数据统计系统尚未完善，劳务工与其他方式雇佣员工民族和性别资料无法完全统计。除特殊说明，本章员工数据统计均不含非直接雇佣员工。
2. 包含2011年加入报告范围的广西金桂浆纸和海南金海浆纸文化纸生产线员工。

各年龄段员工饼图



员工薪酬和福利

受全球经济环境低迷的影响，造纸业作为人才密集型行业，也受到人力资源成本的制约。在这样的背景下，薪酬和福利待遇成为APP（中国）企业和员工重点关注的问题。

APP（中国）的薪酬原则由上海总部制定，并下发给各浆纸厂/事业单位作为指导方针，再由各浆纸厂/事业单位依据各单位实际情况和当地经济水平制定各自的薪酬方案和员工调薪计划。（福利待遇情况详见APP（中国）可持续发展报告2009、2010）

金东纸业位于江苏省镇江市大港新区。2011年，当地的最低工资标准是1,140元/月，而金东纸业的标准起薪点为2,480元，是当地最低工资标准的2倍多。

此外，同集团内其他大厂相似，金东员工除依法获得各类社会保险、住房公积金及各种法定补贴外，还可享受子女医疗、教育费及贺礼金、奠仪金等待遇。

2011年，金东的员工流失率仅为3.11%，较2010年的4.54%下降了三分之一。

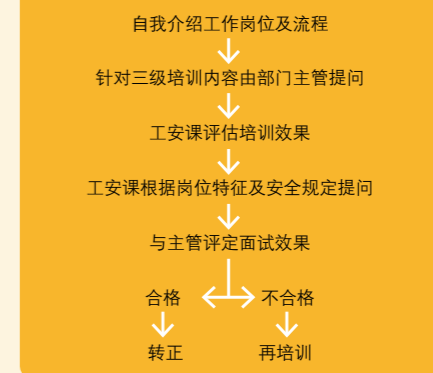
职业健康与安全

安全的工作环境和优良的工作条件是员工高度关注的问题，也是APP（中国）高度重视的课题。APP（中国）以OHSAS18001职业健康安全管理体系为主要职业健康安全管理工具和平台（详情见APP（中国）可持续发展报告2010），以各厂/事业单位为主体，建立了较完善的工业安全保障机制。

金华盛在2011年工伤事故分析中发现，当年入职的新员工事故发生较多，占事故总数的1/3。针对这种情况，金华盛确立了新员工入职培训和日常安全培训，制定“试用期内新员工安全巡检制度”，要求试用期的新员工至少协助开展一次部门内安全巡检活动，以强化安全意识，保障新进员工安全培训成效。

2011年，金华盛工伤总数6起，百万工时工伤损失小时数437.1，分别较2010年下降了33%和36.8%。

面试流程

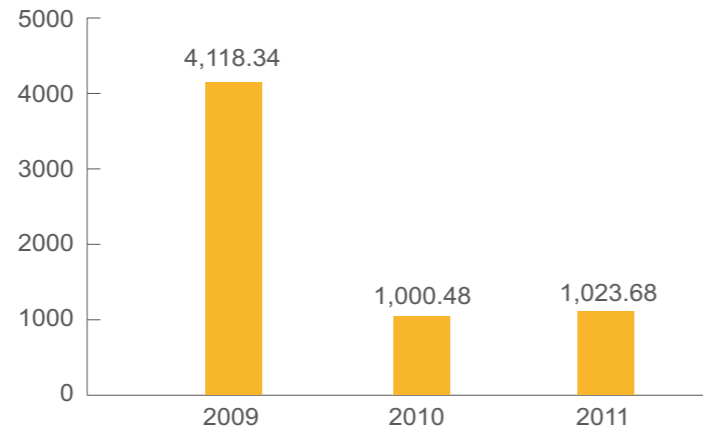


2011年新加入报告范围的广西金桂浆纸建立了完善的安全管理组织架构和安全生产管理制度，并制定了“安全生产责任状”制度，由总经理和工厂各级安全责任人钦州港安监局和签署安全生产责任书，并要求厂内承包商单位签署安全管理承诺书，自上而下、由内而外强化安全管理网络。

此外，广西金桂浆纸运用工业化、信息化融合技术，建立危害预警系统，及时自动通知生产异常，实时报警危险状态，避免人员直接接触危险区域，极大提高了企业安全生产管理水平。2011年，广西金桂浆纸入选国家工业和信息化部“全国两化融合促安全生产”重点推进项目承担单位，成为中国浆纸行业首家获得该项目的企业。

2011年，APP（中国）报告范围内各事业单位和浆纸厂百万工时工伤损失小时数为1,023.68小时。由于报告范围的持续扩大，该数据较2010年的1,000.48小时略有增加。透过持续不断的努力，2010年、2011年的百万工时工伤损失小时数约为2009年的四分之一，改善绩效卓著。

2009 - 2011年 APP (中国) 百万工时损失小时数



2011年5月，苏州金红叶一名员工在设备未停机的情况下查看机器故障，不慎被卷入机器而丧生。为了从根本上杜绝事故和隐患，苏州金红叶针对该事故的设备防护问题下发了设备不同位置的3项专项工作，8项改善行动，将责任落实到岗到人；并针对安全意识薄弱环节加强员工安全培训。2011年，宁波亚浆一名员工从设备失足坠落，因公死亡。为了坚决杜绝隐患和事故的发生，宁波亚浆和宁波中华全面开展和创建“企业安全生产标准化模块”，并积极排查列出消防、设备、环境、车辆等方面的安全隐患共827项，逐项实施改善保障员工和生产安全。

培训与发展

员工培训发展是APP（中国）重视的课题。2011年，APP（中国）由总部主导，开展了“总经理人才培养”计划等员工职业发展项目，为员工提供明朗、健康的职业发展道路。报告范围内浆纸厂、事业单位也依据自身特点建立了各式各样的员工培训和发展平台。



“总经理人才培养”项目的实施分为提案、诊断、实施、评估四个阶段，为优秀的管理人才量身定制培训和发展计划，也为各浆纸厂/事业单位输送高级管理后备力量。

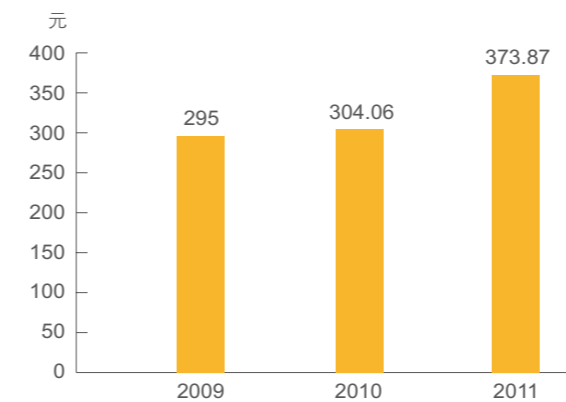
1. 该数据的统计包含劳务工和其他方式雇佣员工。
2. 该数据的统计包含劳务工和其他方式雇佣员工。



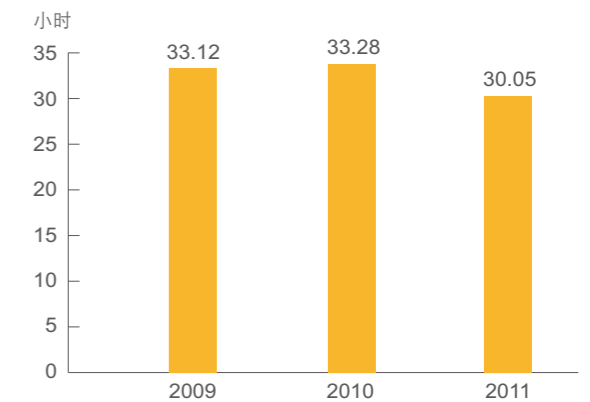
2011年，APP（中国）员工人均培训费用373.87¹元，人均培训时间30.05²小时。



2009 - 2011年 APP (中国) 员工人均培训费用



2009 - 2011年 APP (中国) 员工人均培训时间



社会和社区

“希望APP（中国）立足地区实际，确立双赢的可持续发展策略；融入地区，更多关注文化、经济和民生，“皮之不存，毛将焉附”把企业发展与地区发展结合；以人为本，让员工有更深的归属感，共同促进企业的发展。”

——2011年利益相关方调研中来自客户的心声

社区相关方沟通

APP（中国）密切关注企业与周边社区的共荣互利，在尽量降低对环境和生态系统负面影响（详见本报告第18-32页）的同时，发挥正能量与当地利益相关方积极沟通，评估并管理企业对社区的社会影响。

广西金桂浆纸在建厂征地过程中，采用多种渠道和方式与当地居民充分沟通，未出现一例矛盾激化事件。例如：委任本地员工负责沟通工作，建立信息公开机制，并尽量回应当地居民的诉求，为本地居民提供更多就业机会等。

2011年，APP（中国）林务在海南、广东、广西三个事业区开展了**社会影响评估**工作，评估工作主要以利益相关方访谈的方式开展，与APP（中国）林务员工、政府机构人员、当地村委和村民、承包商和现场作业工人访谈，并汇总和评估访谈信息，系统性评估APP（中国）林务经营所产生的社会影响。

推动当地经济发展

现代制浆造纸业是营林、制浆、造纸三个产业的结合，可以创造多层次的就业机会，有效地推动地方经济和社会的和谐发展。2011年，APP（中国）共为报告范围内各事业单位和浆纸厂所在地区提供直接就业机会**18,917**个，并通过带动当地的上下游产业（运输、物流、包装、劳务外包服务等行业），为当地提供大量间接工作机会。

广西金桂浆纸为周边社区提供直接就业的正式、实习员工岗位共**224**个；间接就业的后勤服务、餐厅岗位、宿舍清洁、厂区绿化、道路清扫、安全保卫等劳务岗位**150**多个；在厂区周边为公司员工提供餐饮服务、商品

水果零售、短途交通运输、零杂劳务服务等各类人员近**200**人，通过提供间接就业机会改善了大量当地家庭的生活质量。

创建和谐社区关系

“和谐社区”MBOS是APP（中国）在社区工作方面的创新之举，也是APP（中国）上海总部及各浆纸厂/事业单位社会和社区工作的主要平台。在此平台上，各浆纸厂/事业单位结合当地社区特色，采取多种形式促进当地经济发展，创建和谐社区关系。

2011年度“和谐社区”MBOS大赛2011年3月3日在上海总部以“启动发表会议”的形式隆重开幕。会上，7个参赛单位对2011年度社区工作规划进行了交流，不仅是APP（中国）MBOS管理特色与企业社会责任融合的创新，也是各单位鼓励员工参与，加强企业与社区沟通的推动机制。



此外，各浆纸厂/事业单位也各自依据自身特点，对社区工作做了详尽规划，并开展了丰富多彩的社区工作。

2011年度，APP（中国）林务为承包商、民工、林地所有者、社区等提供的培训、辅导等，累计时数达**25,425**小时，较2010年度（14,085小时）增加了80%，**累计受训人次达42,990人次**，较2010年度（34,190人次）增加了26%，培训、辅导内容涵盖法律法规意识、环境保护、职业健康与安全、作业规范、作业技能等。

其中，APP（中国）林务广西事业区2011年开展了“造林技术志愿者服务”活动，林业技术人员一对一地指导当地造林户、村民开展造林、抚育管理和病虫害防治活动，共有**121户造林户/村民获得指导**，营造森林**8,237**亩，为当地绿化做出了应有的贡献。



2011年3月份，金华盛员工走入社区，与当地公安机关联手开展“社区大防范”活动。该活动结合“和谐社区”工作开展，旨在切实维护老百姓的切身利益。其形式在全国公安系统以及志愿服务中都为创举。目前，被苏州工业园区公安局奉为典型模式，在整个园区公安系统中进行广泛推广。

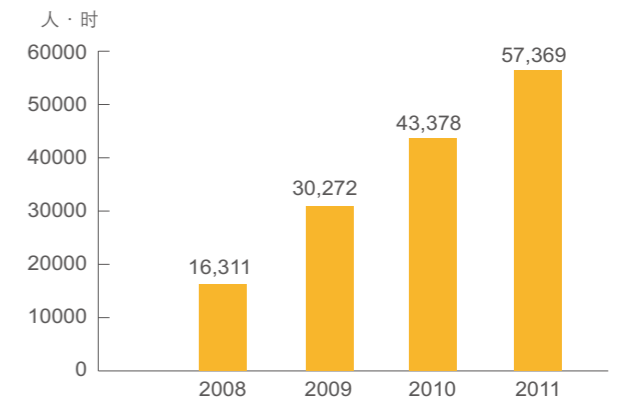
据胜浦派出所统计，自活动开展后合作社区**发案率降低了30%**。



社会和社区参与绩效:

2011年，APP（中国）报告范围内浆纸厂和事业单位组织员工参与志愿服务活动达到**57,369人·时**，连续4年持续增长。从2008年以来，APP（中国）累计志愿服务达**147,330人·时**，人人奉献志愿服务，筑就社区和谐长城。

2009 - 2011年 APP（中国）志愿服务概况



2012年可持续发展工作展望

2012年，
APP（中国）的工作重点如下所示：

管理平台

- 确立可持续发展管理体系，落实可持续发展管理与实践，强化利益相关方沟通与合作；
- 进一步完善数据案例收集系统，并致力于传承、交流与创新；
- 针对疑难问题专项改善，并加强追踪与评比，鼓励各厂践行有效方法并积极支援友厂；
- 加入联合国全球契约和“CEO水之使命”，定期通报执行人权、劳工、环境、反腐败等十项原则和水资源管理项目进展；
- 提升MBOS绩效管理，在储备领导人才的同时，加大基层人才的培训，保障中层人才的成长，促进产业与组织的发展。

科学营林

- 合理提高林地生产力，实现林地的可持续经营；
- 在当地间接创造更多就业机会，改善地方经济；
- 完善环境管理体系，保护生态环境，加强环保教育；
- 提升承包商技术、环保、健康安全和经营管理水平，创造更大效益；
- 加强社会责任和社区服务意识，深入开展和谐工作，融洽利益相关方关系

清洁生产

- 根据《造纸工业发展十二五规划》新排放标准，贯彻清洁生产管理，实现“绿色承诺，绿色发展”；
- 逐步建立水资源管理体系；
- 强化能源管理体系建设；
- 阶段性推动碳排放管理项目
- 深化循环利用，改进工艺与设备，再提高三废管理和资源/能源/循环利用率；
- 持续参与行业标准制定，分享最佳实践，发挥影响力。

社会责任

- 推广环境友好型产品，创造市场价值；
- 巩固品牌与营销管理系统；
- 优化客户服务，提升客户满意度，加强质量管理与售后服务；
- 推进员工职业健康安全管理与体系认证，呵护员工权益；
- 逐步推广“人权审核”，为SA8000体系建设奠定初步基础；
- 建立供应链管理系统，含企业社会责任声明与承诺书；
- 扩大“和谐社区”MBOS活动，善尽企业公民责任。

合法经营

事实与数据

环境数据

报告范围内各浆纸厂/事业单位数据汇总

	2009	2010	2011
环保总投入（亿元）	3.27	4.63	6.03
总排水量（吨）	52,671,699	54,110,253	66,442,471
中水回用率（%）	16.66	20.00	17.36
COD总排放量（吨）	3,279	3,684	4,408
二氧化硫总排放量（吨）	8,117	7,325	8,962
氮氧化物总排放量（吨）	6,351	5,440	10,373
固体废弃物产生量（吨）	1,611,265	1,593,706	1,848,234
每吨纸能源消耗（亿焦耳）	137.54	137.66	140.44
每吨浆能源消耗（亿焦耳） ¹	81.52	72.38	113.35
每吨纸年均耗水量（吨）	9.14	9.00	11.02
每吨浆年均耗水量（吨）	25.38	24.34	23.05
每吨纸年均废水排放量（吨）	7.67	7.28	7.65
每吨浆年均废水排放量（吨）	16.22	15.78	13.99
每吨纸年均COD排放量（千克）	0.47	0.42	0.45
每吨浆年均COD排放量（千克）	1.51	1.39	1.12

林务环境数据²

	2009	2010	2011
取水量（吨）	125,005	73,429	110,319
汽油（亿焦耳）	116,406	136,787	159,970
柴油（亿焦耳）	40,085	35,667	35,704
采购电力（万千瓦时）	142	164	167
除草剂（吨）	84.14	183.57	138.04
杀菌剂（吨）	0.21	0.28	2.68 ³
杀虫剂（吨）	0.42	8.47	10.87 ⁴
化肥（吨）	29,523	26,540	11,228
有机肥（吨）	-	-	660

1. 广西金桂浆纸所生产化机浆能耗较高，海南金海浆纸化学浆的单位产品能耗2011年为71.19亿焦耳，比2010年下降1.64%。

2. 《APP（中国）可持续发展报告2010》中披露的2008-2010年APP（中国）林务汽油、柴油数据单位应当为GJ(109 J)，在此予以更正，若有数据不一致以本报告为准。

报告范围内各浆纸厂环境数据

指标	单位	广西金桂浆纸	海南金海浆纸	海南金红叶	海南金盛浦	宁波中华	宁波亚浆	金华盛	苏州金红叶	金东纸业 ⁶
综合能耗 (亿焦耳)		111,758,351	608,213,233	26,800,516	19,977,326	79,133,739	112,494,923	99,875,291	47,954,690	275,014,907
采购电量 (万千瓦时) ⁶		511	28,384	0	0	4,534	7,727	0	0	0
新鲜用水量 (吨)		8,620,145	37,366,836	727,904	647,312	9,528,497	13,215,000	8,477,467	2,144,096	19,163,356
废水达标排放量 (吨)		2,606,465	27,266,384	62,417	79,802	8,054,815	9,411,261	6,307,750		12,653,577
水循环利用率 (%)		95.99%	96.29%	98.77%	98.69%	92.46%	91.95%	97.32%	91.15%	96.06%
中水回用率 (%)		0.00%	0.70%	0	0	40.11%	34.70%	16.43%		20.48%
BOD排放	年均排放	5.66	19(浆)	19.00	16.00	8.50	8.52	13.72		7.28
	浓度(mg/L)		16(纸)							
	排放总量(吨)	14.75	501.38	1.19	1.28	68.47	80.00	86.55		88.83
COD排放	年均排放	35.52	86(浆)	86.00	71.00	66.70	61.20	49.63		50.74
	浓度(mg/L)		71(纸)							
	排放总量(吨)	92.58	2,259.77	5.37	5.67	537.29	576.00	312.99		618.75
SS排放	年均排放	22.12	40(浆)	40.00	25.00	10.43	19.55	13.65		23.33
	浓度(mg/L)		25(纸)							
	排放总量(吨)	57.65	994.8	2.50	2.00	84.05	184.00	86.10		284.52
SO ₂ 排放	年均排放	112.3	140.09	-	-	151.28	82	166.32		546
	浓度(mg/M ³)									286
	排放总量(吨)	729.28	3,021.51	-	-	678.22	356	564.48		3613
NOx排放	年均排放	221	297.43	-	-	203.1	191	90.95		178
	浓度(mg/M ³)									142
	排放总量(吨)	1,044.10	6,415.08	-	-	505.178	807	308.68		1,293
一般固体	产生量(吨)	180,816	549,213	-	-	224,983	382,063	179,918	-	330,538
废弃物	回收利用(吨)	16,162	0	-	-	0	15,933	1,207	-	0
	焚烧发电(吨)	74,253	305,658	-	-	31,919	62,007	35,105	-	34,769
	外售(吨)	89,863	243,555	-	-	193,064	304,123	141,176	-	295,019
	安全填埋(吨)	537	0	-	-	0	0	2,430	-	750
危险	产生量(吨)	48.49	253.43	0	0	14.49	1.19	45.3	13.4	327.47
废弃物	安全处置率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3. 2011年的统计数据包含了用于场地消毒和土壤消毒的高锰酸钾 (0.05吨) 和生石灰 (2.5吨), 因此数据较往年有所提高。

4. 杀虫剂用量2011年度较2010年度有所提高, 原因如下:

- 在广东: 2011年春季干旱少雨, 导致虫害增多, 因而增加杀虫剂用量;
- 在广西: 2011年度造林面积较2010年度有所增加, 而苗圃2011年苗木没有使用杀虫剂, 为了防治虫害的发生, 增大了施用杀虫剂的林地面积, 杀虫剂的使用总量也随之增加;
- 在海南: 在海南省的虫害易发地区, 2011年度新植林面积较2010年度大, 受虫害面积增加导致杀虫剂使用量增加。

5. 由于金东纸业多台锅炉投建时间各不相同, 执行的大气污染物排放国家标准限值有差异, 因此列出两套大气污染物排放浓度值。

6. 指采购自APP (中国) 公司外部的电量, 不包含内部工厂之间的电量采购。如海南金红叶和海南金盛浦采购海南金海浆纸的电量, 苏州金红叶采购金华盛的电量。

社会数据¹

报告范围内各浆纸厂/事业单位数据汇总

指标	单位	2011年数据	
直接雇佣员工工总数	人	28,132	
男员工比例	%	73.15%	
女员工比例	%	26.85%	
非直接雇佣员工总数	人	7,794	
劳务工	人	5,016	
工段承包	人	2,490	
其他雇佣方式 (临时护林员)	人	288	
本地员工总数	人	18,917	
外地员工总数	人	9215	
员工本地化率	%	67.24%	
外籍和少数民族员工总数	人	1,604	
外籍和少数民族员工比例	%	5.70%	
30岁以下比例	%	52.62%	
30-50岁比例	%	46.02%	
50岁以上比例	%	1.36%	
女员工在高层管理占比	%	7.34%	
外籍和少数民族员工在高层管理占比	%	42.31%	
总员工流失率	%	24.57%	
男员工流失率	%	24.51%	
女员工流失率	%	24.76%	
本地员工流失率	%	16.12%	
外地员工流失率	%	41.92%	
30岁以下员工流失率	%	36.12%	
30-50岁员工流失率	%	11.72%	
50岁以上员工流失率	%	12.79%	
新员工比例	%	26.86%	
女员工产假后留用率	%	97.96%	
男员工陪产假后留用率	%	99.05%	
加入工会的员工总数	人	26,361	
集体合同覆盖的员工总数	人	17,715	
		男	女
因工伤和职业病死亡的总人数	人	2	0
工伤次数	人次	129	20
百万工时工伤损失小时	小时	1,023.68	
职业病危害因素接触人数	人	7,836	972
职业病健康检查人数	人	7,312	748
职业病发病人数	人	0	0

1. 由于部分工厂数据统计系统尚未完善, 劳务工与其他方式雇佣员工民族和性别资料无法完全统计。除特殊说明, 本表格所有数据统计均不含非直接雇佣员工。

指标	单位	2011年数据
培训总费用	万元	1,250.07
人均培训费用 ²	元	373.87
人均培训时间 ³	小时	30.05
男员工人均培训时间 ⁴	小时	29.36
女员工人均培训时间 ⁵	小时	38.61
高层管理人均培训时间	小时	49.10
中级管理人均培训时间	小时	34.17
普通员工人均培训时间	小时	35.72
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	176
公司资助员工中参加学历学位学习金额（拨款）	万元	69.98
因腐败而被解雇或受到处分的总人数	人	0
与商业伙伴的合同因发生腐败问题而终止及不续签事件的总次数	件	0
针对反腐败政策及程序的培训员工总数	人次	3,765
接受反腐败政策及程序培训的员工比例	%	13.38%
诉讼案件总数（为以下四项之和）	件	2
违反劳动法规引致的诉讼件数	件	1 ⁶
违反环境法规引致的诉讼件数	件	0
因腐败引致的诉讼件数	件	0
因反竞争，反垄断和独裁行为而受到诉讼的次数	件	1 ⁷
违反法规罚款总金额（为以下三项之和）	万元	0
违反劳动法规所处的罚款金额	万元	0
违反环境法规所处的罚款金额	万元	0
公司因腐败而受到罚款的总额	万元	0
违反法规所处的非罚款类处罚件数（为以下三项之和）	件	0
违反环境法规所处的非罚款类处罚件数	件	0
违反劳动法规所处的非罚款类处罚件数	件	0
公司因腐败而受到非罚款类处罚件数	件	0
接受人权政策和程序培训的保安护卫人员数目	人	245
安全保卫人员总数	人	682
接受人权政策和程序培训的保安护卫人员比例	%	35.92%
员工接受人权政策和程序相关培训的总时间	小时	2,930.5
对外捐赠金额	万元	1,667.66 ⁸
志愿者活动投入总人时（人数*小时）	人时	57,369.00

2. 该数据的统计包含劳务工和其他方式雇佣员工。

3. 该数据的统计包含劳务工和其他方式雇佣员工。

4. 苏州金红叶培训统计方法不区分性别，因此该数据不含苏州金红叶。

5. 同上。

6. 苏州金红叶1名员工（司机）由于严重违纪而被开除。该员工认为自己不适用不定时工作制，以及苏州金红叶解除劳动合同理由和程序违法，遂向仲裁委员会申请仲裁并向法院起诉要求支付赔偿金及加班工资。经劳动仲裁和法院判决，苏州金红叶开除员工理由正当，不定时工作制安排适当，但解除合同过程中未向该员工送达解除劳动合同通知书，属解除合同程序违法，应支付赔偿金。此事件发生后，苏州金红叶加强劳动合同、工时制度等劳动法律知识及公司规章制度的培训，并改进人力资源部门解除劳动合同的工作流程，以确保该类时间不再发生。

7. 2011年7月，来自中国大陆、印尼、台湾和韩国的铜版纸在泰国遭遇反倾销调查。金华盛作为受影响的实体组织律师配合了调查。调查将于2012年结束。

8. 含2011年APP（中国）对黄奕聪慈善基金会的人民币1,000万元的捐赠。

报告范围内各浆纸厂/林务社会数据

各厂数据	单位	金东	苏州金红叶	金华盛	海南金海浆纸	海南金盛浦	海南金红叶	宁波中华	宁波亚浆	广西金桂浆纸	APP（中国）林务
直接雇佣员工总数	人	5,533	6,020	2,863	5,083	478	744	1,656	1,550	1,841	1,875
间接雇佣员工总数	人	905	3,193	428	0	0	0	1,009	1,061	185	1,013
本地员工比例	%	98.0%	31.9%	71.1%	68.6%	85.4%	80.9%	67.0%	55.2%	80.1%	77.1%
少数民族员工比例	%	1.2%	2.1%	0.1%	4.3%	5.6%	4.7%	2.6%	3.4%	26.4%	23.3%
女员工比例	%	22.8%	39.7%	23.2%	26.5%	27.6%	30.9%	22.3%	26.1%	19.0%	10.5%
女员工在高层管理占比	%	2.6%	6.3%	4.5%	0.0%	/	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0
外籍和少数民族员工在高层管理占比	%	5.1%	3.1%	100.0%	12.1%	/	0.0%	56.3%	81.3%	16.7%	69.2%
员工流失率	%	3.1%	49.0% ⁹	19.2%	29.8%	12.3%	24.1%	17.7%	36.5%	16.2%	13.8%
新雇佣员工比例	%	5.0%	49.8%	16.6%	24.3%	14.4%	19.2%	20.1%	36.6%	55.8%	17.8%
工伤事故总数	次	23	44	6	30	6	1	6	6	12	15
男	次	19	37	5	24	5	1	6	6	11	15
女	次	4	7	1	6	1	0	0	0	1	0
百万工时工伤损失小时	小时	1,508.69	1,415.21	437.05	1,046.65	840.85	74.37	400.12	283.48	661.66	675.93
职业病危害接触人数	人	2,226	374	1,162	2,497	355	532	289	238	1,135	0
职业病健康体检人数	人	1,828	374	1,162	2,346	250	458	269	238	1,135	0
职业病发病人数	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人均培训时间	小时	26.84	18.11	18.73	63.53	53.16	58.17	49.66	52.22	52.03	20.75
男	小时	26.78	/	18.73	58.91	50.67	61.47	40.73	11.69	51.66	20.61
女	小时	27.04	/	18.73	76.33	59.67	50.81	80.70	167.17	53.61	21.70

9. 苏州金红叶2011年员工流失率较往年大幅增高，主要原因是近年来中国经济重心向内地转移，外地员工在纯收入差异不大的情况下，选择回乡发展工作，同时兼顾家庭。对此，苏州金红叶制定了如下计划：

① 进行新员工入职辅导，由人力资源和部门主管分别在员工入职的次月和试用期满的前一个月对新员工及其工作伙伴进行面谈，深入了解员工的期望；

② 每月定期召开高层主管与员工双向沟通会，使高层领导得以了解基层员工，并逐一回应员工期望，为员工解决切实问题与困难；

③ 增加各种技能类竞赛及娱乐活动，并适当发放奖励，以激励员工；

④ 改善工作环境：于2011年夏季开启水冷空调，使工作温度下降5度左右；发放降温解暑药品；工会为员工制定夏季福利品（夏季降温饮品）等；

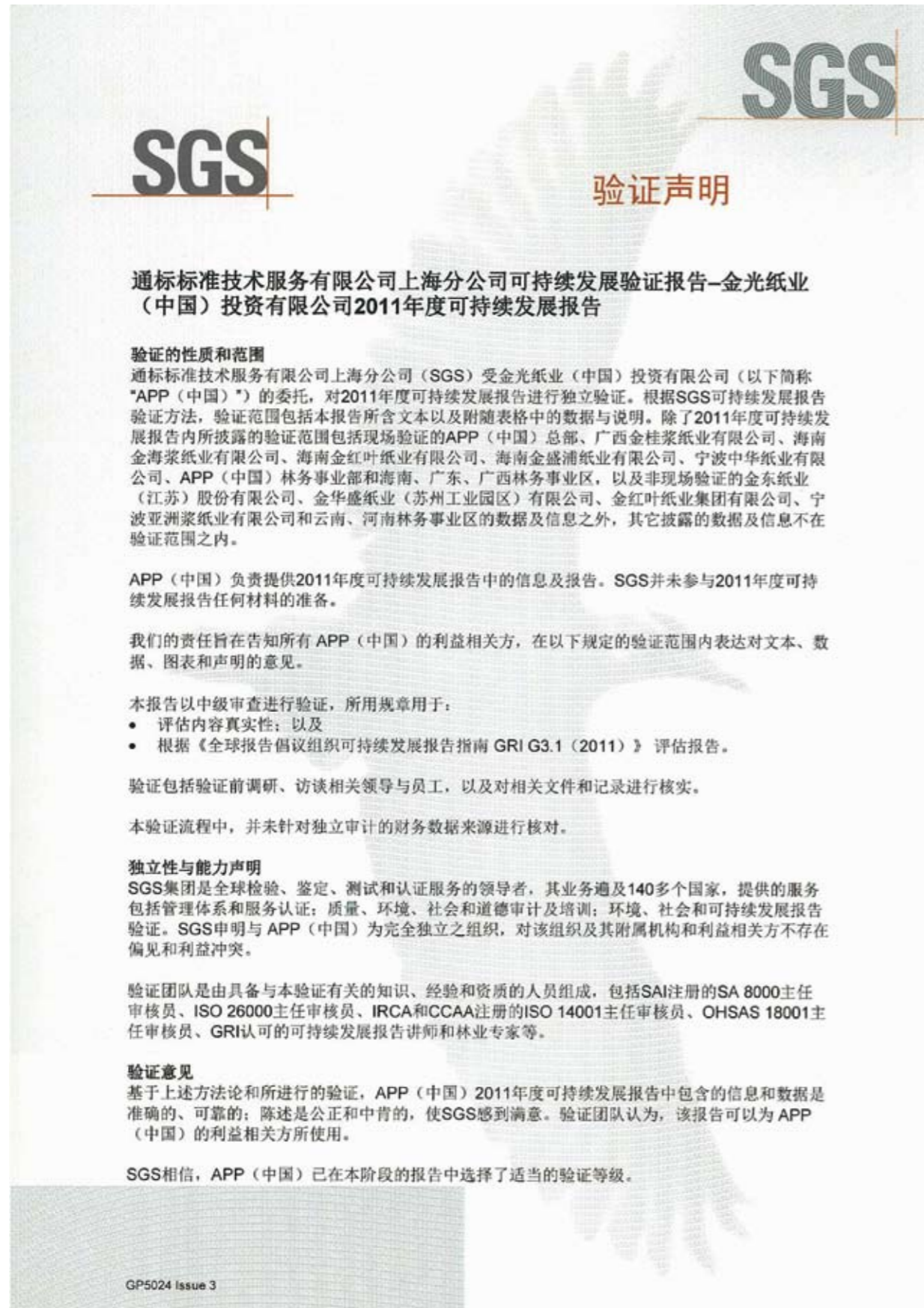
⑤ 改善员工食宿条件，在厂内新建的宿舍（2011年投入使用），不断改善伙食，以提高员工满意度。

经济数据¹

指标	单位	2011年数据
资产总额	亿元	1,142.65
上缴税费总额	亿元	17.43
销售收入	亿元	382.71
利润总额	亿元	24.84
净利润	亿元	20.17

1. 此表格中的经济数据为APP（中国）所有运营实体的加总。

第三方审验声明



SGS

验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告—金光纸业（中国）投资有限公司2011年度可持续发展报告

验证的性质和范围
 通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）受金光纸业（中国）投资有限公司（以下简称“APP（中国）”）的委托，对2011年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据与说明。除了2011年度可持续发展报告内所披露的验证范围包括现场验证的APP（中国）总部、广西金桂浆纸业有限公司、海南金海浆纸业有限公司、海南金红叶纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司、宁波中华纸业有限公司、APP（中国）林务事业部和海南、广东、广西林务事业区，以及非现场验证的金东纸业（江苏）股份有限公司、金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司、金红叶纸业集团有限公司、宁波亚洲浆纸业有限公司和云南、河南林务事业区的数据及信息之外，其它披露的数据及信息不在验证范围之内。

APP（中国）负责提供2011年度可持续发展报告中的信息及相关报告。SGS并未参与2011年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有APP（中国）的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：
 • 评估内容真实性；以及
 • 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南 GRI G3.1（2011）》评估报告。

验证包括验证前调研、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

本验证流程中，并未针对独立审计的财务数据来源进行核对。

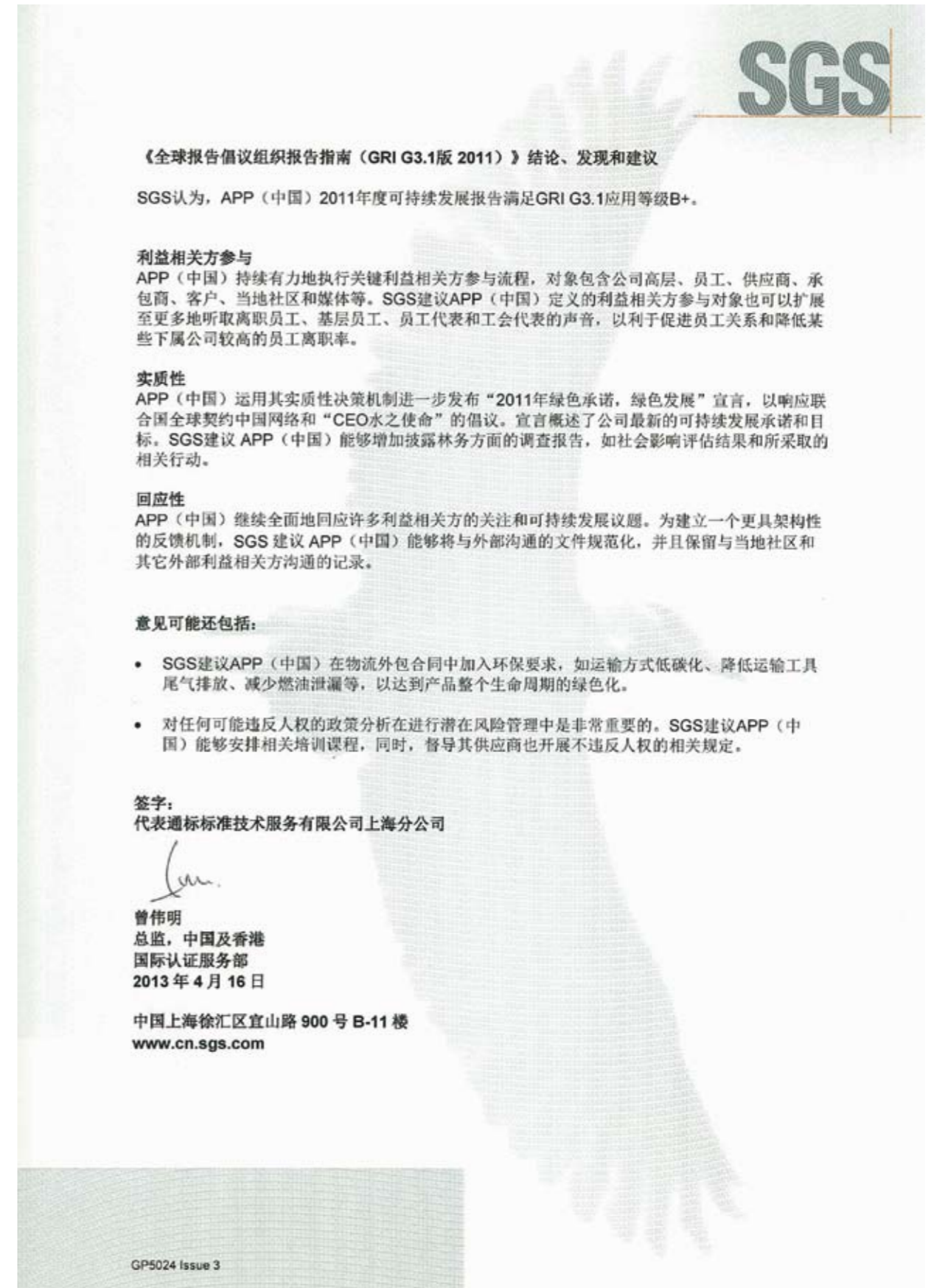
独立性与能力声明
 SGS集团是全球检验、鉴定、测试和认证服务的领导者，其业务遍及140多个国家，提供的服务包括管理体系和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与APP（中国）为完全独立之组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与本验证有关的知识、经验和资质的人员组成，包括SAI注册的SA 8000主任审核员、ISO 26000主任审核员、IRCA和CCAA注册的ISO 14001主任审核员、OHSAS 18001主任审核员、GRI认可的可持续发展报告讲师和林业专家等。

验证意见
 基于上述方法论和所进行的验证，APP（中国）2011年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的；陈述是公正和中肯的，使SGS感到满意。验证团队认为，该报告可以为APP（中国）的利益相关方所使用。

SGS相信，APP（中国）已在本阶段的报告中选择了适当的验证等级。

GP5024 Issue 3



SGS

《全球报告倡议组织报告指南（GRI G3.1版 2011）》结论、发现和建议

SGS认为，APP（中国）2011年度可持续发展报告满足GRI G3.1应用等级B+。

利益相关方参与
 APP（中国）持续有力地执行关键利益相关方参与流程，对象包含公司高层、员工、供应商、承包商、客户、当地社区和媒体等。SGS建议APP（中国）定义的利益相关方参与对象也可以扩展至更多地听取离职员工、基层员工、员工代表和工会代表的声音，以利于促进员工关系和降低某些下属公司较高的员工离职率。

实质性
 APP（中国）运用其实质性决策机制进一步发布“2011年绿色承诺，绿色发展”宣言，以响应联合国全球契约中国网络和“CEO水之使命”的倡议。宣言概述了公司最新的可持续发展承诺和目标。SGS建议APP（中国）能够增加披露林务方面的调查报告，如社会影响评估结果和所采取的相关行动。

回应性
 APP（中国）继续全面地回应许多利益相关方的关注和可持续发展议题。为建立一个更具架构性的反馈机制，SGS建议APP（中国）能够将与外部沟通的文件规范化，并且保留与当地社区和其它外部利益相关方沟通的记录。

意见可能还包括：

- SGS建议APP（中国）在物流外包合同中加入环保要求，如运输方式低碳化、降低运输工具尾气排放、减少燃油泄漏等，以达到产品整个生命周期的绿色化。
- 对任何可能违反人权的政策分析在进行潜在风险管理中是非常重要的。SGS建议APP（中国）能够安排相关培训课程，同时，督导其供应商也开展不违反人权的相关规定。

签字：
 代表通标标准技术服务有限公司上海分公司

Signature

曾伟明
 总监，中国及香港
 国际认证服务部
 2013年4月16日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼
 www.cn.sgs.com

GP5024 Issue 3

GRI索引

	G3.1标准披露	页码
概况		
1. 战略与分析	1.1 机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	1-2
	1.2 对主要影响、风险及机遇的描述	1-2
2. 公司概况	2.1 机构名称	4
	2.2 主要品牌、产品及/或服务	6、折页
	2.3 机构的组织架构, 包括主要业务部门、业务公司、子公司和合资企业的说明	折页
	2.4 机构总部的地址	封底
	2.5 机构业务所涉及的国家、公司主要业务所涉及的国家名称, 或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	5-6
	2.6 所有权性质和法律形式	5
	2.7 所服务的市场	5-6
	2.8 报告机构的规模	6、折页
	2.9 在报告期间机构规模、结构或所有权限发生的重大变化	5
	2.10 报告期间获得的奖励	7-8
3. 报告参数	3.1 报告期间	5
	3.2 前一次报告的日期	5
	3.3 报告周期	5
	3.4 对报告或其内容有疑问时可供联系的联系人/联系方式	54
	3.5 确定报告内容的程序(包括实质性分析、议题优先排序、相关方确认, 包括如何应用GRI的相关原则的)	5、13-15
	3.6 报告的界限	5
	3.7 对报告范围或界限的特殊限定	5
	3.8 对合资企业、子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能严重影响跨周期和/或跨机构可比性的实体的报告依据	6
	3.9 数据评估方法及计算基础	6
	3.10 如果报告机构重新声明以前报告所提供的信息, 则说明重新声明的结果和原因	44
	3.11 报告在范围、界限及评估方法上出现的重大变化	5
	3.12 列表标明报告引用标准出现的位置	53
	3.13 报告获得外部审验的相关政策和现行做法	40
4. 管治、承诺及利益相关方参与	4.1 报告机构的管治架构, 包括最高管理层下负责专项事务的委员会	折页
	4.2 说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位(如果兼任, 说明其管理职能及如此任命的原因)	10
	4.3 如机构采用单一的董事会结构, 说明独立董事与(或)非执行董事的数量及性别	不适用
	4.4 股东和员工向机构最高管理层提供建议或指导的机制	14
	4.5 机构最高管理层、高层管理人员及执行主管的薪酬与机构业绩的联系	折页
	4.6 最高管理层规避利益冲突风险的程序	折页
	4.7 报告机构通过何种程序来确定最高监管机构及其委员会的组成, 所需具备的素质和专门知识, 包括任何对性别或其他多样性指标的考量	39
	4.8 内部制定的使命、价值观、行为守则及与经济、环境、社会效益相关的原则, 及它们的实施情况	8-9

	G3.1标准披露	页码
概况		
4. 管治、承诺及利益相关方参与	4.9 最高管理层用以监督机构识别和管理经济、环境和社会业绩, 包括相关风险和机遇, 以及符合国际标准、行为守则或原则的程度所采用的程序	10-11
	4.10 评估最高管理层自身业绩, 特别是经济、环境和社会绩效的流程	10
	4.11 解释机构是否及如何按照谨慎方针或原则行事	27-32
	4.12 机构签署或认可的外部提出的经济、环境和社会章程、原则或倡议等	9、22
	4.13 机构在协会(如行业协会)和/或国内、国际相关组织的成员资格	22
	4.14 机构利益相关方构成	13-16
	4.15 识别及选择利益相关方的依据	13
	4.16 利益相关方参与的方式, 包括各类别以及各利益相关群的参与频率	13-16
4.17 利益相关方参与过程中提出的主要问题及机构的回应情况	13-16	
绩效指标		
经济绩效指标	EC1 创造和分配的直接经济价值	2、6、7、48
	EC2 由于气候变化, 机构活动所面临的财务问题和其他风险及机遇	1-2
	EC3 机构指定的固定福利计划的覆盖范围	38
	EC4 政府给予机构的重大财务支持	-
	EC5 在主要业务运营区, 按性别给出的工资的标准起薪点与当地最低工资标准的比例范围	38
	EC6 在主要业务运营地区, 对从当地供应商采购的政策、制度和比例	41
	EC7 在主要业务运营地区, 雇用当地员工的程序及聘用当地高级管理人员的比例	37
	EC8 基础设施投资及通过商业活动、提供实物或无偿专业服务而提供的公益服务所带来的影响和发展	41-42
	EC9 对其间接重大经济影响的理解与说明, 包括该影响的程度和范围	41
环境指标	EN1 按重量或体积计算的原料使用总量	31-32
	EN2 回收利用的原材料比例	32
	EN3 使用一次能源的直接能源消耗	24、44-45
	EN4 使用一次能源的间接能源消耗	24、44-45
	EN5 通过节约及提高效率减少使用的能源	24-25
	EN6 提供能源节约型或以可再生能源为基础的产品和服务的倡议, 以及通过这些倡议所减少的能源需求量	35-36
	EN7 减少间接能源耗用的措施及其成效	24、44-45
	EN8 按来源划分的总取水量	19-20、44-45
	EN9 明显受取水量影响的水源	-
	EN10 循环再利用水的百分比和总量	19-20、44-45
	EN11 机构在保护区或保护区毗邻地区及保护区之外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理的土地的位置和面积	27-28
	EN12 描述机构活动、产品和服务对保护区内及保护区之外生物多样性价值高的地区的生物多样性的影响	27-28
	EN13 生物栖息地保护或重建	27-29
	EN14 管理影响生物多样性的战略、当前采取的行动和未来的计划	27-29

	G3.1标准披露	页码	
	绩效指标		
环境指标	EN15 按照生物濒临绝种的风险，列出栖息于受机构经营活动影响的地区内、被列入国际自然及自然资源保护联盟濒危物种红色名录（IUCN Red List）和国家保护名录的物种数量	-	
	EN16 以重量单位计算的直接和间接的温室气体排放量	25	
	EN17 以重量单位计算的其他相关的间接的温室气体排放量	25	
	EN18 减少温室气体排放的主动计划及成效	10、25	
	EN19 以重量单位计算的臭氧消耗性物质的排放量	-	
	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他重要的气体排放(类型及重量)	44-45	
	EN21 按质量和目的地统计的总排水量	19-213、44-45	
	EN22 按种类和处理方法统计的废物总量	26、44-45	
	EN23 重大溢漏的总次数及漏量	-	
	EN24 按重量计算的根据《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量及经国际运输的废弃物的百分比	-	
	EN25 受机构排水和径流等严重影响的主体以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值	-	
	EN26 减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的范围	35-36	
	EN27 售出产品及其包装材料中可分类回收的百分比	-	
	EN28 因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数	47	
	EN29 机构经营活动中的产品、其他货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响	-	
	EN30 按类型计算的环境保护的总支出和总投资	7、44	
	劳工措施及合理工作	LA1 按性别划分不同雇用类型、雇用合同及地区的员工总数	37-38、46-48
		LA2 按年龄组别、性别及地区划分的员工流失以及新员工雇佣的总量和比例	37、46-48
		LA3 按主要业务划分，提供给予全职员工的而临时或兼职员工享受不到的福利	38
		LA15 按性别划分的员工育儿假之后的流失率	46-48
LA4 受集体谈判协议保障的员工比例		-	
LA5 向员工通报重大业务变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中注明		-	
LA6 在协助监管和咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，员工代表的比例		38	
LA7 按照地区和性别划分的工伤率、职业病率、误工率（损失工作日比例）、缺勤率，以及工伤事故和职业病死亡人数		38-39、46-48	
LA8 为帮助员工及家人或社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、咨询辅导、预防和风险控制的项目		39-40	
LA9 与工会达成的正式协议中涵盖的健康与安全议题		38-39	
LA10 根据员工类别和性别划分，每位员工每年接受培训的平均时数		40、46-48	
LA11 支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工转职的技能管理和终生学习计划		39	
LA12 按性别划分，接受定期绩效和职业发展考评的员工比例		39	
LA13 按照性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，说明治理机构的构成和各类员工的组成细分		37、46-48	
LA14 按员工类别，重要运营地点和重要业务划分，女性与男性员工的基本工资和补贴的比例	38		

	G3.1标准披露	页码
	绩效指标	
人权	HR1 包含人权考虑的条款或已经通过人权审查的重要投资协议及合同的总数及比例	-
	HR2 已通过人权审查的重要供应商、承包商及其他合作伙伴的比例，以及机构采取的行动	-
	HR3 员工在作业所涉的人权方面接受的政策和程序的培训总时数，包括受培训的员工比例	47
	HR4 歧视事件的总数，以及机构采取的行动	-
	HR5 已识别的可能违反或严重危害结社自由和集体谈判权的作业（运营活动）及重要供应商，以及保障这些权利所采取的行动	-
	HR6 已发现可能会发生严重危害童工的作业（运营活动）及重要供应商，以及有助于废除童工的措施	38、46-48
	HR7 已发现可能会导致严重的强迫或强制劳动的作业（运营活动）及重要供应商，以及有助于消除这类劳动的措施	-
	HR8 保安人员就作业所涉人权方面的相关政策及程序接受培训的比例	47
	HR9 涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	47
	HR10 必须进行人权审查和影响评估的作业（运营活动）的总数和百分比	-
	HR11 通过正式申诉机制受理并解决的人权领域的申诉数量	-
社会	SO1 有已实施的社区参与、影响评估及发展项目的业务百分比	29、41-42
	SO9 对当地社区存在重大潜在或实际负面影响的作业（运营活动）	29、41-42
	SO10 在对当地社区存在重大潜在或实际负面影响的作业（运营活动）中，已实施的预防或减轻影响的措施	29、41-42
	SO2 已作腐败风险相关分析的经营单位的总数和比例	47
	SO3 接受机构的反腐败政策及程序培训的员工比例	47
	SO4 回应腐败事件所采取的行动	47
	SO5 对公共政策的立场，以及对制定公共政策的参与及游说情况	-
	SO6 按国家划分，对政党、政治家和相关组织做出财务及实物捐献的总值	-
SO7 涉及反竞争行为、反托拉斯和反垄断行为措施的法律诉讼的总数及其结果	11	
SO8 因违反法律及法规而被严重罚款的总额，以及非经济的制裁次数	47	
产品责任	PR1 对产品服务的健康和安全影响为改良而进行过评估的生命周期阶段，以及须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例	34
	PR2 按结果划分，在产品服务的生命周期中，在健康和影响方面违反法规和自愿性守则的事件总数	47
	PR3 按照程序要求的产品及服务的信息种类，以及须披露此类信息的重要产品和服务的比例	33-36
	PR4 按结果划分，违反产品及服务信息和标签的法规及自愿性守则的事件总数	-
	PR5 有关客户满意的措施，包括客户满意度的调查结果	35-36
	PR6 为符合与市场沟通（包括广告、推销和赞助）相关的法律、标准和自愿性守则而开展的项目	35-36
	PR7 按结果划分，违反与市场沟通（包括广告、推销及赞助）相关的法规和自愿守则的事件次数	47
	PR8 关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的有证据的投诉总数	-
	PR9 违反涉及产品和服务的提供与使用的相关法律及规定所受到的重大罚款金额	-

信息反馈

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读 APP（中国）《可持续发展报告》2011。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：上海市延安东路222号外滩中心8-9楼 200002

电话：+86-21-6335-2299

传真：+86-21-6335-1459

Email: csr@app.com.cn

1. 您的工作单位属于APP(中国)的哪一类利益相关方：

- 客户 社区代表 供应商/承包商 行业协会
员工 学校 非政府机构 媒体
银行 其他 (请说明)

2. 您是否曾经读过APP(中国)的可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第3、4、5小题）：

- 是 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

- 纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

- 纸质版 电子版

5. 您对2011年可持续发展报告的综合评价：

- 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）
3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)
- 可信度（报告信息真实可信）
3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)
- 信息完整性（APP（中国）正负两方面绩效兼顾，并且满足您对信息的需求）
3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

APP（中国）《可持续发展报告》2011 编写组

2012年4月



